



MEMORIA ANUAL DE ACTIVIDADES

2025

ÍNDICE

3	Carta del presidente
7	Nuestras cifras en 2025
8	Junta directiva y equipo
9	Quiénes somos
11	Entidades adheridas
13	Partners
14	Evaluaciones
16	Reclamaciones
18	Reseñas y testimonios
20	Consultas
21	Comunicación
27	Confianza Online Academy: COA
29	Otros sellos
30	Entidades adheridas a 31.12.2025
42	Información de contacto

Un año más cerramos un ejercicio marcado por el esfuerzo y el trabajo constante, pero también por la satisfacción de comprobar cómo las iniciativas impulsadas por Confianza Online continúan consolidándose y ampliando su alcance. A lo largo de 2025 hemos seguido reforzando el acompañamiento a nuestras empresas adheridas en sus actividades digitales, al mismo tiempo que hemos intensificado nuestras acciones informativas dirigidas a los consumidores, quienes cada vez conocen más nuestra labor y valoran los mecanismos de confianza que promovemos.

En este contexto, Confianza Online ha continuado impulsando iniciativas de formación y divulgación dirigidas tanto a empresas como a consumidores. En particular, la actividad de **Confianza Online Academy** ha permitido organizar durante 2025 un total de **13 webinars** sobre distintas temáticas de interés para el sector digital. Asimismo, se han elaborado nuevos materiales informativos y divulgativos, entre los que destacan iniciativas como el **Mapa Interactivo por Comunidades Autónomas** sobre la

obligación de ofrecer hojas de reclamaciones, así como contenidos prácticos como los consejos sobre **Brechas de Seguridad**, orientados a mejorar la prevención y la respuesta ante incidentes en el entorno digital.

Todo este contenido se ha difundido activamente a través de nuestras redes sociales y de nuestras newsletters mensuales, reforzando especialmente la comunicación en momentos clave del año para el comercio electrónico, como las campañas de **rebajas** o el **Black Friday**. El objetivo sigue siendo contribuir a que las compras online se realicen con mayor transparencia y conocimiento por parte de los usuarios.

En este ámbito, nuestra actividad en canales digitales ha continuado creciendo de forma notable. En **redes sociales**, nuestra labor se ha mantenido muy dinámica, con **695 publicaciones** a lo largo del año y una comunidad que ha alcanzado los **5.667 seguidores**, reflejo del interés creciente por los contenidos que compartimos.

CARTA DEL PRESIDENTE

Nuestra presencia en medios también ha seguido siendo significativa, con **52 apariciones en prensa** y otros canales informativos, contribuyendo a dar visibilidad a nuestras iniciativas y a posicionar a la organización como una fuente de referencia en los temas que abordamos.

Por su parte, la **página web** continúa siendo uno de los principales canales de acceso a la información, con **más de un millón de clics** acumulados y una media superior a **3.000 diarios**. Además, nuestro perfil de empresa en **Google** ha registrado alrededor de **2.000 clics mensuales**, lo que confirma el interés constante de los usuarios por conocer nuestra labor y servicios.

En el ámbito de la **colaboración**, durante 2025 hemos continuado desarrollando iniciativas conjuntas con diferentes entidades. Hemos colaborado nuevamente con **Airbnb** en una campaña informativa destinada a concienciar a los usuarios sobre cómo evitar estafas a la hora de reservar sus vacaciones durante el verano. Asimismo, hemos seguido trabajando junto

a Maldita.es, participando en su Dudoteca en redes sociales y colaborando en contenidos orientados a prevenir fraudes online.

En el plano institucional, Confianza Online ha reforzado su apuesta por la colaboración público-privada mediante la firma de **nuevos acuerdos**. En 2025 entró en vigor el **convenio con la Agència Catalana del Consum** y, posteriormente, se formalizó un nuevo acuerdo de colaboración con el **Gobierno de Aragón**.

Ambos acuerdos están orientados a mejorar la protección de los consumidores en el entorno digital y a fortalecer los mecanismos de resolución de reclamaciones y de formación en materia de comercio electrónico.

En cuanto a la presencia en eventos destacados tanto a nivel institucional como sectorial, Confianza Online ha seguido presente en diversos foros y

encuentros de referencia para el ecosistema digital, como la participación:

- en calidad de jurado en los Premios de Internet en el marco del Día de Internet, en los Ecommerce Awards de Marketing4Ecommerce y en los Premios Ecommerce del Observatorio de Comercio Electrónico.
- como ponentes en actos organizados con motivo del Día Mundial de los Derechos del Consumidor, como la mesa redonda “Horizonte 2025-2030: oportunidades, retos y perspectivas en la protección al consumidor” organizada por el Observatorio del Comercio Electrónico junto con los representantes de empresas y organizaciones como Amazon, Cabify y OCU e inaugurada por el Director General de Consumo, o como la mesa redonda titulada “Derechos de las personas consumidoras y usuarias en el ámbito digital”, organizada por el **Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030**, presidida por el ministro Bustinduy y en la que hemos acompañado a la CNMC, al Consejo de Consumidores y Usuarios y al Secretario General de Consumo y Juego.

- en la feria internacional **DES 2025, en Málaga**, con ocasión del Retail Tech Fest donde Confianza Online formó parte de una mesa redonda sobre la confianza en los medios digitales junto a representantes de OCU y del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.
- como ponentes en la Jornada de Arbitraje organizada por la **Agència Catalana del Consum, en Barcelona**, donde se abordaron importantes y actuales cuestiones relativas a la posible obligatoriedad del arbitraje.

Por lo que respecta a la actividad de la asociación, los datos reflejan nuevamente la relevancia del trabajo realizado. **Durante 2025 se han superado las 100.000 reclamaciones en la historia de Confianza Online**, consolidando su papel como uno de los principales mecanismos de resolución extrajudicial de conflictos en el ámbito digital. En el transcurso del año **se han superado las 9.700 reclamaciones tramitadas, el 70% de las cuales se han podido resolver mediante acuerdos de mediación** gracias a la intervención del Comité de Mediación.

Además, los tres departamentos de la asociación han atendido un total de **47.301 consultas**, en su labor de apoyo a instituciones, empresas y consumidores.

Quiero expresar mi agradecimiento a todas las empresas adheridas por su compromiso con las buenas prácticas y la transparencia, así como a los consumidores que continúan confiando en nuestros mecanismos acreditados para resolver sus incidencias. Del mismo modo, agradezco a todas las entidades y colaboradores que siguen apostando por un comercio electrónico responsable y seguro, valores que Confianza Online promueve desde hace ya más de dos décadas.

Este año tiene además para mí un significado especial, ya que 2025 ha sido el último en el que he tenido el honor de ejercer la presidencia de Confianza Online. Ha sido un privilegio formar parte de este proyecto y contribuir, junto

a todo el equipo y a las entidades que lo integran, al fortalecimiento de la confianza en el entorno digital. A partir de ahora, la presidencia será asumida por César Tello, a quien deseo el mayor de los éxitos en esta nueva etapa, convencido de que seguirá impulsando el crecimiento y la relevancia de Confianza Online en el ecosistema digital.

Para finalizar, no quiero dejar de reconocer el esfuerzo de quienes están detrás de estos resultados. Mi más sincera enhorabuena al equipo humano que forma parte de Confianza Online y que, con su dedicación y profesionalidad, hace posible que cada año sigamos avanzando y ofreciendo un servicio de calidad a empresas y consumidores.

José Domingo Gómez Castallo

CARTA DEL PRESIDENTE

868
entidades adheridas

1.081
Sellos en plataformas digitales

995
sellos Ecommerce Europe

437
sellos calidad&opiniones

9.703
reclamaciones recibidas

70%
acuerdos de mediación

2.551
recomendaciones emitidas

47.301
consultas atendidas

695
publicaciones en RRSS

+1 M
visitas web

400
asistentes a webinars

4,6★
valoración en Google

NUESTRAS CIFRAS 2025

Junta Directiva: compuesta por representantes de nuestros dos socios, Adigital y AUTOCONTROL

José Domingo Gómez Castallo

Presidente

César Tello

Vicepresidente 1º

África Pesquero

Vicepresidenta 2º y Tesorera

Charo Fernando

Vocal

María González

Vocal

Alejandro Prieto

Vocal

Emilio Suárez

Vocal

Nuestro equipo

Tiziana Tallaro

Directora General

Trinidad Hergueta

Responsable Servicios Jurídicos

Marta Huertas

Responsable Reclamaciones

Cristina Casamayor

Responsable Atn. al Socio

Javier Díaz

Subdirector General

Graciela Domínguez

Responsable Evaluaciones

Beatriz Arranz

Depto. Reclamaciones

Elena Corvo

Responsable Comunicación

JUNTA DIRECTIVA Y EQUIPO



CONFIANZA ONLINE

1.

FUNDACIÓN

Confianza Online es una asociación creada en 2003 por Autocontrol y Adigital para aumentar la confianza de los usuarios en Internet.

2.

NUESTROS ELEMENTOS

El Código de Conducta, el Sello de Confianza y el sistema de Resolución Alternativo de Litigios (ADR) acreditado son la base de nuestros servicios.

3.

TRANSPARENCIA

El Código cuenta con el respaldo de varias autoridades que avalan nuestra transparencia y eficacia (DG Consumo, JJAA, etc.).

4.

CONFIANZA

Nuestro Sello es el más conocido por los consumidores españoles. Los Sellos de calidad son el III elemento que más confianza genera en las compras online.

5.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Primer ADR acreditado para mediaciones en eCommerce, por su rapidez (10 días naturales), eficacia (se resuelve más del 70%) y transparencia.

QUIÉNES SOMOS

CONVENIOS DE COLABORACIÓN

Desde Confianza Online llevamos años colaborando con el Sistema Arbitral de Consumo, primero a escala nacional y ahora también autonómico, con el objetivo de ofrecer a los consumidores que acceden a nuestro servicio de reclamaciones, una segunda instancia cuando el procedimiento de mediación no ha finalizado con un acuerdo amistoso entre las partes.

En este momento, menos con el Ayuntamiento de Madrid con quienes tenemos firmado un convenio para canalizar las reclamaciones de los consumidores madrileños a través de nuestro ADR cuando la entidad reclamada se encuentra adherida al Código, contamos con un convenio en materia arbitral con las siguientes Comunidades Autónomas:



QUIÉNES SOMOS

PERFIL DE ENTIDAD ADHERIDA

Garantizamos un contacto constante con nuestros adheridos mediante un servicio de soporte personalizado, atendiendo cualquier consulta sobre su situación actual o sobre los procedimientos internos de la asociación y el uso del Sello.



ENTIDADES ADHERIDAS

PERFIL DE ENTIDAD ADHERIDA

DÓNDE ESTÁ

Continúa la tendencia de años anteriores: el 29% de las empresas asociadas tiene su sede en la Comunidad de Madrid, seguidas por un 16% en Cataluña y un 12% en Andalucía. A continuación se sitúa la Comunidad Valenciana con un 11% y, por primera vez, las empresas internacionales ocupan el quinto puesto con un 5%.



QUÉ HACE

Respecto a los sectores de actividad presentes en Confianza Online, los principales mantienen una estructura similar a la de 2024; no obstante, Banca y Servicios Financieros ha escalado a la cuarta posición, superando a Salud y Parafarmacia.

Hogar y deco



Servicios profesionales



Alimentación y bebidas



Banca y Servicios financieros



Considerando únicamente los retailers, los más representados serían Hogar y decoración (15%), Alimentación y bebidas (7%) y Salud y parafarmacia (5%).

ENTIDADES ADHERIDAS

Los Agentes Oficiales son entidades adheridas a Confianza Online que prescriben nuestro Sello entre sus clientes. Se dedican principalmente al desarrollo de páginas web, marketing online, posicionamiento...y muchos de ellos son Agentes digitalizadores para el Kit Digital. A continuación, el listado de partners a 31.12.2025.



CONFIANZA ONLINE

AGENTE OFICIAL

äbranding



BarmetMedia



buleboor

clearis ✓



+COMUNICAWEB



FuturaVia



GSOFT

//HostingClub



lets law



notecopies

PRODAT



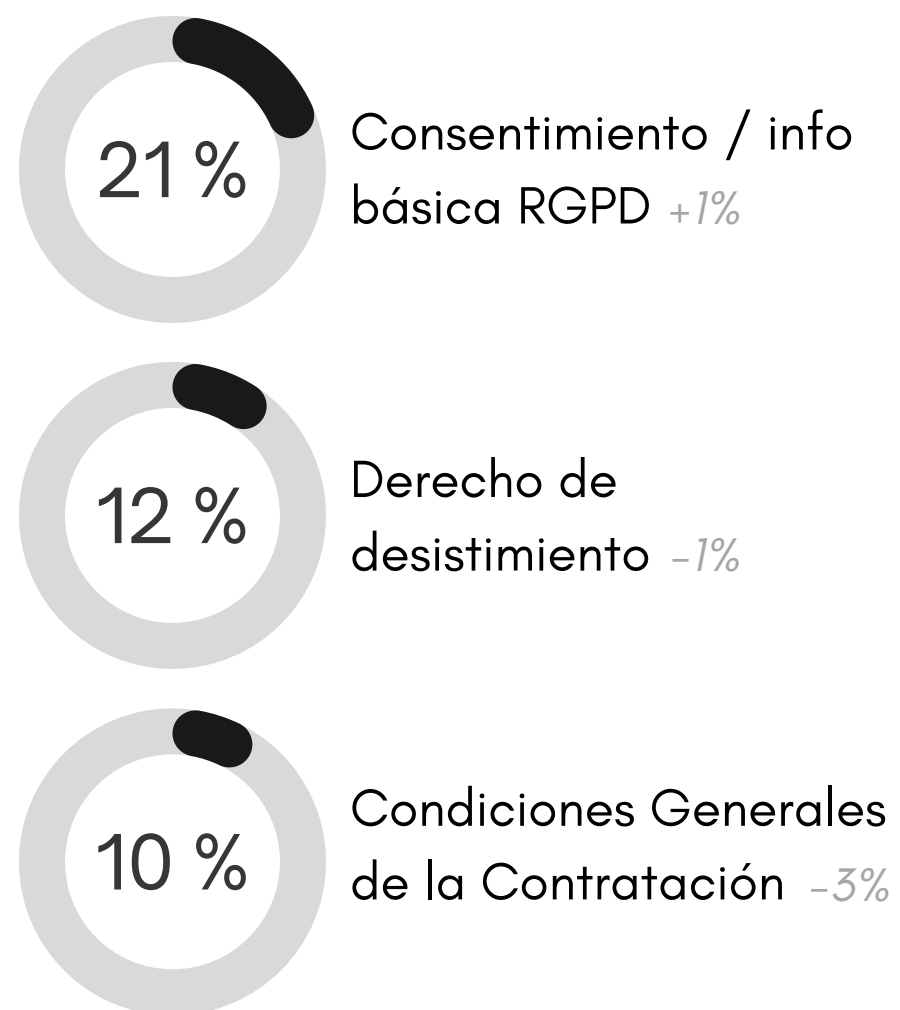
XTRARED

PARTNERS

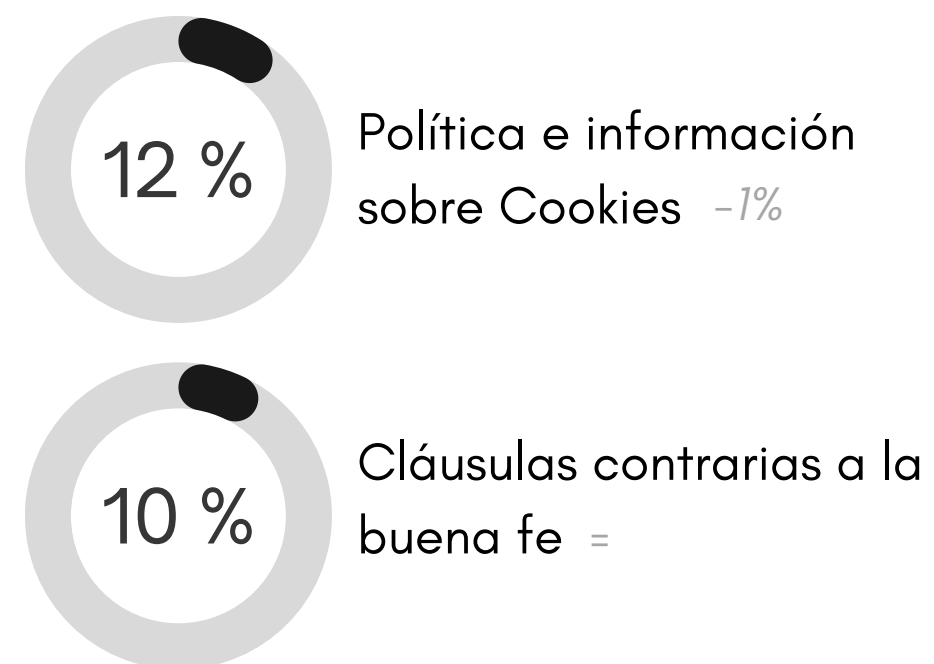


EVALUACIONES

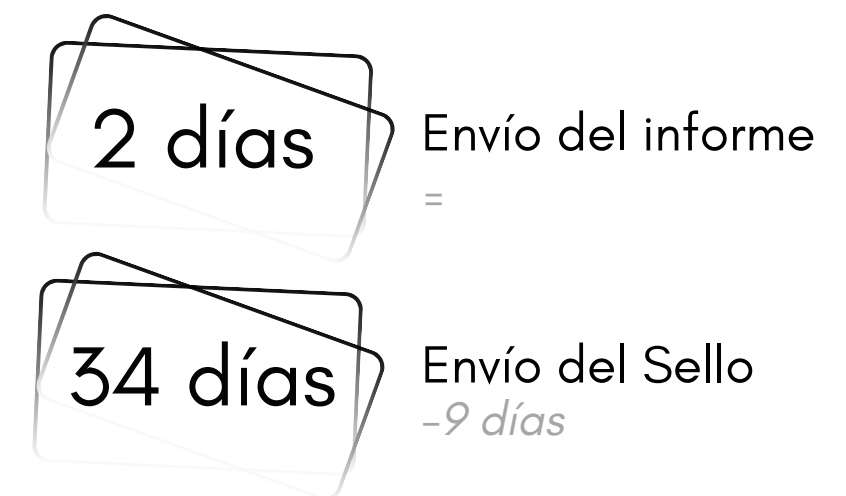
Revisamos los sitios web de nuestros adheridos basándonos en nuestro Código de Conducta. Además de acompañarlos durante todo el proceso, facilitamos textos estandarizados para ayudar a acometer los cambios, en nuestra apuesta por un informe de evaluación más sencillo e intuitivo.



PRINCIPALES RECOMENDACIONES BASADAS EN EL CÓDIGO DE CONDUCTA DE CONFIANZA ONLINE



NUESTROS PLAZOS EN DÍAS NATURALES



EVALUACIONES

TENDENCIA 2024-2025

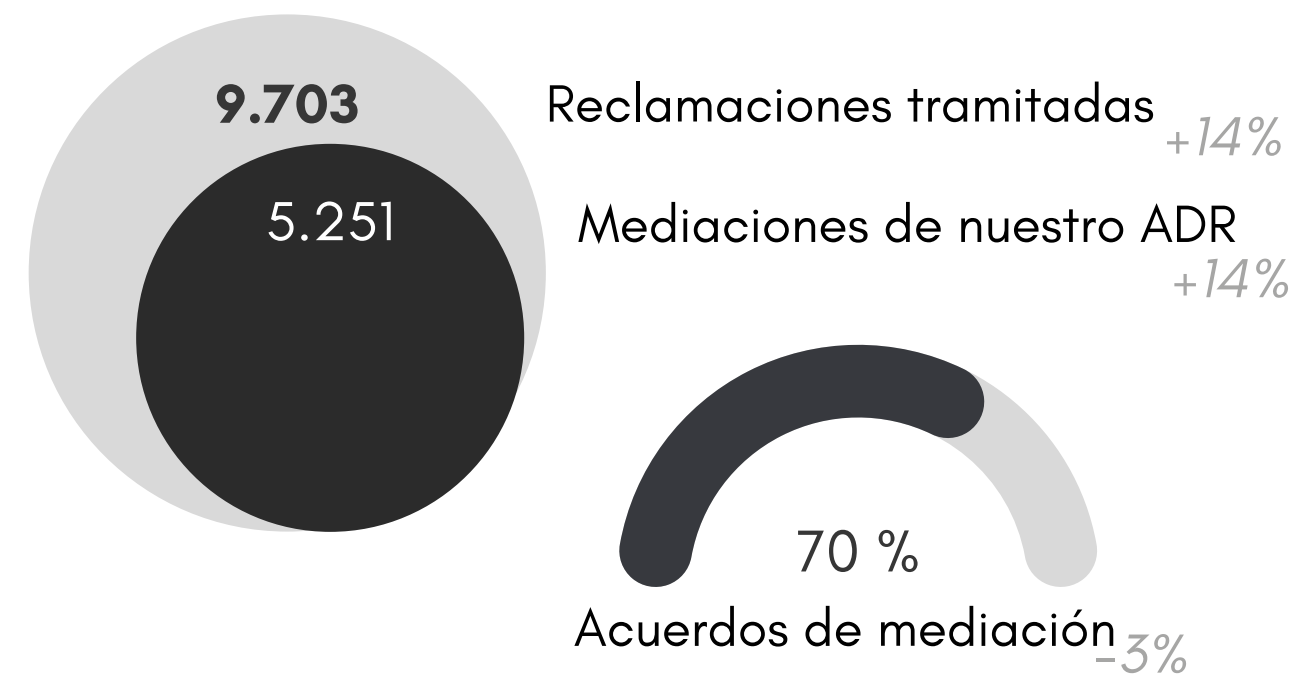
En 2025 hemos observado una ligera disminución en las recomendaciones sobre información básica de privacidad y obtención del consentimiento. Por su parte, se ha producido un incremento moderado de aquellas relacionadas con el uso e instalación de cookies y tecnologías análogas, así como de las referidas a la información precontractual que debe facilitarse con carácter previo a la contratación de productos y servicios.

No han variado las recomendaciones relacionadas con la necesidad de completar o incorporar una política de privacidad acorde con las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos, así como la revisión de cláusulas contrarias a la buena fe contractual. Asimismo, cabe destacar que los aspectos relacionados con el ejercicio de la garantía de bienes, así como de los contenidos y servicios digitales, han dejado de figurar entre las recomendaciones más frecuentes a lo largo del año, lo que refleja un conocimiento más sólido por parte de las empresas sobre sus obligaciones y los derechos que asisten a los consumidores en este ámbito. No obstante, la información necesaria sobre el prestador de servicios de la sociedad de la información, ha sido solicitada con mayor regularidad en los informes emitidos en 2025.

Por último, el plazo para la concesión del Sello se ha acortado de manera significativa, lo que refleja la proactividad de las empresas y su firme compromiso con nuestro Código de Conducta, evidenciando su disposición a cumplir de forma efectiva los estándares y las buenas prácticas promovidas por nuestra Asociación.

RECLAMACIONES

Tramitamos las reclamaciones de los consumidores a través de nuestro **ADR acreditado**: un **procedimiento rápido, sin coste para los usuarios y eficaz**, ya que **resuelve alrededor del 85% de las incidencias planteadas** con la asistencia de un mediador externo.



En 2025 nuevamente **el motivo más frecuente de las reclamaciones ha sido el retraso en la entrega** (33%), seguido por el ejercicio de las garantías (23%). Sigue en este ranking la entrega con alguna incidencia como unidades faltantes o erróneas (10%), el ejercicio del derecho de desistimiento (8%) y el cumplimiento defectuoso de un servicio (4%).

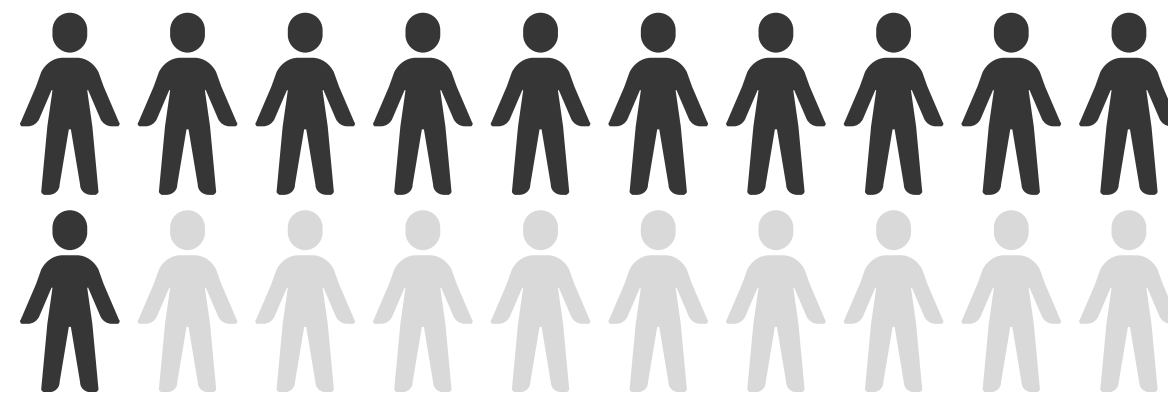


PRINCIPALES SECTORES



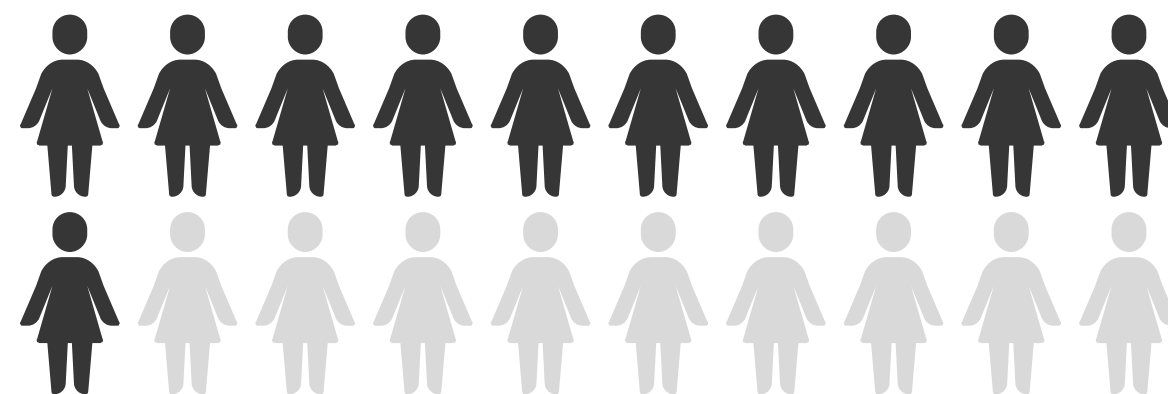
RECLAMACIONES

PERFIL GENERAL DEL RECLAMANTE



Es hombre (51%), reside en la Comunidad de Madrid (22%), tiene 45 años (28%), es decir que pertenece a la *Generación X* y reclama por incidencias relacionadas con los plazos de entrega de sus pedidos online (29%).

PERFIL DEL RECLAMANTE MÁS RESOLUTIVO



Es mujer (51%), reside en la Comunidad de Madrid (54%), tiene 41 años, es decir que también pertenece a la *Generación X* y también reclama por incidencias relacionadas con los plazos de entrega (39%).

RESEÑAS Y TESTIMONIOS



Confianza Online

4,6 ★★★★★ 539 reseñas

Organización sin fines de lucro en Madrid



Perfil reclamado

Confianza Online

Opiniones 237 · ★★★★★ 4,3 ⓘ

Asociación u organización



RESEÑAS Y TESTIMONIOS

Estimado D. (...), mediador asignado a mi reclamación, me es muy grato poder escribirle este mensaje en primer lugar deseándole muchos éxitos profesionales y personales, me siento muy agradecido con usted y con el comité por la labor que han realizado en la mediación de mi reclamación ya que como resultado de la misma en el día de hoy he recibido el producto correcto que compré. Después de más de un mes llamando y gestionando mi reclamación sin ningún avance en atención al cliente, al contactar al comité de mediación de Confianza online tal como me lo manifestaron, mi caso fue resuelto en siete días y de una manera satisfactoria conforme lo que yo había manifestado. Nuevamente agradezco su mediación y profesionalismo que ha terminado en una solución positiva para mí, por lo que doy por finalizada y conforme su mediación. J.P.

Gracias por toda la ayuda. Después de 1 mes sin obtener respuesta, cuando empecé con ustedes con el comité de mediación, en 24h la empresa me hizo la devolución del importe. Ya está todo solucionado. X.V.

En respuesta a su email, solo comunicarles que la empresa ya se puso en contacto y aceptado mi reclamación. Por lo que solo queda agradecerles su trabajo de mediación. Me ha sorprendido gratamente la forma en la que se ha desarrollado la reclamación y contestación a la misma por todas las partes. M.N.

Informaros que después de mes y medio de lucha, me acaban de hacer el reembolso del dinero. Todo gracias a vosotros. Enhorabuena por vuestro trabajo, es un gusto saber que todavía hay empresas competentes y sobre todo personas implicadas en hacer bien su trabajo. A.R.

Muchas Gracias por la atención y servicio. En un futuro da tranquilidad saber que puedo contar en caso necesario con plataformas como la vuestra. Gracias de nuevo por vuestra labor. J.B.

En primer lugar, como siempre que me han atendido, agradecerles toda la ayuda facilitada y su eficacia. Antes de iniciar los trámites, me resultaba muy difícil contactar con la empresa y cuando lo hacía, nunca me daban una solución concluyente. Gracias a su mediación, se han puesto en contacto conmigo hoy por teléfono y me han comunicado que me van a enviar lo que me falta en el plazo de 1 semana aproximadamente. E.A.

Muchas gracias por su atención, por su tiempo y por la encomiable labor que hacen por la sociedad y por los consumidores, y además gratuito para el usuario! Muchas muchas gracias. Tengan un maravilloso y precioso día, ojalá haya más gente y compañías buenas en el mundo como ustedes, sería un lugar para vivir mucho mejor sin duda! Un fortísimo abrazo seáis quién seáis. C.L.

Muchísimas gracias por estar siempre cuando les he necesitado por seguir cuando se demoraba durante meses la solución y por establecer esa comunicación que he sentido cercana y eficaz. R.G.

Quería informarle de que ayer ya he recibido el frigorífico nuevo. Quisiera agradecerle su rápida gestión, así como la eficiencia de usted y de su departamento, que han permitido resolver esta incidencia de manera satisfactoria. J.Y.

Hoy recibí el importe solicitado en mi cuenta bancaria. Muchísimas gracias por la gestión realizada. Me habéis resuelto este problema de la mejor manera posible, da gusto que tengamos esta posibilidad al vernos tan indefensos en estos casos. R.R.

Muchas gracias por su mediación, la verdad que aconsejaré esta alternativa que ofrecéis para cualquier problema online J.M.

Por supuesto que estoy de acuerdo con la solución y les doy las gracias por su ayuda y excelente atención. M.T.

Muchas gracias por su compromiso y haber conseguido una buena mediación. L.A.

Quiero agradecerles a ustedes la mediación y la permanente información que me han proporcionado. Reconozco que planteé la reclamación sin expectativa de respuesta, y la gestión y mediación de su organismo han sido una agradable sorpresa. G.G.

Muchas gracias por su ayuda. ¡Ojalá todos los organismos fueran tan eficientes como Confianza Online! M.F.

Os agradezco muchísimo vuestra colaboración, rapidez, efectividad y vuestra profesionalidad. Muchas gracias por todo. Ya os pondré una reseña positiva en vuestra web. C.S.

En 2025 hemos atendido un **total de 47.301 consultas** en las que hemos proporcionado información acerca de nuestros servicios, actividad y procedimientos a empresas y consumidores, pero también a Autoridades de consumo y a toda persona o entidad interesada.

ENTIDADES ADHERIDAS

9.242

Info general sobre Confianza Online, el Sello, el proceso de adhesión, pagos, documentación, datos, etc.

EVALUACIONES

1.845

Dudas y aclaraciones sobre los informes de evaluación y comprobación de modificaciones.

RECLAMACIONES

36.214

Info sobre los procedimientos en curso o no y pueden proceder de consumidores, empresas y Consumo.

CONSULTAS

Durante 2025 hemos seguido impulsando nuestras acciones de comunicación para mantener informados a nuestros adheridos con novedades legislativas, contenidos sectoriales y herramientas útiles para su actividad. Al mismo tiempo, hemos difundido materiales dirigidos a los consumidores sobre sus derechos y cuestiones de interés general.

En redes sociales, nuestra labor se ha mantenido muy dinámica, con más de 800 publicaciones durante el año y una comunidad que ha crecido hasta alcanzar cerca de 6.000 seguidores, reflejo del interés creciente por los contenidos que compartimos.

Nuestra presencia en medios ha seguido activa, con más de 50 apariciones en prensa y otros canales informativos, contribuyendo a dar visibilidad a nuestras iniciativas y a posicionar a Confianza Online como fuente de referencia en los temas que abordamos.

Interés que también siguen manifestando las entidades con las que, un año más, hemos colaborado en distintas iniciativas para proporcionar herramientas e información útiles a la ciudadanía, como son AirBnB, Maldita.es y el Comité de Impulso de Internet.

1. ➤ 86 NOTICIAS PUBLICADAS
2. ➤ 52 APARICIONES EN MEDIOS
3. ➤ 695 PUBLICACIONES EN RRSS
4. ➤ 3 COLABORACIONES
5. ➤ 7 EVENTOS
6. ➤ +1 M VISITAS A LA WEB

COMUNICACIÓN

1. ➤ 86 NOTICIAS PUBLICADAS

Informamos a nuestros adheridos mensualmente sobre las últimas novedades legislativas que les pueden afectar. A través de nuestras noticias aclaramos y facilitamos información para que las empresas sepan lo que hacer cuando sea necesario. A continuación algún ejemplo:

Modernización de la Justicia: Ley de Eficiencia del Servicio Público

4 febrero, 2025

Administración de Justicia
Oficina de Justicia
Tribunales de Instancia



El Comité Europeo de Protección de Datos adopta un Dictamen sobre la verificación de edad en Internet

4 marzo, 2025

Comité Europeo de Protección de Datos
Menores de edad
Protección de menores



¿Es tu sitio web accesible? Acta Europea de Accesibilidad 28 de junio'25

5 marzo, 2025

Accesibilidad web - Acta Europea - Directiva Europea



La UE estrenará nuevas etiquetas que informarán de la garantía y permitirán tomar decisiones más informadas

5 noviembre, 2025

Etiquetas - Garantías - Leyes Unión Europea - UE - Unión Europea



El Congreso aprueba la Ley de Servicios de Atención a la Clientela

3 diciembre, 2025

Atención a la clientela - Ley de Atención a la Clientela - Ley de Servicios de Atención al Cliente



Nuevo impulso a la resolución alternativa de litigios a nivel europeo

3 diciembre, 2025

ADR - Resolución de litigios - Resolución de litigios en línea



COMUNICACIÓN

2. ➤ 52 APARICIONES EN MEDIOS

Numerosos medios de comunicación, habitualmente, se hacen eco de nuestras publicaciones, sobre todo de los estudios que realizamos y que se describen en la siguiente página. A continuación algún ejemplo:



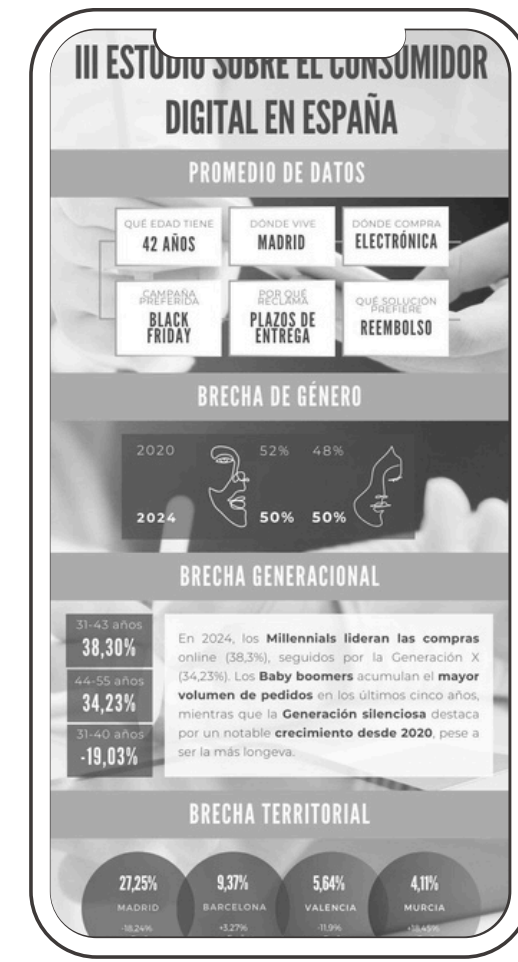
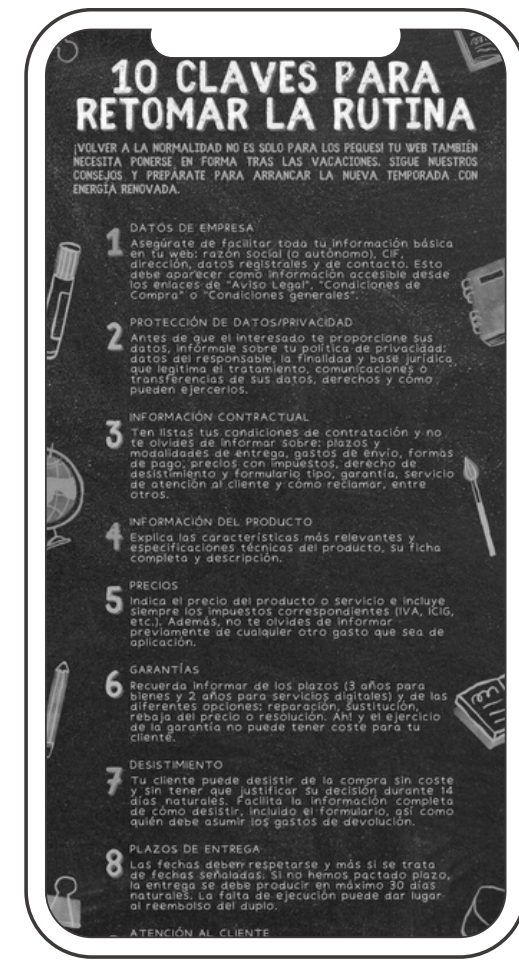
NEWTRAL



LA RAZÓN (ed. Castilla-La Mancha)

3. ➤ 695 PUBLICACIONES EN RRSS

A través de Instagram, Twitter, Facebook y LinkedIn damos a conocer nuestro trabajo, difundiendo las últimas novedades y ventajas para las empresas, así como la información relevante para entidades del sector digital y consumidores. A continuación algún ejemplo:



4. ➤ 3 COLABORACIONES Año tras año, seguimos colaborando con entidades como AirBnB contra los fraudes en periodos vacacionales, Maldita.es contra la desinformación y junto con otras 65 asociaciones, fundaciones y administraciones públicas, formamos parte del Comité de Impulso del Día de Internet promoviendo iniciativas destinadas a mejorar el entorno digital para toda la ciudadanía.



Airbnb y Confianza Online colaboran para concienciar sobre las estafas este verano

De Airbnb · 5 de junio de 2025 · España



Qué hacer si hemos comprado en una página web fraudulenta y hemos pagado el pedido a contra reembolso

Publicado el 31 mar 2025, 14:52:43

Tiempo de lectura: 8 min



En corto:

- Lectores de Maldita.es denuncian haber sufrido un timo tras realizar un pedido a contra reembolso



5. ➤ 7 EVENTOS En 2025, hemos formado parte del Jurado de los Premios del Día de Internet, en los Ecommerce Awards de Marketing4Ecommerce y en los Premios Ecommerce del Observatorio de Comercio Electrónico. Asimismo, hemos participado en varias mesas redondas cuyo punto en común ha sido la protección de los derechos de los consumidores:

Mesa redonda “Horizonte 2025-2030: oportunidades, retos y perspectivas en la protección al consumidor” inaugurada por Daniel Arribas, Director General de Consumo e integrada por Christoph Steck (Director de Políticas Públicas de Amazon España y Portugal) Carolina Pérez Rioja (Vicepresidenta de Comunicación y Relaciones con el Gobierno de Cabify), Ileana Izverniceanu (Directora de Comunicación y Relaciones Institucionales de OCU) y Tiziana Tallaro (Directora de Confianza Online)



Mesa redonda “Construir confianza online en la era de la desconfianza digital” moderada por Jordi González (Director del Observatorio de Comercio Electrónico) e integrada por María Lafuente (Responsable de Relaciones Institucionales de OCU), Daniel Arribas (Director General de Consumo del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030) y Tiziana Tallaro (Directora General de Confianza Online)

Mesa redonda “Derechos de las personas consumidoras y usuarias en el ámbito digital”, en la sede del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030, inaugurada por Pablo Bustinduy, Ministro de la casa e integrada por Andrés Barragán (Secretario General de Consumo y Juego), Miguel Bordiú (Secretario del Consejo en la CNMC), Ana Caballero (Presidenta del Consejo de Consumidores y Usuarios) y Tiziana Tallaro (Directora General de Confianza Online)



Mesa redonda “El arbitraje de consumo: herramienta capital para una solución ágil, eficaz, justa y próxima” moderada por Alicia Menéndez (Subdirectora adjunta de la Secretaría del Consejo de Consumidores y Usuarios) e integrada por Tiziana Tallaro (Directora General de Confianza Online), Blanca Rivas (Presidenta de la JAC de Vilafranca del Penedès), Juan Manuel Velázquez (Presidente de la JAC de Euskadi) y Xavier Hormigos (Presidente de la Junta Arbitral de Transportes de Cataluña)

CONFIANZA ONLINE ACADEMY

Confianza Online Academy (COA) es el “lugar” en el que se aglutina todo nuestro conocimiento y nuestra práctica con el objetivo de que los propios protagonistas del sector digital adquieran mayores aptitudes y competencias.

Los *webinars* impartidos en Confianza Online Academy han sido de gran utilidad para nuestros adheridos, quienes han destacado tanto la calidad de los contenidos, como la relevancia de los temas tratados, cuidadosamente elegidos y adaptados a las necesidades específicas y actividades diarias, como privacidad y publicidad digital, garantías, desistimiento, IA, entre otros.

El alto nivel de participación en los mismos y el interés demostrado de los asistentes, ha dado lugar a numerosas consultas posteriores, lo que refleja el valor de nuestros *webinars* como herramienta de formación y apoyo para las empresas adheridas. Además, les ha propiciado un espacio seguro de diálogo y debate, entre los distintos participantes lo que ha enriquecido aún más las sesiones formativas.

A lo largo del año, hemos ajustado continuamente la temática para asegurar que se abordasen los temas de mayor interés y utilidad, ofreciendo un espacio de aprendizaje dinámico y enfocado en las preocupaciones y desafíos más actuales de las empresas adheridas.



01 Promociones, desistimiento y garantías: protege los derechos del consumidor y tu negocio. (COA)
Tik tok para tu estrategia de negocio. (Adigital)

02 Conoce a tu usuario para vender más. (Adigital)
Confianza Online como ADR: Mediación, arbitraje y casos prácticos. (COA)

03 Apartados legales de tu web: aviso legal y CGC. (COA)
Accesibilidad web (Adigital)

04 Apartados legales de tu web: privacidad y cookies. (COA)
IA y comportamiento transaccional para un onboarding seguro. (Adigital)

05 IA para optimización del ecommerce. (Adigital)

09 Bloqueo geográfico injustificado en ecommerce: obligaciones legales y cómo evitarlo. (COA)

10 Protección de datos en publicidad digital. (Autocontrol)
Prepárate para las campañas que se avecinan. (COA)

11 Plazos de entrega. (COA)

2025

01	02	03	04
05	06	07	08
09	10	11	12

Desde Confianza Online coordinamos y emitimos, aparte de nuestro Sello de calidad, otras dos certificaciones de amplia trayectoria en Internet:

ECOMMERCE EUROPE TRUSTMARK

995



El distintivo europeo fue creado en 2015 con el objetivo de impulsar el comercio digital transfronterizo. En España, Confianza Online es la única entidad encargada de conceder esta certificación, que reúne a más de 25.000 tiendas online en la UE.

SELLO CALIDAD Y OPINIONES

Este Sello, desarrollado con eKomi, reúne en un único distintivo los aspectos más valorados por los consumidores en el ecommerce: la presencia de opiniones fiables y una acreditación de transparencia y calidad.

437



4,4/5 Estrellas
(1000 Opiniones)

Powered by eKomi

OTROS SELLOS

ENTIDADES ADHERIDAS

A continuación, presentamos el listado de las páginas web adheridas a 31 de diciembre de 2025:

abelandlula.com/es/esp
abogadosparatusdeudas.es
abranding.net
aceropanel.es
acierto.com
aclass.es
acl-directpromo.com
actafarma.com
actcon.es
adams.es
addis.es
adiosmascota.es
adrada.es
adyen.com/es_ES
aenus.es

aevi.org.es
agenciasact.es
agriocasion.com
agromaquinaria.es
agrosolucionesab.es
aguacalor.es
aguafria.es
ahorroespaña.com
ahorroespaña.es
ahorrototal.com
airefrio.com
akacenter.com
al4bikes.com
aladinia.com
aloepluslanzarote.com
alsa.es
anchacastilla.com
andaluciasindeuda.com
andaluciasur.com
anefp.org
anexa.net
anphibius.com
anubis.es

anunciantes.com
anunciosborm.es
anytech365.com/es
aobaudidores.com
apartamentos3000.com
aplazame.com
Apple Ecommerce Online
aracatcamping.com
arcofinanciacion.es
arcopay.io
arctech.es
ardentia.es
area21parrillas.com
asead.es
aseguratunegocio.com
aseido.com
aselec.es
asesoriaplan-a.es
asgoodasnew.es
aspozono.es
asterark.com
ataacars.com
ataasports.com/es

atlas-news.com
atrapamuebles.com
audioledcar.com
audiolis.com
auditoria-lopd.es
aula10formacion.com
aulacat.cat
auladirecta.com
aulaingles.es
autoekipa.com
autoescuelaizana.com
automatic.es
automation24.es
awt-design.com
awt-design.es
awt-design.fr
awt-design.it
awt-design.nl
axesor.es
azn.cloud
azulesdevergara.com
bacardi.com/es/es
backmarket.es

ENTIDADES ADHERIDAS

balay.es
balnearian.com
balsur.com
bancocooperativo.es/es
bancosantander.es/es/particulares
bandai.es
banderasvdk.com
banosrh.com
barcelonams.es
bargainfotos.com
barmetmedia.com
bateria.es
bayardededucacion.com
bbva.es
bdkapital.es
bebedeparis.com
bedland.es
beedigital.es
bees.academy
befara.com
bellisimabeachwear.com
beonlinesoluciones.com
bepicara.com

bidaiondo.com
bigcrafters.com
bilbaomuseoa.eus
biolaster.com
biosurgex.online
bircham.info
blemil.com
blenuten.com
blevit.com
blog.melendos.es
blogdelbebe.com
bnpparibas.es/es
boatjump.com
bodegasmarquesdevizhoja.com/es
bodegasmedina.es
bolsalea.com
bolsasparatodo.com
borgione.es
bosch-home.es
boticas23.com
bourguignonfloristas.es
boxrepsol.com
bravocredito.es

brazilianbikinishop.com/es
brico.com
bricometal.com
brico-valera.com
bruneau.es
bt-ingenieros.com
buleboo.es
burofax.eu
burritoblanc.com
cables24.com
cadenzaelectric.com
caixaenginyers.com/es
caixalgemesi.es
caixaruralgalega.gal
cajonerasfama.es
calidadpascual.com
calledelregalo.es
camarasip.es
campanasled.com
camper.com
camperdays.es
camperdays.fr
camperdays.it

camperdays.nl
camperdays.pl
camperdays.pt
campofrio.es
canaletameat.com
canalsur.es
canarias.conforama.es
canariasindeuda.com
canariasmakeup.com
capilarea.com
capraboacasa.com
carrefour.es
carrile.es
carters.es
cartucho.es
casadecredito.es
casadellibro.com
casasdeapuestas.com
casasrurales.net
casaviva.es
cashconverters.es
cashper.es
casinobarcelona.es

ENTIDADES ADHERIDAS

*casinogranvia.es
cctvyalarmas.com
ceasfor.com
cedegys.com
cefi.es
centrocoliseum.com
cepreven.com
ceramicalia.com
ceramicaramblena.com
cercadosonline.com
cestalia.com
cetelem.es
cetelem.es/ecommerce
cfisiomad.org
chuchesbaratas.com
chuchespro.com
chuzos.es
cibersuite.com
clearis.es
clickandgift.com
clickferry.com
clickgasoil.com
clientes.cajasur.es*

*clientes.kutxabank.es
climamania.com
climamarket.es/es
climamarket.eu/de
climamarket.eu/en
climamarket.eu/nl
climamarket.fr
climaprecio.es
clinicabaviera.com
clubfamilias.com/es
cmmedia.es
cocacola.es
cocheselectricosninos.com/es
codigofarmaindustria.org
cofidis.es
cofrevip.com
cojinesdeexterior.com
colchonclub.es
colchones.es
colchonesaznar.com
colchonesdefabrica.com
colchonesdormidan.com
colchonexpres.com*

*colgarcuadros.com
colgate.es
colnatur.com
comercialdaga.com
complementosorl.com
compralimpieza.com
comprarbanderas.es
comprar-capsulas.com
comprarvidriosonline.com
comunicare.es
comunica-web.com
comunidadmsm.es
confirmsign.com
confitelia.com
conforama.es
confortonline.es
convertiam.com
corecolchon.com
coregistros.com
cortinadecor.com
cosemarozono.com
cpomares.com
craftelier.com*

*craftelier.com/en-gb
craftelier.com/en-ie
craftelier.com/fr-fr
crazypet.es
creamostuviaje.com
credidiner.com
credilemon.com/es
credito.plazo.es
cremas-caseras.es
crioh.com
cristinawish.com
cronoshare.com
cronoshare.it
cuatro.com
cuende.com
cuerdasvalero.com
cuidadores.unir.net
cuidum.com
cyberclick.es
dagasistemas.com
daktak.es
danaperfumerias.com/es
dappbaby.com*

ENTIDADES ADHERIDAS

datocapital.com

datos101.com

dbk.es

debasa.es

debify.es

decorabano.com

decoracionbeltran.com

decorarconarte.com

decoverada.es

deiure.es

deluxe13.com

demarques.es

deportesmoya.es

desfibriladorshop.es

deskidea.com

destaca.online

destinia.com

detectives.online

deudafix.es

dgztravelagent.com

diabetika.es

differentroads.es

dineo.es

disfrutadeunconsumoresponsable.com

disfrutaverdura.com

disper.com

displays.com.es

diversal.es

divinity.es

divorcioexpress.pro

DocMorris.fr

docmorriss.pt

domestiko.com

domicilialo.es

domoticalia.es

dondeporte.com

donmendo.com

donnaplus.com

doradoehijos.com

dormalit.com/es

dormissimo.com/es

dormitorium.es

dosfarma.com

drasanvi.com

dreamdiconfort.com/es

dreamlove.es

dubalcosmetics.com

dudapp.es

dudapp.tilda.ws

duns100000.com

dyc.es

e2kglobal.com

eago.de

eave.es

ebavet.es

ebroker.es

ecommaster.es

ecorigen.es

efisioterapia.net/tienda

einforma.com

eitb.eus/es

ekoideas.com

elargonauta.com

elcorteingles.es

elcronometro.com

electrocosto.com

electronicamente.com

elhipotecador.es

elmundo.es

elrayo.es

elsolfestival.com

emocionday.com

emp-online.es

encuentracolchon.com

encuesta.com

enfriatec.es

enginesoft.com

eniplenitude.es

enley.com

enracha.es

ensol.es/es

enspirar.es

entradas.com

equipamientodigital.com

equipoh.com

e-retailadvertising.com

eroski.es

es.abbott

es.hudsonreed.com

es.pg.com

es.pilma.com

es.privalia.com

ENTIDADES ADHERIDAS

es.younited-credit.com
escuelaeuropaexcelencia.com
escuelalsejaen.es
esic.edu
esmelux.com
espirituosos.es
espumaamedida.com
espumaencasa.es
estarconnect.com
estilobano.es
estudia-en-espana.com
etiden.com/ES
etiquetascompatibles.com
eurekaelectrodomesticos.es
euroair.es
eurocampus.es
euroformac.com
europeanquality.es
euroidispharma.es
euskaltel.com
evadium.com
evaneos.es
eventum.shop

examenaptis.es
exoticca.com
expondo.es
factorialhr.es
factorymail.es
facturascloud.com
familiados.com
farmacia-frias.com
farmaciaindustria.es
farmaciaindustria.es
farmasky.com
farmasoler.com
farmaten.com/es
fcseo.es
ferrokey.eu
fidea.es
fiestacredito.es
filatelia.shop
filatelialopez.com
filober.com
finandon.com/es
findecursocolegio.com
findirect.es

fisaude.com
fitshop.es
fmabogados.com
fnac.es
foc.es
fontactiv.es
formacioncarpediem.com
formacionyempleocifv.es
formantia.es
foscam.es
foxbuy.es
freshcommerce.es
fritsat.com
frutascharito.es
frutasnievesonline.com
fundeen.com
fundgrube.es
funtastyc.es
funtastyc.pt
furnet.es
futbolmania.com
futurvia.es
galeriadelcoleccionista.com

gallinablanca.es
garciavalero.es
garrampa.es
gaulan.es
gayubo.com
geoinnova.org
geoq.es
gestcredit.es
giecanarias.com
giftmall.es
gimh.es
glasschemicals.net
globalnetcb.com
globaltel.es
goldenpark.es
gomibo.es
gonvi.com
greenplanetshop.com
grupocfi.es
grupopoolplus.com
gsoft.es
guiajuiciorapido.com
guiamigracion.com

ENTIDADES ADHERIDAS

guianudapropiedad.com
guiarepsol.com
guiasymarcos.es
guiaviviendacajasur.es
guiaviviendakutxabank.es
gullones.es
habbo.es
habilidadsocial.com
habitissimo.es
habitium.com/es
hairextensions-shop.es
henkel.es
hernandezpsicologos.es
herramientasparaalicatador.es
hesperiaschool.com
heymondo.es
heymondo.it
hidrolux.com
hidromasajeseca.com
hiperasia.com
hipercor.es
hipoteca.capital
hipotecas.com

hitech2business.com
hofmann.es
hogarium.es
holaluz.com
homy.es
hortum.es
hosteleriauno.es
hostingclub.es
hugandclau.com/es
hypnia.es
ibercredit.com
iberdrola.com
iberdrola.es
ibergastro.es
ibericoscumbres.com
iberinform.es
ibernest.es
iberoclinic.com
ibizaloe.com
iceditorial.com
icermet.com
icerti.es
ich.es

icomportamiento.com
icreatia.es
idoneo.es
iebschool.com
igan-iluminacion.com/es
igeca.net
ilerna.com/fr
ilerna.es
ilernaonline.it
iliketobuy.es
ilovewine.eu
ilumitec.es
im.education
imdermatologico.com
infoconstruccion.es
infoempresa.com/es-es/es
informa.es
ingeoexpert.com
iniciativasempresariales.com
instalpul.es
instrumentacion-metrologia.es
interflora.es
invitra.com

ionos.es
ipgsoft.com
irma-trade.com
i-run.es
isciberseguridad.es
islamicfundraising.com
ithikios.com
jamonescasabautista.com
jamonescinasdesalamanca.com
javaloyeslegal.com
jazzmessengers.com/es
jazztel.com
jdoposicionesdejusticia.es
jig.es
jocca.es
johnsonsbaby.es
joyeriacilveti.com
joyeriainaki.es
joyeriaoliva.com
jpc-formacion.com
jubilatucasa.com
juegosonce.es
just-eat.es

ENTIDADES ADHERIDAS

kaaten.com
kaiserkraft.es
kallu.es
kantansoftware.com
kapitalinteligente.es
kelisto.es
keter.com/es-es
kiwoko.com
kosmosmarket.com
kreditweb.com
kurkea.com
kyeroo.com
laburratinagastronomia.com
lacasadelalampara.com
lacasadelectrodomestico.com
lacentraldelperfume.com
ladespensa.es
lafarmaonline.com
lafede.es
lamejornaranja.com
lamparas.es
lanzaloe.com/es
laobra.es

laoficinaonline.es
laoportunidad.com
laredoute.es
larrabe.com
lasandecoracion.es
latiendadecolchones.com
latiendadelagricultor.com
latiendadelapicultor.com
latiendadelcafe.es
latiendadepeluqueria.com
latiendaencasa.es
latiendahome.com
latiendasomnium.es/app
latiendawapa.com
lavanguardia.com
lavozdegalicia.es
lecuine.com
lego.com/es-es
lentesdecontacto365.es
letslab.es
letslab.fr
letslab.it
libertadsindeudas.com

liceo-europeo.es
lidl.es/es
linguafranca.es
livall.es/es
loanko.es
locompramos.es
locuradigital.com
lonbali.com/es
loreal.com/es-es/espana
loteriabarquillo10.es
lotopia.com
lowi.es
luckia.es
luisalpha50.com
lumion.es
lunatextil.es
lupaonline.com
lusini.com/es-es
mabisy.com
mad.es
maderagarden.es
maderasaguirre.com
maderasplanas.com

mahen.es
mahou.es
mahou-sanmiguel.com/tienda
mainmarket.shop
maltec.es
mamparasdefabrica.com
manomano.es
mantia.es
maquillalia.com
maquinasvendingsegundamano.com
marcaropa.com
maridae.iberia.com
mariscosenhuelva.com
mariscosislascies.es
mariskito.com
marube.es
masmovil.es
masmusculo.com
matcarrelage.com/es
materialescolar.es
maxcolchon.com
maximaformacion.es
mayoral.com

ENTIDADES ADHERIDAS

mederintrucion.com
mediadoreseuropa.es
mediamarkt.es
mediaset.es
mediasetinfinity.es
medicamentos-innovadores.org
medicapanamericana.com/es
medinaoliva.es
megacalzado.com
megataller.com
melendos.es
menorcalines.com
mercadescanso.es
mercapool.com
merindadesplaza.es
merkahome.com
merkamueble.com
merkimarket.com
mi-arte.es
midcar.net
mielectro.es
migestoriaonline.es
mig-prisma.com

milfshakes.es
minspira.com
mipelletymas.com
miposicionamientoweb.es
mister-cook.com
misterwils.com
misumiller.es
mitaxi.net
mobbec.com
modalia.com
moeve.es/es
moeveglobal.com/es
molde.eus/es/Inicio
momamodels.com
moneyman.es
monopolycasino.es
monouso.es
moodenergi.com/es
moquembala.es
moqueplast.es
moqueplast.fr
mordestefoods.com
mosquiteras.org

motoblouz.es
movelia.es
movileo.com
moviloff.es
movistar.es
movvil.com
mrfinan.com/es
mthsl.com
muchoneumatico.com
muebles.es
muebles-exterior.com
muebles-hosteleria.es
mundo-r.com
musicopolix.com
mvaseguradores.com
myadnlab.com/es
mytile.online
naisa.es
naturalworlddeco-shop.com
naturcanin.com
nautia.net
navascenter.es
navidul.es

negligenciasmedicas.legal
nemuru.com
nerinatextiles.com
nersolar.es
nestlefamilyclub.es
neumaticosalmejorprecio.com
neumaticostorrevieja.es
neumaticosylubricantesonline.com
nilmoto.com
nivea.es
nosoloherramientas-tienda.es
notecopies.es
novainteria.es
novaluz.es
nuevoelectro.com
numismaticasaetabis.com
nuriaroure.com
nutritienda.com
o2online.es
obrasnuevas.com
octopusenergy.es
odontofinancia.com
oferta2013.com

ENTIDADES ADHERIDAS

oficinasmontiel.com
ofisillas.es
ogilvy.es
olisticscience.com
olivizate.com
ondamania.com
onedirect.es
onlytenis.com/es
openbank.es
operarme.es
orange.es
orbitadigital.com
orcalmaquinaria.es
ordesakids.com
ordesalab.com
orientfoodshop.com
ortoprano.es/tienda
oscaro.es
outletjoyeria.com
outlet-piscinas.com
ozolive.com
ozonohogar.com
ozonoysalud.com

paganidesignes.com
papanoelenlaponia.com
paracolgar.com
paratureforma.com
paroidedoucherh.fr
pass.carrefour.es
pegatina.com
pelo10.com
peoplesapiens.es
pepewatch.com
pequeneques.es
perfumesclub.com
perfumesloewe.com/es/es_ES
personalizatufunda.es
peymar-muebles.com
pharmabuy.es
pharmabuyotc.com
pharmanagement.org
pharmaventilus.com
phonegest.com
phonemadrid.com
pierrechimen.com
pisamonas.co.uk

pisamonas.es
pisamonas.fr
pisamonas.it
pisamonas.pt
piscihome.es
piscinasathena.com
piscinasdefibra.com
piscinasdesmontables.com
pixum.es
plannegocios.com
plantillasmil.com
plasticomania.com
pmkideas.com
polizamedica.es
poolaria.com
popularlibros.com
portal.cajasur.es
portal.kutxabank.es
portatilmovil.com
portobellostreet.es
posizionate.com
pre.solomamparas.es
prendasdesechables.com

preslo.com/es
prestamo.capital
prestamos.../Ind-prestamos-hipotecarios-cpl
preventecsl.es
primeriti.es
privilegiosencompras.es
prodat.es
productosdeteruel.es
promod.es
promofarma.com/es
promofarma.com/medicamentos
protec-sai.es
publiesp.es
puertas-euro-block.com
pymelegal.es
pymes.com
qchara.es
qtechnology.org/es
qubbos.es
queramic.com
quimicaonline.repsol.com
quirinobrokers.com
quirumed.com/es

ENTIDADES ADHERIDAS

r4.com

rackonline.es

raisin.es

rajapack.es

rdiserviciosjuridicos.com

rdiserviciosjuridicos.com/abogados...new

rdiserviciosjuridicos.com/abogados...

realmadrid.com

recambiosdepiscinas.com

recambiosdiez.com

recoverylabs.com

recuperadeudas.com

refurbee.es

registrolei.es

rehabilitaweb.es

relojeriajoyeria.com

relojesexclusivos.com

relojes-japoneses.com

relojsuizo.com

renthosteleria.es

reparatudeuda.es

repavar.com

reproduccionasistida.org

repsol.com

repsol.es

reservas.hoteldirecto.es

revitex.com

ritel.es

roams.es

ro-des.com

rodesrecambios.es

rubio.net

ruralregionalmurcia.ruralvia.com

ruralteruel.com

sainthonore.es

saludonnet.com

salunatur.com

sanitino.es

sanmiguel.com/es

sanofi.es

scoolinary.com/es

sdelsol.com

securame.com

securfix.es

sedalinne.com

segurfer.es

segurgama.com

seguros.elcorteingles.es

segurosdenautica.com

segurosdesalud-presupuestos.es

sensabien.com

senyals.com

seosem.es

serrats.com

serrats.com/recetas

servitoro.com/es

sewan.es

sfera.com/es

sfe-solar.com

shaulaconfort.com

shipius.com

shop.biolaster.com/es

shoppiday.es

shoppinginibiza.com/en

shoppinginibiza.com/es

showroomprive.es

siemens-home.bsh-group.com/es

simyo.es

sincomisiones.org

sindeudagroup.com

singularu.com

siniestrauto.com

sistemas24h.com

sluciaconstruccion.com

smart-commerce.es

socel.es

sofaclub.es

sofascamascruces.com

sofavalencia.com

sofkredit.com

solaremobility.com/en

solocochelectrico.es

solocruceros.com

soloepis.com

solucioneshosteleras.com

solysol.com.es

sombreroshop.es

somospacientes.com

soy.es

soydecampo.com

soytucurso.com

spabul.com

ENTIDADES ADHERIDAS

spadenicor.com
spain.inmofind.com/es
sprintersports.com
sprintrental.es
sregalo.com
storepharmadus.com
suitaprest.com
suitaprest.com/en
sunglassesrestorer.es
sunmarket.es
suop.es
supermercado.eroski.es
supersoundone.com
susavila.com
synestiabiology.com
syniva.es
tablerostricapa.com
tarumbo.com
tbwa.es
tdtprofesional.com
tectake.es
teenvio.com
telecable.es

telecinco.es
telecoming.com
telemadrid.es
tenerifefontaneria.com
tengoloquequieres.com
tenkey.es
terrenos.es
thebath.es
thebathpoint.com
thebestferry.com
thebostonbrand.com
thegrandwines.com
thepipemarket.es
tienda.capilarea.com
tienda.emtmadrid.es
tienda.fisaude.com
tienda.foncal.es
tienda.ietres.com
tienda.museothyssen.org
tienda.pequeneques.es
tienda.svenson.es
tiendabiomasa.com
tiendaconsultoraformacion.es

tiendadeglobos.com
tiendalenovo.es
tienda-medieval.com
tiendaonline.almiclub.es
tiendareco.com
tiendasigloxxi.es
tifon.es
todoelectro.es
todoenbaños.com
todoesquelas.com
todollantasshop.net/es
todollantasshop.net/pt
todoluz.es
todomueblesdebano.com
todonumismatica.com
todopuertas.net
todoslots.es
tolens.com
tomachocolate.es
tomaticket.es
topdormitorios.com
topllaves.com
topmovilbenalmadena.com

totto.es
tottob2b.eu
touexperto.com/es
tourfacyl.es
tradeinn.com
traductor-jurado-ruso.com
trafik.eu
transgl.com
trasmapi.com
traviesasecologicas.com
trcactivos.com
triangirl.es
trimesalud.es
trofeosport.com
tropitop.com
ttasl.com
tu.com
tualarmasincuotas.es
tuguiaonline.es
tumejorityv.com
tumejorprestamo.com
tuotroestanco.com
tupeluqueriaonline.com

ENTIDADES ADHERIDAS

tuposicionamientoweb.net
turiago.es
turismodevino.com
turismoysalud.es
turronesydulces.com
tusclasesparticulares.com
tusolucionhipotecaria.com
tutete.com
tutiendaenergetica.es
tuttoconfortmurcia.com
twinhogar.com
ullapopken.es/es
unancor.com
unavidaonline.com
unifye.es
unsistema.com
uppers.es
up-spain.com
urbanitae.com
usopack.com
uvimark.com
valecuatro.com
valenciasindeuda.com

valkgaming.com
vapo.es
variplus.es
vecosnucoceutical.com
veepee.es
veluxshop.es
ventadeproductosdelimpieza.es
ventanas.es
vern.properties
versus.es
vertbaudet.es
veryona.es
viajacontufamilia.com
viajacontuhijo.com
viajathai.com
viajeteca.net
viasubasta.com
vibefarma.com
vinosconcaracter.com
vinoteca.es
vipelin.es
vipreformas.es
visiondirect.es

visomacs.com
vodafone.es
vosso.es
voz.com
vrbo.com/es-es
wandoo.es
watermelonmarketing.com
webdahidromassagem.com/pt
webdelhidromasaje.com
webdelhydromassage.com
webdellidromassaggio.com
webmancha.com
webpilots.com
wecity.io
winetourismspain.com
wonderbox-connect.com/es_ES
wonderflip.com
xtrared.com
yeklan.com
yobingo.es
yocasino.es
yofindo.com
yoigo.com

yosports.es
yumping.com
yves-rocher.es
zacaris.com
zapateriaminelli.com
zapattu.es
zinkdirect.com
zooplus.es

GRACIAS

Para cualquier consulta, dudas o comentarios, a continuación facilitamos nuestros datos de contacto:

EMAIL

General: info@confianzaonline.es

Adhesiones: atencionsocio@confianzaonline.es

Reclamaciones: tramitacion@confianzaonline.es

Evaluaciones web: evaluaciones@confianzaonline.es

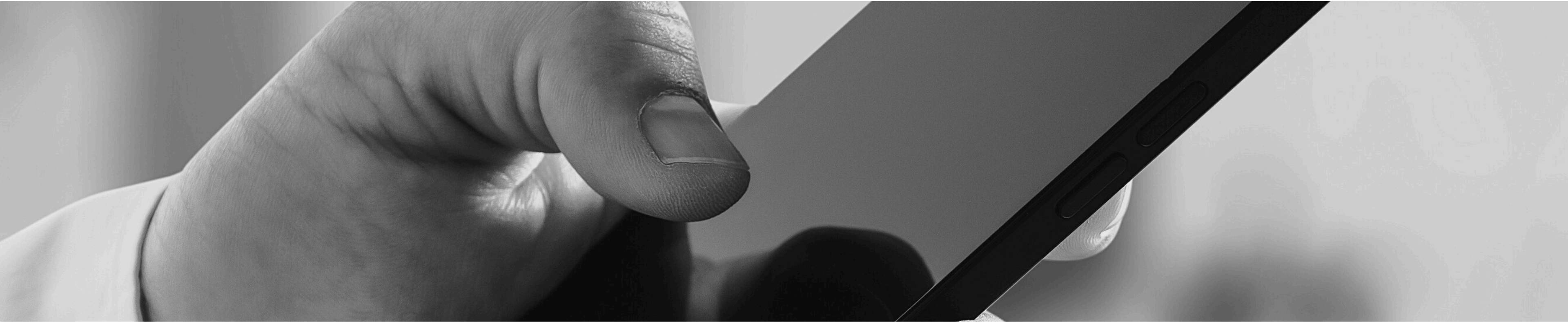
REDES SOCIALES

[@confianzaonline](#)



TELÉFONO

91 309 13 47



MEMORIA ANUAL DE ACTIVIDADES

2025