Memoria anual 2020

CONFIANZAONLINE

MARZO 2021

Índice

Carta del Presidente	2
Quiénes somos - nuestra estructura	5
Atención al Socio y Agentes	7
Secretaría Técnica - Evaluaciones	11
Secretaría Técnica - Reclamaciones	13
Testimoniales de consumidores	16
Consultas	17
Comunicación	18
Otros Sellos	23
Empresas adheridas a 31.12.2020	24

01

Carta del Presidente

Una vez terminado este año singular, en Confianza Online podemos sentirnos orgullosos de haber podido afrontar los desafíos históricos de la pandemia prestando nuestro apoyo a uno de los sectores que más desarrollo ha tenido que emprender, casi, de la noche a la mañana.

El Covid-19 ha generado profundos cambios en la forma de relacionarse con la gente, en las no tan nuevas formas de trabajar, desde lo personal hasta lo laboral. El impacto de la crisis se ha notado en todos los aspectos fundamentales de la vida, poniendo el foco, más que nunca, en las capacidades humanas. No estábamos preparados, pero la reacción del mundo a los nuevos retos ha sido inmediata.

¿Cómo ha reaccionado Confianza Online ante una crisis de tal magnitud? Hemos respondido con todos nuestros recursos para asegurar la total continuidad de la actividad, protegiendo la salud de los trabajadores y, al mismo tiempo, reforzando nuestro compromiso con la sociedad, centrándonos en lo que más importaba: apoyar a los consumidores y a las empresas adheridas.

Algunos hablan de “revolución pandigital” y lo cierto es que los números de Confianza Online son el reflejo del auge del ecommerce, pero también de la mayor consciencia y preocupación por la ética y la seguridad por parte de las entidades que operan en Internet y también de los consumidores, más o menos expertos en el uso de las herramientas digitales.

UN AÑO EN CIFRAS

1.483
Empresas adheridas

84.075
Consultas atendidas

12.616
Reclamaciones tramitadas

1.922
Sitios web adheridos

8.442
Procedimientos de mediación B2C

860
Sellos Ecommerce Europe

396
Sellos de opiniones

1.904
Informes de evaluación web

4.216
Acuerdos de mediación

El impacto de la crisis se ha notado en todos los aspectos fundamentales de la vida, poniendo el foco, más que nunca, en las capacidades humanas.

Así se han alcanzado cifras históricas en lo que respecta a la tramitación de reclamaciones -en total más de 12.600 frente a las 6.000 del ejercicio anterior- con picos en distintos momentos del año que coincidían, desafortunadamente, con la evolución de los contagios y la aplicación de mayores restricciones a la movilidad de las personas.

Ha aumentado también la presencia y visibilidad de Confianza Online en redes sociales, no solamente con nuestras publicaciones, sino también por haberse convertido, más que otros años, en un canal preferente de comunicación de consumidores y usuarios. Sumando estas consultas, a las atendidas a través de los canales tradicionales se ha obtenido otra cifra sin precedentes de más de 84.000 consultas.

Igualmente, se han reforzado las colaboraciones institucionales y las formativas participando, aunque en menor medida que otros años y de forma virtual, en distintas charlas y jornadas organizadas por entidades privadas, pero también por administraciones públicas.

En una situación normal, podríamos terminar diciendo que el 2020 ha sido un año de consolidación para Confianza Online y de crecimiento de algunos servicios ya no solamente útiles, sino cada vez más necesarios para el desarrollo de un ecommerce transparente y seguro. Si bien aún no estamos en una situación normal y nos queda mucho por hacer, sí estamos día a día más cerca de la tan auspiciada normalidad.

Muchas gracias a todas las empresas y consumidores por otorgarnos un año más su confianza y a todo el equipo humano de Confianza Online por afrontar los desafíos con la máxima entrega y apoyo incondicional.

José Domingo Gómez Castallo

Quiénes somos

JUNTA DIRECTIVA

JOSÉ DOMINGO GÓMEZ CASTALLO
Presidente

IÑAKI URIARTE
Vicepresidente 1º

LUIS CALVARRO
Vicepresidente 2º y Tesorero

JOSE LUIS ZIMMERMANN
Director General y Vocal

CHARO FERNANDO
Vocal

MARTA BECERRA
Vocal

MARTA AYED
Vocal

EQUIPO

TIZIANA TALLARO
Subdirectora General

JAVIER DÍAZ
Subdirector Adjunto

GRACIELA DOMÍNGUEZ
Responsable Depto Evaluaciones

TRINIDAD HERGUETA
Depto Evaluaciones y Secretaría Técnica

MINERVA RUIZ
Depto Evaluaciones y Secretaría Técnica

ENRIQUE LLOYD
Técnico Depto Evaluaciones

CRISTINA CASAMAYOR
Responsable Cuentas y Atención al Socio

ISABEL MARTÍN
Responsable Comunicación

MARTA HUERTAS
Responsable Depto Reclamaciones

BEATRIZ ARRANZ
Depto Reclamaciones y Secretaría Técnica

CONSTANZA ROJAS
Técnico Depto Reclamaciones

Nuestra estructura

ATENCIÓN AL SOCIO

Mantenemos la relación con las entidades adheridas prestamos la asistencia que necesiten, así como la resolución de sus dudas sobre su *status* y sobre el funcionamiento de nuestra asociación y nuestro principal elemento: el Sello de Confianza Online

EVALUACIONES

Revisamos los contenidos legales de las páginas web adheridas y acompañamos a las empresas en todo el proceso de adecuación e implementación de las recomendaciones basadas en nuestro Código Ético. Gestionamos la entrega y el uso del Sello

RECLAMACIONES

Tramitamos las reclamaciones de los consumidores a través de nuestro ADR acreditado: un procedimiento rápido, eficaz y sin coste para los consumidores que ayuda en la resolución de alrededor del 85% de las incidencias planteadas con la asistencia de un mediador externo

COMUNICACIÓN

Creamos contenidos de interés para que nuestras empresas adheridas estén al día sobre las novedades legislativas aplicables al sector digital. También gestionamos la comunicación con los medios y con empresas y consumidores a través de nuestros canales en redes sociales

Atención al Socio

1.922
Sitios web adheridos

1.483
Empresas adheridas

PERFIL ENTIDADES ADHERIDAS

75%

ECOMMERCE B2C

La mayoría de nuestras empresas adheridas tiene una tienda online, frente al restante 24% que cuenta con una web corporativa o de información. El 16% ha solicitado el Sello para más de una web de su titularidad

74%

SOCIEDAD LIMITADA

La tipología más frecuente de sociedad es la Limitada, seguida de la Anónima con un 10%. Los trabajadores Autónomos ocupan el tercer puesto con un 8%

82%

PYME Y MICROEMPRESA

Trabajamos principalmente con Micro y Pequeñas empresas, si bien hay un 7% de entidades adheridas que entrarían en la definición de Grandes empresas

89%

SIN RECLAMACIONES

Las empresas están comprometidas con las buenas prácticas y así lo demuestran. Tan solo el 14% ha recibido reclamaciones en 2020

07

Atención al Socio

PRINCIPALES SECTORES

HOGAR Y DECORACIÓN
13,49%

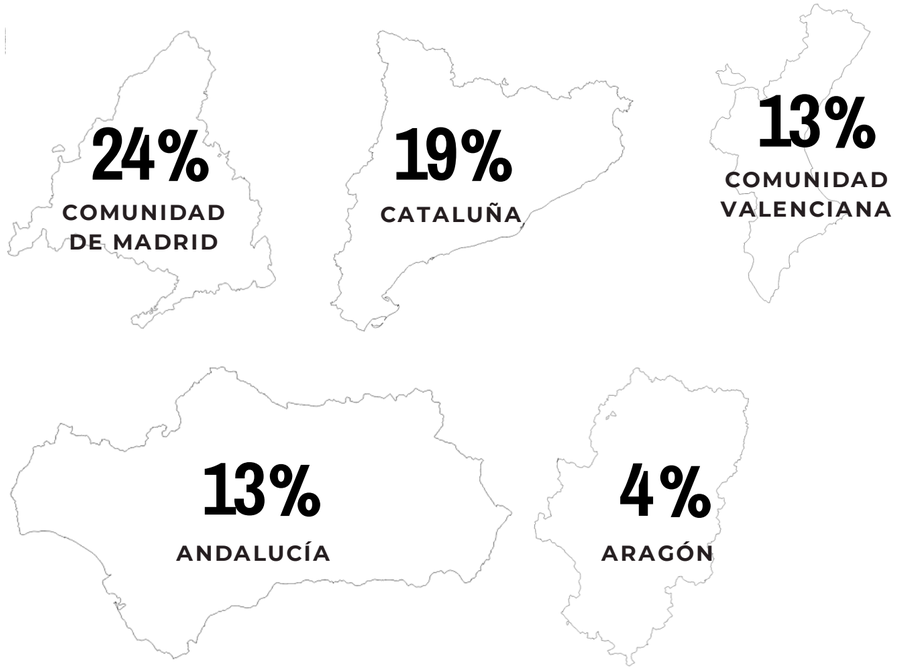
ALIMENTACIÓN Y BEBIDAS
6,38%

SALUD Y PARAFARMACIA
5,40%

ELECTRÓNICA
3,42%

MODA
3,33%

DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA



+83% CASTILLA Y LEÓN
+39% CASTILLA-LA MANCHA
+37% ISLAS CANARIAS

08

Altas y bajas en el confinamiento

-16% de altas en el Estado de Alarma
+15% de altas después del verano

Marzo ha sido sin duda el mes en que se han registrado menos solicitudes de adhesión, frente al último cuatrimestre del año en el que las empresas han vuelto a apostar por la transparencia en sus tiendas online

En cuanto a las bajas, los meses del confinamiento han sido los que han dado las peores cifras, reflejo de las dificultades económicas y de la incertidumbre provocada por la pandemia. Y también en este caso, los meses a partir del verano han registrado una notable mejora.

En años anteriores, manteníamos un buen número de entidades extranjeras adheridas, pero durante la pandemia hemos observado no solamente un importante descenso, sino que un 38% de las empresas extranjeras que se habían adherido en 2019, a raíz de la crisis del Coronavirus ha solicitado la baja este año.

Los sectores que han mantenido un nivel parecido a años anteriores e, incluso, aumentado su presencia en Confianza Online han sido:

- Hostelería y restauración - ha aumentado la demanda de comida a domicilio y muchos restaurantes han reconvertido su negocio permitiendo pedidos online
- Servicios profesionales - los profesionales digitales han podido seguir ofreciendo sus servicios y los no digitales se han reinventado
- Alimentación y Bebidas - al igual que la comida a domicilio, era más fácil y seguro hacer la compra online, por lo que muchas empresas se han sumado al reto
- Salud y Parafarmacia - es el sector más relacionado con la crisis sanitaria por la tipología de productos que comercializan como las mascarillas, los geles hidroalcohólicos y de higiene en general
- Hogar y decoración - disponíamos de mucho tiempo para transcurrir en nuestras casas, por lo que han aumentado las compras de productos relacionados con la decoración y empresas que se dedican a ello.

Agentes oficiales

10

Evaluaciones

1.904

Informes de evaluación web

+13.000

Recomendaciones basadas en el Código

PRINCIPALES RECOMENDACIONES

24%

PROTECCIÓN DE DATOS

Este dato ha descendido con respecto a años anteriores ya que las empresas están cada vez más adaptadas a las exigencias del RGPD, en lo que respecta a políticas de privacidad y mecanismos para recabar el consentimiento.

13%

ADR

Todas las entidades adheridas han de informar en sus páginas de nuestro sistema de resolución extrajudicial de controversias y nuestra acreditación como ADR, por lo que este sigue siendo un punto importante en nuestras evaluaciones.

12%

COOKIES, GARANTÍAS Y DESISTIMIENTO

Las recomendaciones sobre desistimiento y garantías, comparten protagonismo con las del uso e instalación de cookies y tecnologías similares. En cuanto al desistimiento, han disminuido las que versan sobre plazo y exclusiones para su ejercicio.

5%

OTRAS

En esta categoría incluimos aquellas relacionadas con las obligaciones en materia de facturación electrónica, ventas transfronterizas y servicios de pagos electrónicos. éstas últimas derivadas de la Directiva PSD2, de medios de pago.

Evaluaciones en el confinamiento

+1.000 recomendaciones específicas
< plazo de adecuación

En el mes de mayo enviamos el mayor número de informes, coincidiendo con la desescalada y apertura de la nueva normalidad.

Hemos adaptado nuestros informes a las necesidades de nuestros adheridos de sectores como salud y parafarmacia, moda, webs especializadas en productos infantiles y vestuario laboral, al comercializar, entre sus productos, los complementos esenciales en la lucha contra la pandemia: mascarillas y EPIS.

También hemos incorporado puntos relacionados con el etiquetado de productos de alimentación, textil y mobiliario, entre otros, para facilitar la elaboración de las descripciones e informaciones de los productos comercializados.

Hemos adecuado nuestro ritmo de trabajo a las circunstancias excepcionales que han vivido muchas de nuestras entidades adheridas:

- Reduciendo el plazo de envío de informes, facilitando que las empresas pudiesen usar cuanto antes nuestro Sello y aprovechar así sus ventajas.
- Ampliando el plazo de nuestro proceso de renovación, a petición de aquellas empresas que no disponían de los suficientes recursos para adoptar nuestras recomendaciones en el plazo habitual.

DATOS DESTACADOS

MARZO

- Desciende el plazo de envío del Sello
- Aumentan las solicitudes de revisión fuera del periodo ordinario, ya que muchas entidades adheridas, motivadas por el auge del ecommerce, han apostado por mejorar sus webs, haciéndolas más atractivas y competitivas

ABRIL

- Se registra el mayor número de Sellos enviados, fruto de la rapidez con la que las empresas han querido prepararse para el aumento de las compras online

MAYO

- Reducimos a 1 día el plazo para enviar el informe
- Es el mes en el que elaboramos un mayor número de informes de alta y de renovación

Reclamaciones

12.616
Reclamaciones tramitadas

73%
Reclamaciones solucionadas (casos distintos)

8.216
Procedimientos de mediación B2C

4.216
Acuerdos de mediación

65%
Acuerdos de mediación (casos distintos)

PERFIL RECLAMANTE

53%

HOMBRE

Disminuye considerablemente con respecto al año anterior el porcentaje de hombres que reclaman, frente a un creciente 47% de mujeres que nos presentan alguna incidencia

50%

GENERACIÓN X

Son los consumidores de entre 40 y 59 años, seguidos por los Millennials (26-39 años) con un 40% y, por último, los llamados Baby boom (60-75 años) con un 6%

27%

MADRID

Es madrileño el reclamante más habitual, seguido por ciudadanos de Barcelona (9%) y Valencia (6%). Por Comunidad Autónoma, a Madrid (27%) le siguen Andalucía (16%) y Cataluña (11%)

34%

PLAZOS DE ENTREGA

Es el motivo más frecuente que alegan los consumidores. Le siguen la entrega errónea o incompleta con el 15%, las incidencias relacionadas con las garantías con un 13% y con el derecho de desistimiento (12%)

Reclamaciones

PRINCIPALES SECTORES

MULTICHANNEL
60%

HOGAR Y DECORACIÓN
6%

TELECOMUNICACIONES
5%

FLORISTERÍA Y JARDINERÍA
5%

VIAJES Y TURISMO
4%

PLATAFORMA ODR

RECLAMACIONES
10
80% HOMBRE
39 AÑOS
5 PAÍSES

OTROS RECLAMANTES EXTRANJEROS

RECLAMACIONES
371
74% HOMBRE
47 AÑOS
33 PAÍSES
92% UE vs LATAM 5%

ANÁLISIS SOLUCIÓN INCIDENCIAS

Gracias al análisis estadístico de las reclamaciones recibidas en estos años, podemos trazar el perfil de reclamaciones más fáciles de resolver o las que, por el contrario, presentan mayores dificultades a la hora de solucionar las incidencias:

+

63% MUJER (51% EN 2019)
57% BARCELONA
78% SERVICIOS NO EJECUTADOS
70% TELECOMUNICACIONES

Reclamaciones en el confinamiento

+109% en el año
+163% durante el confinamiento

El comercio electrónico ha sido considerado actividad esencial por el Decreto del Estado de Alarma

Ante la imposibilidad de comprar determinados productos en los comercios tradicionales, los consumidores se han visto obligados a comprar online, aún sin estar familiarizados con las herramientas digitales.

Por otro lado, las tiendas online, como el resto de personas y actividades, no estaban preparadas a la avalancha de pedidos, ni a su gestión logística, debido principalmente a las restricciones de movimiento, a la suspensión de ciertos plazos, etc., ni en la atención al cliente. Recordemos que el teletrabajo se ha implantado, de un día a otro, en la práctica totalidad de entidades que gestionan tiendas online.

El resultado ha sido el incremento de reclamaciones que hemos gestionado, acompañando a consumidores y empresas en su resolución.

DATOS DESTACADOS

MOTIVOS

Retrasos en la entrega	+ 235%
Derecho de desistimiento	+ 351%
Ejercicio de las garantías	+ 100%
Entrega errónea o incompleta	+ 323%

SECTORES

Multichannel	61%
Floristería y jardinería	11%
Viajes y Turismo	6%
Hogar y decoración	4%
Telecomunicaciones	2%
Salud y Parafarmacia	2%
Electrónica	2%

Testimoniales

J.V.
Sin más; como siempre, dar las gracias a Confianza Online por la gran labor que vienen desarrollando desde hace ya bastante tiempo, y mirando porque coexista un comercio justo entre las empresas y los usuarios.

C.G.
Estoy muy contenta tanto con ellos como con la gestión que han realizado ustedes, por lo que les doy las gracias por todo ello. Es una empresa muy profesional y lo ha demostrado. Enhorabuena a ustedes también por su gestión. Saludos.

J.F.
En lo que respecta a CONFIANZA ONLINE, les traslado mi agradecimiento porque no conocía de su existencia, de la que me alegro, ni tampoco de la labor que desempeña, la cual divulgaré. Muchas gracias.

C.G.
Muchísimas gracias por sus gestiones puesto que, sin ellas, estoy convencida de que seguiría en el mismo punto de indefensión y sin resolución de la incidencia. Aprovecho para reconocer el trabajo diligente y bien realizado por parte vuestra y reitero mi agradecimiento más sincero

S.O.
Aprovecho para agradecerles su intermediación. Un amigo me habló de ustedes y desde luego no se quedó corto cuando me habló de su labor. No duden, que si tengo ocasión de recomendarles lo haré encantada. Muchas gracias.

M.S.
Totalmente de acuerdo y muy agradecida por su mediación que ha sido efectiva y rápida. Son ustedes muy eficientes y altamente recomendables. Sois estupendos. Un saludo y gracias.

S.S.
Agradecer todos sus servicios, así como la profesionalidad demostrada durante todo el proceso y hacer hincapié en el buen trato recibido en cada uno de los contactos mantenidos con su departamento de atención y mediación.

A.C.
Muchísimas gracias por su mediación, han sido muy amables y creo que si no hubiese sido por ustedes no hubiera recuperado mi dinero. (...) Aprovecho la ocasión para enviarles un cordial saludo y mis mejores deseos en estas fechas navideñas.

M.R.
Estamos muy agradecidos con vosotros, siempre estaremos tranquilos sabiendo que si un día contactamos con una empresa que tenga vuestro sello nos dará gran seguridad y así lo transmitiremos a cualquier persona que nos pregunte. Enhorabuena por vuestra profesionalidad y buen hacer. Os deseamos lo mejor y que esta situación que nos está tocando vivir la superéis de la mejor forma posible

J.D.
Sin duda, vuestro trabajo ha sido excelente. Yo habría tirado la toalla hace tiempo. En un foro leí que vosotros habíais conseguido recuperar fondos en distintos litigios, y veo que es cierto. ¡Enhorabuena por vuestro trabajo y ánimo con el confinamiento!

C.M.
(...) Por todo lo anterior les transmito mi agradecimiento y el reconocimiento de la eficacia e importancia de su labor, que trascienden mucho más allá de esos (..) ya que el motivo final de la reclamación es más conceptual que económico.

M.P.
Le agradezco muchísimo las gestiones realizadas, sin duda recomendaré Confianza Online en lo sucesivo, pues ha sido gracias a su gestión que todo se ha resuelto al final. Muchas gracias, pues por el servicio prestado y por su seguimiento tan exhaustivo.

M.G.
Quiero trasladaros mi agradecimiento por vuestro esfuerzo en defender mis intereses vulnerados como consumidora y reconocer la necesidad del trabajo que desarrolla una empresa como la vuestra en un momento en el que la venta online ha conseguido alcanzar el primer puesto en la forma de consumir.

A.G.
Efectivamente, ya se han puesto conmigo y está solucionado. Uno de los impedimentos a la compra online, es precisamente la poca confianza que algunas empresas generan en su comercio electrónico, pero es bueno saber que existen entidades como la suya que no solo median para resolver estos problemas, sino que además lo hacen con eficiencia y rapidez. Muy agradecido.

J.M.
Os confirmo que me han devuelto finalmente los 50 euros desde tienda, así que...¡genial! Podéis cerrar esto. ¡Muchísimas gracias! Seguramente sin vosotros no me hubieran escuchado. ¡Un abrazo, sin coronavirus!

A.J.
Enhorabuena por pertenecer a una entidad que es capaz de crear este compromiso en las empresas de venta online, logrando infundir confianza entre los consumidores, cómo ha sido mi caso. Una importante garantía.

N.N.
Quería agradecer enormemente sus servicios y su apoyo ya que, en efecto, por fin y exclusivamente gracias a su mediación he conseguido que la empresa se ponga en contacto conmigo (...) ¡De nuevo millones de gracias por su gestión!

A.M.
Muchas gracias por todo. Felices fiestas y sobre todo, un 2021 cargado de felicidad, salud y bienestar que es lo que queremos volver a tener y olvidar este 2020, que menos mal, nos quedan alegrías gracias a instituciones como vosotros que amparan al consumidor.

Consultas

84.075
Consultas totales

22.619
Atención al Socio
27%

13.841
Evaluaciones web
16%

47.615
Tramitación de reclamaciones
57%

...en el confinamiento

+36% en todo el año
+44% durante el confinamiento

Empresas, consumidores, todo el mundo se ha tenido que enfrentar a una situación además de nueva, muy difícil desde muchos puntos de vista

Han sido numerosas las consultas que hemos atenidido dando explicaciones, por ejemplo, sobre la peculiaridad del comercio electrónico frente a las otras actividades consideradas no esenciales y que han tenido que echar el cierre durante el pico de la pandemia.

Las consultas de las empresas estaban orientadas sobre todo a conocer de qué manera podían seguir con su actividad, qué implicaciones tendría de cara a su adhesión, qué se podía hacer para mejorar su imagen y ganar en competitividad en el momento de mayor auge del ecommerce.

Por otro lado, las consultas de los consumidores vertían sobre sus derechos durante el Estado de Alarma y las nuevas condiciones consecuencia de la suspensión de determinados plazos. A veces, las llamadas sobre todo, se han trasladado a un contexto más íntimo, facilitando información sobre las dificultades debidas a la pandemia.

Comunicación

NOTICIAS

+40

Hemos estado más cerca que nunca de nuestros adheridos: les hemos mantenido informados de los continuos cambios normativos que han afectado al ecommerce y de aquellas limitaciones que podían afectar a su actividad, aportando claridad y confianza en los momentos de mayor incertidumbre. De forma paralela, no hemos dejado de informar sobre la nueva regulación en distintas materias, como la Directiva Ómnibus, la Guía sobre consentimiento elaborada por el Supervisor Europeo de Protección de Datos, el Reglamento P2B y las nuevas obligaciones para los medios de pago por la aplicación de la SCA, entre otras.

FOLLOWERS

+4.400

También en 2020 las redes sociales han sido fundamentales para dar a conocer nuestra actividad, difundir nuestras noticias, destacar las ventajas de nuestro Sello y su importancia para el mercado digital y los consumidores. Además, teniendo en cuenta el importante papel del ecommerce a nivel económico y social, hemos destacado las iniciativas solidarias y los ejemplos de trabajo continuo de las páginas web adheridas con la campaña #NegociosOnlineImparables, un ejemplo de resiliencia y de compromiso con las buenas prácticas, también ante una crisis global.

PUBLICACIONES

+1.500

Hemos reforzado nuestro contenido práctico para consumidores y empresas. Hemos reeditado las Guías para compras seguras en fechas señaladas como las Rebajas, el Black Friday y la Navidad, o en determinados sectores Viajes y Turimos y Salud y Parafarmacia, entre otras. Paras las empresas, hemos editado un documento de actuación para los Ecommerce durante el estado de alarma con una recopilación de la actualización normativa que debían tener en cuenta. Además, la Guía para empresas sobre el RGPD sigue siendo una referencia para que las páginas web puedan informar y recabar el consentimiento de forma correcta.

APARICIONES EN MEDIOS

+70

Los resultados de la V edición del estudio anual sobre la confianza de los españoles en las compras de moda online nos ha dado una notable presencia en medios digitales especializados que han destacado la confianza y la transparencia como dos de los aspectos más importantes para los consumidores en sus compras online. Otras noticias relevantes han sido sobre el aumento esperado en la facturación de los ecommerce en el Black Friday a pesar de la pandemia, o consejos en época de rebajas para comprar online y no caer en una estafa, entre otras.

Comunicación

NOTICIAS

+40

Hemos estado más cerca que nunca de nuestros adheridos: les hemos mantenido informados de los continuos cambios normativos que han afectado al ecommerce y de aquellas limitaciones que podían afectar a su actividad, aportando claridad y confianza en los momentos de mayor incertidumbre. De forma paralela, no hemos dejado de informar sobre la nueva regulación en distintas materias, como la Directiva Ómnibus, la Guía sobre consentimiento elaborada por el Supervisor Europeo de Protección de Datos, el Reglamento P2B y las nuevas obligaciones para los medios de pago por la aplicación de la SCA, entre otras.

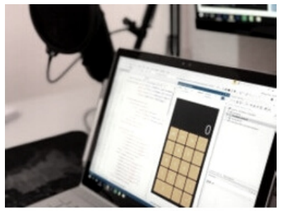
CLAVES DEL REGLAMENTO P2B QUE REGULA LAS RELACIONES ENTRE PLATAFORMAS Y EMPRESAS

NUEVOS DATOS: ÚLTIMOS CAMBIOS NORMATIVOS SOBRE LA ACTIVIDAD DE TU ECOMMERCE DURANTE EL ESTADO DE ALARMA

CONFIANZA ONLINE RENUEVA SUS CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON LA COMUNIDAD Y EL AYUNTAMIENTO DE MADRID

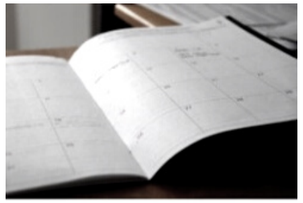
RECTA FINAL PARA APLICAR LOS NUEVOS CRITERIOS EN MATERIA DE COOKIES. ¿QUÉ CAMBIOS TIENES QUE APLICAR EN TU WEB?

CONSEJOS DE CIBERSEGURIDAD PARA TU EMPRESA EN TIEMPOS DE



LOS CAMBIOS QUE SE AVECINAN PARA EL ECOMMERCE EN EL PAGO DEL IVA: LAS VENTAS TRIBUTARÁN EN EL PAÍS DE DESTINO

GUÍA SOBRE CONSENTIMIENTO ELABORADA POR EL SUPERVISOR EUROPEO DE PROTECCIÓN DE DATOS



CALENDARIO LEGISLATIVO: NORMAS CLAVE DEL 2019 Y DEL 2020

Comunicación

FOLLOWERS

También en 2020 las redes sociales han sido fundamentales para dar a conocer nuestra actividad, difundir nuestras noticias, destacar las ventajas de nuestro Sello y su importancia para el mercado digital y los consumidores. Además, teniendo en cuenta el importante papel del ecommerce a nivel económico y social, hemos destacado las iniciativas solidarias y los ejemplos de trabajo continuo de las páginas web adheridas con la campaña #NegociosOnlineImparables, un ejemplo de resiliencia y de compromiso con las buenas prácticas, también ante una crisis global.

+4.400

2.091 seguidores
535 publicaciones
393.100 impresiones

929 seguidores
380 publicaciones
40.019 impresiones

761 seguidores
356 publicaciones
19.819 impresiones

659 seguidores
249 publicaciones

Comunicación

CONFIANZAONLINE adigital

Decálogo de recomendaciones para las tiendas online durante el estado de alarma

En caso de que se decida mantener abierta la tienda *online*, tal y como permite el Real Decreto por el que se declara el estado de alarma, se deben adoptar una serie de medidas:

CONFIANZAONLINE adigital

FAQs: El *ecommerce* durante el estado de alarma

1. ¿Se puede seguir desarrollando la actividad de *ecommerce* durante el tiempo que dure el estado de alarma y sus prórrogas?

Sí, se puede porque el Real Decreto que declaró el estado de alarma el 14 de marzo lo permite y, además, también lo permite el Real Decreto publicado el día 29 de marzo. No obstante, es posible que según evolucione la situación pueda producirse alguna variación.

RECOMENDACIONES PARA **COMPRAS ONLINE** EN NAVIDAD

CONFIANZAONLINE

PUBLICACIONES

+1.500

Hemos reforzado nuestro contenido práctico para consumidores y empresas. Hemos reeditado las Guías para compras seguras en fechas señaladas como las Rebajas, el Black Friday y la Navidad, o en determinados sectores Viajes y Turimos y Salud y Parafarmacia, entre otras. Paras las empresas, hemos editado un documento de actuación para los Ecommerce durante el estado de alarma con una recopilación de la actualización normativa que debían tener en cuenta. Además, la Guía para empresas sobre el RGPD sigue siendo una referencia para que las páginas web puedan informar y recabar el consentimiento de forma correcta.

GUÍA COMPRAS

BLACK FRIDAY – CYBER MONDAY

CONFIANZAONLINE

Comunicación

El 72,5% de los españoles ha realizado más compras online en 2019

Noticias

Los españoles confían en el e-commerce

La calidad del producto y el envío gratuito, lo más valorado en el online de moda

SOCIEDAD

El 'Black Friday' impulsa las compras en el primer fin de semana prenavideño

Más del 72% de los españoles asegura haber comprado más 'online' en 2019

Rebajas: 5 consejos para comprar online y no caer en una estafa

ANÁLISIS

Ecommerce: Frecuencia de compra online se eleva en España

Luces y sombras del 'Black Friday' más digital y atípico de la historia

APARICIONES EN MEDIOS

Los resultados de la V edición del estudio anual sobre la confianza de los españoles en las compras de moda online nos ha dado una notable presencia en medios digitales especializados que han destacado la confianza y la transparencia como dos de los aspectos más importantes para los consumidores en sus compras online. Otras noticias relevantes han sido sobre el aumento esperado en la facturación de los ecommerce en el Black Friday a pesar de la pandemia, o consejos en época de rebajas para comprar online y no caer en una estafa, entre otras.

+70

Otros Sellos

Confianza Online es la única entidad en España que otorga el Sello Europeo que ya representa a más de 25.000 tiendas online en la UE. Desde 2015 ayudamos a los ecommerce y páginas web nacionales a impulsar sus negocios en la Eurozona y a potenciar las ventas online transfronterizas

860

Sellos Ecommerce Europe

396

Sellos Calidad & Opiniones

Este Sello, desarrollado conjuntamente con eKomi, reúne en un único distintivo los servicios más valorados por los consumidores en sus compras online: que la web aporte opiniones fiables y un Sello de calidad y transparencia del ecommerce influye en la elección de una tienda online frente a otros competidores

trust ECOMMERCE EUROPE

CONFIANZA ONLINE

CONFIANZA ONLINE

4,4/5 Estrellas (1000 Opiniones)

Powered by eKomi

Empresas adheridas a 31.12.2020

20milproductos.com
360nrs.com
3nutritionpro.com
abacus.coop
abaenglish.com/es
abaloriosonline.tienda
abogadosparatusdeudas.es
abranding.net
academiaonline.com
acanarias.com
aceitehipocalorico.com
aceropanel.es
acierto.com
acl-directpromo.com
actafarma.com
adajusa.es
adams.es
addis.es
adrada.es
adyen.com/es_ES
aenus.es
aevi.org.es
affittivacanze-spagna.it
agps.es
agriocasion.com
agrobimer.es
agrobimer.fr
agromaquinaria.es
agrosolucionesab.es
aguafria.es
aguapuraesvida.com
ahorrarentucasa.es
ahorrissimo.com
ahorrototal.com
air4seniors.com
airedefiesta.com
airefrio.com
ajapublicidad.es
akimarket.com
al4bikes.com
aladinia.com
alarmashouse.es
albaceteca.com
alfa9.com
alicesgarden.es
all-batteries.es
allzone.es
almazena.com
almiclub.es
aloepluslanzarote.com
alsa.es
amanecerseguro.com
amantis.net/tienda
ambar-muebles.com
ambientair.es
ambientairshop.com
amena.com
amstel.es
amv.es
anadeshop.com
anapesing.com
anapesing.es
anchacastilla.com
andaluciasur.com
anefp.org
angelsvision.es
animalcity.es/es
anphibius.com
antiguedadestecnicas.com
antivirus.codes
anubis.es
anunciantes.com
anunciosborm.es
anuncios-borme.es
anunciosdoue.es
anytech365.com/es
aobauditores.com
apartamentos3000.com
apeced.es
aplazame.com
app.fynkus.com
app:ubeo
aprendum.com
aquadrink.es/es
aracatcamping.com
aralos.com
arctechsoldadura.com
armeriaalberto.es
arteneo.com
artesanatocosmos.com
artesaniadecoracion.com
asealia.com/es
aseguradossolidarios.com
aseguratunegocio.com
aseido.com
aselec.es
asesoriaecommerce.es
asesoriaplan-a.es
asgoodasnew.es
aspozono.es
ataacars.com
atlantialoe.com/es
atlantispmr.com
atlas-news.com
atproteccion.com
atrapacredito.com
atrapamuebles.com
audioactive.es
audioledcar.com
audiolis.com
aula10formacion.com
aulacat.cat
aulacem.es
auladirecta.com
aulaingles.es
aulatutorial.com
auto-matic.es
automation24.es
autosolar.es
axesor.es
axisintelligence.com
ayudasubastas.com
azoil.es
azulesdevergara.com
babycontrol.com
bacardi.com/es/es
backmarket.es
bakata.es
balanzasgalicia.com
balay.es
balsur.com
bamboolabs.eu
bananaprint.es
bancocooperativo.ruralvia.com
bancosantander.es/es
bandai.es
banderasvdk.com
banosrh.com
bargainfotos.com
barullo.com
basculasdeprecision.net
base.net
bateria.es
bateriafacil.com
bateriasrobot.com
bayardeducacion.com
bbva.es
bcsconsultoresdenegocio.com
bdkapital.es
bebedeparis.com
becquel.com
bedland.es
beds.es
beemy.es
bees.academy
befara.com
bemovil.es
beonlinesoluciones.com
beurbanrunning.com
bidaiondo.com
bikeinn.com
biohispania.com
biolaster.com
bircham.info
birchbox.es
bitti.es
blacksheephandmade.com
blemil.com
blenuten.com
blevit.com
blog.caloryfrio.com
boatjump.com
bobaly.es
boboli.es
bodasok.com
boko.es
bolsalea.com
bolsapubli.net
bolsasparatodo.com
bonoweb.com
bookaris.com
bosch-home.es
bostezza.com
botemania.es
boticas23.com
bourguignonfloristas.es
boutique.jardinitis.com
bouttye.com/en
bouttye.com/es
boxrepsol.com
brazilianbikinishop.com/es
brico.com
bricoled.com
bricometal.com
bricork.com
bricosyl.es
brico-valera.com
bruneau.es
brycus.es
bsbdata.com
bsqstore.com
bthetravelbrand.com
bt-ingenieros.com
bubok.es
buceoyviajes.com
buckler.es
buddhafightwear.com
buenmercadoacasa.com
bugmana.com
bulb.es
buleboo.es
bulevip.com
burofax.eu
burritoblanco.com
burritoblanco.minspira.com
busconomico.com
byhours.com
bypeak.com
c3systems.es
cabalayciencia.com
cables24.com
cadenzaelectric.com
caffeboccadellaverita.com
caixaenginyers.com
caixaenginyers.com/es/
cajas10.com
cajonerasfama.es
calidadpascual.com

Empresas adheridas a 31.12.2020

calledelregalo.es
caloronline.es
calortek.com
calzabien.es
calzadodeseguridadlaboral.com
calzadosdeseguridad.com
camaltec.es
camarasip.es
camerdata.es
camisetafruit.es
camisetasclique.es
camisetasjhk.com
camisetasymoda.es
campanasled.com
camper.com
camperplanet.es
campofrio.es
canalbingo.es
canaletameat.com
canalseguros.es
canalsur.es
canapi.es
canarias.base.net
canarias.conforama.es
canarias.maxmovil.com
canarias.mediamarkt.es
canariasindeuda.com
cantabriarural.com
canteraperea.com
capilarea.com
capilclinic.es
carenados.com
carenadosgp.com
carkeysystem.com
carnesdemiraflores.com
carnevillamaria.com
carpinteriakapitel.es
carramata.es
carrefour.es
carrile.es
cartabon.com
casaboreal.com
casaconcept.es
casadeldisfraz.com
casadellibro.com
casasrurales.net
casaviva.es
casaytextil.com
cashconverters.es
casheddy.es
cashper.es
casinobarcelona.es
castilloshinchablessaltofeliz.com/es
castilloshinchablessaltofeliz.com/pt
catatu.es
ceasfor.com
cedeco.net
cedegys.com
cefi.es
celio.es
centraldecomprasweb.com
centraldelhogar.com
centrohogarsanchez.es
centrosilla.es
ceosa.es
cepreven.com
cepsa.com
ceramicaramblena.com
cerotec.net
cestalia.com
cetelem.es
cetelem.es/ecommerce
chavanel.es
chollovacaciones.com
chuchesbaratas.com
chuchespro.com
allzone.es
almazena.com
almiclub.es
aloepluslanzarote.com
alsa.es
amanecerseguro.com
amantis.net/tienda
ambar-muebles.com
ambientair.es
amstel.es
amv.es
anadeshop.com
anapesing.es
anchacastilla.com
andaluciasur.com
anefp.org
angelsvision.es
anphibius.com
antiguedadestecnicas.com
antivirus.codes
anubis.es
anunciantes.com
anunciosborm.es
anytech365.com/es
aobauditores.com
apartamentos3000.com
apeced.es
aplazame.com
aprendum.com
aracatcamping.com
aralos.com
arctechsoldadura.com
armeriaalberto.es
arteneo.com
artesaniadecoracion.com
asealia.com/es
aseguradossolidarios.com
aseido.com
chuzos.es
cibersuite.com
cilveti.com
ciudadanos-cs.org
civislend.com
classnatura.com
clearis.es
clickandgift.com
clickcanarias.net
clickferry.com
clickgasoil.com
clientes.cajasur.es
clientes.edenred.es
clientes.kutxabank.es
climahostel.com
climamania.com
climamarket.eu
climaonline.es
climaprecio.es
climasystems.es
climprofesional.com
clinicabaviera.com
clintu.es
clubfamilias.com/es
cluma.es
cmmedia.es
cmsseguros.es
cocacola.es
cocheselectricosninos.com/es
cocholate.es
codigofarmaindustria.org
cofidis.es
cojinesdeexterior.com
colchonclub.es
colchoneriasgonzalez.com
colchones.es
colchonesaznar.com
colchonesdefabrica.com
colchonesdormidan.com
colchonexpres.com
colchonvip.es
colgarcuadros.com
colgate.es
colibri.red
colnatur.com
colorweb.es
colourfox.com
coma-marketing.es
comercialdaga.com
comercialtpv.com
com-forsa.com
complementosparaaves.com
complementospediatricos.com
compra.edenred.es
compralimpieza.com
compralubricantes.com
compramostucoche.es
comprarbanderas.es
comprar-capsulas.com
comprarelectrodomesticos.com
comprarhelio.com
compra-ventanegocios.com
comsuapermissao.com
comunicare.es
comunica-web.com
comunidadmsm.es
conasi.eu
confirmsign.com
confitelia.com
conforama.es
confortonline.es
consupermiso.com
contenidoscumlaude.com
coregistros.com
corporate.danone.es
cortinadecor.com
cortinaideal.com
cortinamedida.com
cortinas.es
cosemarozono.com
cosmic.minspira.com
cosmosartesania.es
cpomares.com
craftelier.com/en-gb/
craftelier.com/en-ie/
craftelier.com/fr-fr/
creamostuviaje.com
creatividadtransformadora.es
credexia.com
credidiner.com
creditea.es
creditoh.com
creditomas.es
creditorapid.es
cremas-caseras.es
crioh.com
cristinawish.com
cromparts.com
cronoshare.com
crowdfarming.com
crownsportnutrition.com
cruzcampo.es
cuadernos.rubio.net
cuatro.com
cuchillosnavajas.com
cuerdasguitarra.com
cuerdasvalero.com
cuidadores.unir.net
cuidum.com
cuponomico.com
curiosite.es
cursosccc.com
customcuero.es
cyberclick.es

Empresas adheridas a 31.12.2020

dagasistemas.com
daktak.es
dalionstore.com
damiasolar.com
danaperfumerias.com/es
danone.es
dappbaby.com
datocapital.com
datos101.com
dawaytribe.com
dbk.es
de.ecotierra.es
deanimal.es
debitatus.com
debitoor.es
decantare.com
decorabano.com
decorarconarte.com
decotherapy.com
degustam.com
dehesadelosllanos.com/es
deineshop.com
delmaralplato.es
demarkarecambios.es
demarques.es
denox.es
deportesmoya.es
depuradoras.es
desayunosymariachis.es
descanso.eroski.es
descuentofarma.es
desechables.es
desinfecta-o3uv.com/es
deskandsit.com
deskidea.com
despensalisboa.es
desperados.com/es-es/
destinia.com
detectives.online
detectivessevilla.es
deudafix.es
deudai.com
devessport.es
deviaspain.es
dgztravelagent.com
diabetika.es
diamondiberica.com
dibujos.net
dietox.es
differentroads.es
digitaldot.es
digitalgrowth.io
diligent.es
diloprint.es
dineo.es
directosoft.com
discountoffice.es
disfracessimon.com
disfracestorrente.com
disfrutadeunconsumoresponsable.com
disfrutaverdura.com
disper.com
displays.com.es
distribucionmayorista.online
diversal.es
divinity.es
divorcioexpress.pro
djldental.com
dk.jardinitis.com
dobuss.es
doctipharma.fr/
doctorsim.com
doersdf.com
dofollow.es
domicilialo.es
domoticalia.es
doncanino.com
dondeporte.com
donmendo.com
donnaplus.com
donurmy.es
doradoehijos.com
dormitia.com
dormitienda.com
dormitorum.com
dormity.com
dosfarma.com
drasanvi.com
dreamlove.es
dresoop.es
dressinn.com
drinksco.es
dubalcosmetics.com
ducha.es
duermeteonline.com
duns100000.com
dyc.es
e2kglobal.com
e4complementos.com
eartesano.com
easyoffer.es
easypostal.es
ebroker.es
ecocuspide.com
ecological.eco
ecommaster.es
ecorigen.es
ecotierra.es
ecoviand.com
edenred.es
editorialcep.com
educaweb.com
e-encuesta.com
efectoled.com
efisioterapia.net
einforma.com
eitb.eus/es
eixdiari.cat
ekoideas.com
elabogado.com
elargonauta.com
elcorteingles.es
elcronometro.com
electrobueno.com
electrobuy.es
electrocosto.com
electrodomesticosymas.com
electrohogar.eroski.es
electrojjsanjuan.es
electronicamente.com
electropremium.com
electrouno.es
electroup.com
elelefanteyelcastillo.es
elephantic.com
elhipotecador.es
elhogardelaflautatravesera.com
elhogardetusuenos.com
eliminalia.com
elmundo.es
elmundodelbecario.com
elrayo.es
elsolfestival.com
el-transiberiano.com
emailingnetwork.com
emailmedia.es
emarketers.com
emasa.es
embaibe.com
embargosalobestia.com
emma-colchon.es
emociom.com
emocionday.com
emp-online.es
emprendeon.com
empresadetraduccion.es
enacescueladenegocios.com
encinadonalberto.com
enformaconale.com
enfusion.es
enginesoft.com
enlarapita.com/es
enracha.es
ensol.es/es
enspirar.es
entradas.com
entradasatualcance.com
equipoh.com
e-retailadvertising.com
erootix.com
eroski.es
eryxlegal.com
es.abbott
es.clicplan.com
es.couponandgo.com
es.dfranklincreation.com
es.hudsonreed.com
es.oferting.net
es.pg.com
es.pilma.com
es.privalia.com/public
es.trueketeke.com
es.zwilling-shop.com
escrapalia.com
escuelaeuropeaexcelencia.com
esdemarca.com
esmelux.com
espaciomenaje.com
espanja-loma.fi
espirituosos.es
espumaamedida.com
espumaencasa.es
essesbeauty.com
estanteriasmetalicas.biz
estanterias-ordenacion.com
estetiplan.com
estilobano.es
estrellagalicia.es/tienda
estrenatubolso.com/es
estudia-en-espana.com
etiden.com/ES
etiquetascompatibles.com
etuyo.com
eurekaelectrodomesticos.es
eurhostel.es
euro6000.com
euroair.es
euroallergy.com
eurobateria.es
eurocaviar.es
euroinnova.edu.es
euromaxvip.es
europalet.com
europarecambios.com
europeanquality.es
eurotransportcar.com
evadium.com
evaneos.es
eventum.shop
examenaptis.es
exlibric.com
exoticca.com
exoticfruitbox.com
expondo.es
fabia.es
facebook.com/BacardiSpain
facebook.com/BombaySapphireES
facebook.com/DewarsSpain

Empresas adheridas a 31.12.2020

facebook.com/MartiniSpain
factorialhr.es
factorymail.es
familiados.com
farmachecaonline.com
farmaciabarata.es
farmaciadeguardia.com
farmacia-frias.com
farmacialazenia.com/es
farmaciamarket.es
farmaciasantaeugenia.es
farmaciasdeguardia.com
farmadistrict.com
farmaindustria.es
farmamagna.es
farmasanic.com
farmasky.com
farmasoler.com
farmaten.com/es
farmavideos.com
fashcot.com
fc-networks.com
ferias-espanha.pt
feriebolig-spania.no
feriebolig-spanien.dk
ferienwohnungen-spanien.de
ferreteriadalmau.cat
ferrokey.eu
ferrolabor.es
fianceo.com
fibrayadsljazztel.com
fichayaweb.com
filipinan-market.com
finanbest.com
findecursocolegio.com
fintonic.com
fisaude.com
fiscaliza.es
fisurometros.es
fitnessboutique.es
fitnessdigital.com
fitshop.es
flamencocampers.com
flglobalconsulting.es
florachic.com
floraqueen.es
floresparamadrid.com
fmabogados.com
fnac.es
foc.es
fondos.com
fontactiv.es
forgingartbcn.com/shop/en
forgingartbcn.com/shop/es
formacioncarpediem.com
formacion-cfisiomad.org
formacioncontinua.eu
formantia.es
formulariosinteligentes.com
foscam.es
foto24.com
fotoprix.com
fotos-lienzo.es
fotosuraj.com
foxbuy.es
frakmenta.com
francobordo.com
franke.minspira.com
freshcommerce.es
frideals.es
frigeriahosteleria.com
frioyhosteleria.com
fritsat.com
frutascharito.es
frutasnievesonline.com
fulham.es
fundeen.com
fundgrube.es
funtastyc.es
funtastyc.pt
furnet.es
futbolmania.com
futurvia.es
fynkus.com
galeriacapaesculturas.com
galeriadelcoleccionista.com
galeriasdeltresillo.com
galicca.com
gallinablanca.es
garden.jardinitis.com
garrampa.es
garten.jardinitis.com
gastrocult.com
gastrosofiamanchega.com
gaulan.es
gbbravo.com
gemelolandia.com
generador-electrico.com
geoinnova.org/cursos
geoq.es
gestcredit.es
gimh.es
givovaonline.com/es
glasschemicals.net
glasstor.com
globalnetcb.com
globalrelax.com/de
globalrelax.com/es
globalrelax.com/fr
globalrelax.com/gb
globalrelax.com/it
globalrelax.com/nl
globalrelax.com/pt
globaltel.es
goalinn.com
goin.app
goldenpark.es
gomestic.es
gonvi.com
gotrive.com
gourmetencasa-tcm.com/de
gourmetencasa-tcm.com/en
gourmetencasa-tcm.com/es
gourmetencasa-tcm.com/fr
gourmetencasa-tcm.com/it
goyou.socialyou.es
gr.jardinitis.com
gr.pawnature.com
greenlandmx.es
greenplanetshop.com
gremios.jorgefernandez.es
grow.ly
grupocfi.es
grupodw.es
grupoeuroformac.com
grupolexa.com
grupolomonaco.com
gruta69.com/es
gsoft.es
guiaprofesionalaudiovisual.es
guiarepsol.com
guiasymarcos.es
guiaviviendacajasur.es
guiaviviendakutxabank.es
habbo.es
habitissimo.es
happers.es
happylegs.es
happypartystores.com
hazlegaltuweb.es
haztucesta.com
healthyliver.es
hechi.com
heineken.com/es
help.ubeo.app
henkel.es
herbalbm.com
herbolariodeconfianza.es
herbolariogreen.com
heymondo.es
heymondo.it
hidrolux.com
hidromasajeseca.com
hipercor.es
hipotecas.com
hofmann.es
hogarsense.es
holaluz.com
homeandfactory.com
homy.es
hops.es
hortum.es
hosteleria10.com
hostingclub.es
hoteles.net
housell.com
housers.es
hsnstore.com
huelvamar.com
hypnia.es
ibanos.com
ibercheck.com
iberdrola.com
iberdrola.es
ibergastro.es
iberinform.es
iberoclinic.com
iberoclinic.pt
ibervida.es
iceditorial.com
icemd.com
icermet.com
ich.es
icomportamiento.com
iconscorner.com
icreatia.es
ictiva.com
ideaboda.com
idealfiestas.com
idesigner.es
idoneo.es
iebschool.com
igan-iluminacion.com/es
igeca.net
ijuego.es
ilerna.es
ilernaonline.it
iliketobuy.es
ilmondodialex.net
ilovewine.eu
ilumitec.es
ilune.com
ilvo.es
im.education
imaginedeco.es
imdermatologico.com
imosver.com
importacionesmugar.es
impresorasrenting.com
imprimoverde.es
increnta.com/es
independi.es
indexfix.com
inesdi.com
inesem.es
i-neumaticos.es
influand.com
infoautonomos.com

Empresas adheridas a 31.12.2020

infoempresa.com
informa.es
infotinta.com
ingeoexpert.com
iniciativasempresariales.com
inilab.es
innogourmet.es
innovae.world
institutoisaf.es
instrumentacion-metrologia.es
interflora.es
intermaquinas.online
internacionalweb.com
inverpriban.com
inveslar.com
ionos.es
iprisma.es
irma-trade.com
i-run.es
iscibersegurdad.es
islamicfundraising.com
it.ecotierra.es
italianqualitygourmet.com
itepal.com
itexa.es
itscooter.es
itunes.apple.com - phototicket
iupibox.com
iworkstore.com
jadorecroissant.com
jamonesencinasdesalamanca.com
japanflavour.com
jardinitis.com
jardinitis.nl
jazzmessengers.com
jazztel.com
jdoposicionesdejusticia.es
jig.es
jobs.check24.es
jocca.es
johnsonsbaby.es
joyeriacilveti.com
joyeriaflores.com/es
joyeriainaki.es
joyeriaoliva.com
joyeriaoliverdelpino.com
joyeriasenra.com
joyeriasergell.com
joymoney.es
jubilengua.com
juegosmalabares.com
juegosonce.es
juliusk9.es
just-eat.es
justpodium.com
kaiserkraft.es
kapitalinteligente.es
kelisto.es
kidinn.com
kimub.com
kineox.com
kitres.com
kiwoko.com
klarna.com/es
klawter.com
kmax-espana.es
konokono.es
konstilo.es
konxultaria.com
kreditiweb.com
kyeroo.com
laboutiquedelaslanas.com
labrujitadetelde.com
lacasadelalampara.com
lacasadelelectrodomestico.com
lacasadeljamon.com.es/es
lacasadelosdisfraces.es
lacentraldelcabell.com
lacentraldelperfume.com
lacocinadeserrats.com
lacorsetera.com
ladespensa.es
ladudapublicidad.es
lafactoriadelshow.com
lafarmaonline.com
lafede.es
lamagiadelfcbarcelona.com
lamagiademinombre.com/es
lamejorcarneentucasa.com
lamejornaranja.com
lamparaproyectores.es
lamparas.es
lamparasmolonas.com
lamparayluz.es
lamparicas.es
lanzaloe.com/es/
laobra.es
laoficinaonline.es
lapastilla.com
lapeñamillonaria.com
laranaconpelo.es
laredoute.es
larrabe.com
lasandecoracion.es
lasepulvedana.es
lasexshopencasa.es
lasilladeclaudia.es
latiendadecolchones.com
latiendadelagricultor.com
latiendadelapicultor.com
latiendadelaslicencias.com
latiendadelcafe.es
latiendadelsofa.com
latiendadepeluqueria.com
latiendaencasa.es
latiendahome.com
latiendainimaginable.com
latiendasomnium.es/app
latiendawapa.com
latostadora.com
lavanguardia.com
lavozdegalicia.es
lawebdejuguete.com
ldlibros.com
leadersummaries.com
LeasePlanGo.es
lecuine.com
ledbox.es
legalizatutiendaonline.es
legionextranjera.es
lego.com/es-es
lentesdecontacto365.es
lentiamo.es
letslab.es
letslaw.es
licenciasdesoftware.tienda
liceo-europeo.es
liceus.com
lidl.es/es
limpiezadeconductos.es
linguafranca.es
liquidatodo.es
llacerhogar.com/es
llantastur.com
locompramos.es
locuradigital.com
logisticagalicia.com
loja.jardinitis.com
lolahome.es
lolitamoda.com
lonbali.com/es
loogo.es
loreal.es
loteriabarquillo10.es
lotopia.com
loverty.com
lovesexing.com
lowi.es
lubricantesweb.es
luisalpha50.com
lumion.es
lunasdemielsevilla.com
lunatextil.es
lurson.es
luxmovil.com
mabisy.com
macnificos.com
maderagarden.es
maderasaguirre.com
maderasplanes.com
maesen.com
magars.com
magicoutlet.es
mahen.es
mahou.es
maisonparfum.com
malababa.com/es
maletaprofesional.com
maletia.com
mallascampojardin.com
maltec.es
mamasparasiempre.com
mamparastore.com
mantequeriaelbulevar.com
mantia.es
maquillalia.com
maquinahifu.es
maquinaria10.com
maquinasvendingsegundamano.com
marcaropa.com
mariscogalego.com
mariscosislascies.es
mariskito.com
masaltos.com
mascotaplanet.com
mascotas1000.com
masfiesta.es
masmit.com
masmusculo.com
mastentaciones.es
mastercumlaude.com
masterdesap.com
mastoner.com
masvision.es
materialescolar.abacus.coop
materialescolar.es
materialesdefabrica.com
matmap.com
matriskin.es
maudestudio.com
maxcolchon.com
maxifundas.com
maximaformacion.es
maxitrofeo.com
maxmovil.com
mayoflor.com
mayoral.com
mccann.es
mcstock.tienda
mediamarkt.es
mediaset.es
medicaloptica.es
medicamentos-innovadores.org
medicapanamericana.com
medidordeph.com
megacalzado.com
megataller.com
mendivilsanidad.es

Empresas adheridas a 31.12.2020

mendivilyasociados.com
menzzo.es
mepamsa.minspira.com
mercapool.com
merceriabotton.es
mercerialacostura.com
merkabio.com
merkaline.com
merkamuebleonline.com
merkasol.com
mi-arte.es
mielectro.es
migestoriaonline.es
migohome.es
mimale.com
mimetikal.com
miorgasmo.com
mipodo.com
mipoliza.es
mireservaonline.es
misohicosmetica.com
misohinutricion.com
missingjohnny.com
mister-auto.es
mistercomparador.com
mister-cook.com
mistershuttle.com
misterwils.com
misumiller.es
miszapatos.com/es
mitaxi.net
mitele.es
mitiendadearte.com
mitikexpo.com
mktrunway.com
mobbec.com
mobiocasion.com
mobleroneonline.es
modalia.com
modoweb.es
modregohogar.com
moises-showroom.com
molde.eus/es/Inicio
molsa.bio/es
momamodels.com
money24.es
moneyman.es
monopolycasino.es
monouso.es
monsolar.com
moquembala.es
moqueplast.es
moqueplast.fr
mosquiteras.org
motardinn.com
motoblouz.es
movelia.es
movilcell.com
movileo.com
moviles.com
moviloff.es
movistar.es
movvil.com
mresell.es
muchoneumatico.com
muchsneakers.com
mueblecasa.com
mueblemania.es
mueblesboom.com
muebles-exterior.com
muebles-hosteleria.es
mueblesIluesma.com
mueblesmarieta.com
mueblesmarieta.com/de
mueblesmarieta.com/en
mueblesmarieta.com/fr
mueblesrey.com
mulaya.com
multiplica.com
mundobodega.com
mundodelmovil.com
mundohobby.es
mundoluz.net
mundoprimariapremium.com
mundosilbato.es
mundo-surf.com
museobilbao.com
musicopolix.com
muybuenaidea.com
mvaseguradores.com
myadnlab.com/es
mydatamood.com
mydevia.es
myvalue.com
nadadelazos.com
naelle.com/es
naisa.es
nanogen.net
naranjatradicionaldegandia.com
naturalworldeco-shop.com
naturcanin.com
naturlideronline.es
nautia.net
nauticflow.com
navascenter.es
navidul.es
neff-home.com/es/tienda
nemuru.com
nerinatextiles.com
nersolar.es
nestlefamilyclub.es
neumaticosalmejorprecio.com
neumaticostorrevieja.es
neumaticosylubricantesonline.com
neversaynever.es
nhc.es
nilmoto.com
niusdiario.es
nivea.es
nomonwallclocks.com/es
nortena.es
nosoloherramientas-tienda.es
notecopies.es
novainteria.es
nrsgateway.com
nuevasformulasalmiron.es
nuevoelectro.com
nutritienda.com
O2online.es
ociohogar.com
odontofinancia.com
ofertafarma.es
officinca.es
oficinasmontiel.com
ofisillas.es
ofistore.com
ofitipo.com
ogilvy.es
okaaspain.com
olivizate.com
on4.es
ondamania.com
onedirect.es
onestic.com
onlinegestoria.com
onnsports.es
openbank.es
openges.es
operarme.es
opositer.edu.es
orange.es
OrangeBank.es
orbitadigital.com
orbizalia.com
orcalmaquinaria.es
ordesa.es
ordesalab.com
orecada.es
ortopediacoroneldepalma.com
ortopediaencasa.com
oscaro.es
oselection.es
osf.digital/es-es
outletinn.com
outletjoyeria.com
outletmaletas.com
outlet-piscinas.com
outlet-textil.com
overant.com
oxatis.es
oyaabogados.com
ozolive.com
ozonohogar.com
ozonoysalud.com
paginasamarillas.es
paletsonline.com
pantallaproyeccion.es
papanoelenlaponia.com
paracolgar.com
parafarmacia.tubotica.net
parafarmaciadescuento.es
paraproy.com
paratureforma.com
paroidedoucherh.fr
partyhera.es
pass.carrefour.es
paticas.es
patumovil.com
paulaalonso.es
pavimarsa-online.com
pawnature.co.uk
pawnature.es
pcexpansion.es
pcgaming365.com
pediatopic.com
pegatinea.com
peoplesapiens.es
pepebar.com
pepepool.com
pepewatch.com
pepitabow.com
pequenamoma.com
pequeneques.es
perfumesclub.com
perfumesloewe.com
perfumesregalo.com
perfumestintin.com
personalizatufunda.es
pesquerasynavales.com
petittrop.com
peymar-muebles.com
pharmabuy.es
pharmabuyotc.com
pharmaventilus.com
phonemadrid.com
photo24.fr
pi.bnpparibas.es
piensoymascotas.com
pingpongplus.com
pintorist.es
pinturas-dami.com
pisamonas.co.uk
pisamonas.es
pisamonas.fr
pisamonas.it
pisamonas.pt
piscihome.es
piscinaonline.es

Empresas adheridas a 31.12.2020

piscinasathena.com
piscinasdesmontables.com
pixum.es
pizarrasblancasmagneticas.es
pizarrasdevidrio.es
pl.jardinitis.com
pl.pawnature.com
planb.es
planetahuerto.es
planetgom.com
plannegocios.com
plantamus.com
plantawa.com
plantillasmil.com
plasticomania.com
plastirama.es
platosdeduchanatural.com
play.google.com - phototicket
playspace.com
plazo.es
plusquampharma.shop
pmkideas.com
polipiel.com
polizamedica.es
polizaplus.com
poncelet.es
poolaria.com
poolfunstore.com
popularlibros.com
porcelanairabia.es
portal.cajasur.es
portal.kutxabank.es
portatilmovil.com
portobellostreet.es
posicionamientowebgarantizado.net
posizionate.com
possum.es
postesseparadores.net
precio.com
prendasdesechables.com
prestomatic.es
pretiumgestion.com
preventecsl.es
primeriti.es
primiciasnews.com
printcolorweb.com
priveesport.com
privilegiosencompras.es
prixmobel.es
proautor.com
prodevision.com/es
productosdeteruel.es
prolaboral.es
promod.es
promofarma.com/es
promofarma.com/pt
prontopiso.com
propiostore.com
prosalsl.com
protec-sai.es
proteger.me
proveedores.com
proximitymadrid.es
psicotecnicos2x.es
pt.ecotierra.es
ptisp.pt
publicidad.net
publiesp.es
puertas-euro-block.com
pulsiva.com
puntoneutro.net
puromenu.es
pymelegal.es
pymes.com
quecucoshop.com
queramic.com/es
queramic.com/fr
quesosmanchegos.com/tienda
quieromiproteccion.com
quimicaonline.repsol.com
quimipool.com
quirinobrokers.com
quirumed.com
qvadis.es
r4.com
rackonline.es
raisin.es
rajapack.es
rapicash.es
rapidmail.es
ratioform.es
rationalstock.es
rcoasesoriadigital.es
realmadrid.com
reanimando.org
recambiosdiez.com
recipc.es
reclamosbaratos.es
reclamospromocionales.com
reclamospublicitariosonline.com
recoverylabs.com
recuperadeudas.com
redigit.es
redk.net
regalador.com
regalarflores.net
regalooriginal.com
regalosconbuengusto.com
registrolei.es
registro-online.es
rehabilitaweb.es
relojea.es
relojeriajoyeria.com
relojes-japoneses.com
remihogar.es
renthosteleria.es
rentingtec.com
renuevasolar.com
reparatucoche.com
reparatudeuda.es
repavar.com
reproduccionasistida.org
reprotect.es
repsol.com
repsol.es
republicamovil.es
repuestosgruposelectrogenos.es
reservas.hoteldirecto.es
residenciaolimpia.eus
responseconcepts.com
restaurantes.com
resuelvetudeuda.com/es-es
retamarealestate.com
retrofootball.es
retur.es
revitex.com
ripshop.es
risermarket.com
ritel.es
roams.es
robotescoba.es
rodapieslacados.com
ro-des.com
ropadetrabajo.com
rosalitamcgee.com
rosalitasenoritas.com
rosasantjordi.cat/es
roundmarket.es
rstenis.es
ruedasdeocasion.com
ruedasnuevas.com
runnerinn.com
ruralvia.com/algemesi
ruralvia.com/cajaruralregional
ruralvia.com /galega
ruralvia.com/teruel
sabinastore.com/es
sadival.com
saijoyeria.com/es
salesland.net
saludonnet.com
salunatur.com
salvadorartesanostore.com
salvat.com
samalic.com
samparfums.es
sandiafashion.com
sanicompras.com
sanmiguel.es
sanofi.es
scansnap.es
scenikus.com
scubastore.com
sdelsol.com
se.jardinitis.com
se.pawnature.com
seculorem.es
securame.com
securfix.es
securibath.com
sedalinne.com
segurfer.es
segurgama.com
seguridadshop.es
segurodecasa.es
segurodeceso.es
segurojoven.com
segurorcplus.com
seguros.elcorteingles.es
segurosdesalud-presupuestos.es
segurosescriba.com
sellosdecaucho.net
semesterbostad-spanien.se
senassur.es
sensog.com
senyals.com
seoinhouse.es
seosem.es
sergiperez.es
serhsequipments.com
serlingo.es
serrats.com
servitoro.com/es
sesortea.es
seur.com
sewan.es
sexydream.es
sfera.com/es
sfe-solar.com
sf-urban.com/es
shandycruzcampo.com
shiito.es
shinequality.es/es
shipius.com
shop.angelina-spain.com
shop.biolaster.com/es
shop.embamat.com/
shopdutyfree.es
shop-foscam.com
shopiteca.com
shoppiday.es
shoppinginibiza.com/en
shoppinginibiza.com/es
shopty.com/esp
showroomprive.es
si-divani.com
siemens-home.bsh-group.com/es
simetrya.es

Empresas adheridas a 31.12.2020

simulando.info
simyo.es
sinbateria.es
singularity-experts.com
singularu.com
singularwod.com
sistemas24h.com
skomodo.es
sleeker.es
sluciaconstruccion.com
smartfooding.com
smartic.es
smartsalus.com
smashinn.com
snowinn.com
sofabaratos.es
sofacamaonline.es
sofaclub.es
sofafabrica.es
sofasalgusto.es
sofasbaratosbarcelona.com
sofasbaratosvitoria.com
sofascamascruces.com
sofavalencia.com
sofkredit.com
softwaredoit.es
solaremobility.com/en
soloalfombrillas.es
solocruceros.com
soloepis.com
solomamparas.es
solucionesc2.com
solucioneshosteleras.com
solysol.com.es
sombreroshop.es
somniarecolchones.com
somospacientes.com
somuden.es
soportesparatelevisores.es
soy.es
soydecampo.com
spabul.com
spadenicor.com
spain-holiday.com
spain-holiday.ru
sporttono.com
springmakers.net
sprinter.es
sregalo.com
starliteshop.com
stimuluspro.com/
stockcrowdin.com
store.ubi.com/es
storepharmadus.com
structuralia.com
suitaprest.com
suministrostorras.com
sunglassesrestorer.es
sunmarket.es
suop.es
supergad.com
supermercado.eroski.es
superprota.com
supersoundone.com
susavila.com
sushifresh.es
swiminn.com
synergyweb.es
tablerosdeanuncios.es
tablerostricapa.com
tapasrioja.com
tarifas.com
tarimasparquet.com
tarjetacolmiyo.es
tarjetas-online.net
tatamiolimpicriu.com
tbwa.es
tdtprofesional.com
teamequipalia.es
teatrocarrion.com
techinn.com
techluz.com/es
tecnicomovil.es
tectake.es
teenvio.com
tefpay.com
teinda.jardinitis.com
teleadhesivo.com
telecinco.es
telellanta.es
telemadrid.es
telepiscinas.com
telsome.es
tengoloquequieres.com
tenimage.es
tenkey.es
tessahome.com
testjusticia.es
thebath.es
thebathpoint.com
thebestferry.com
thecooksters.com
thegrandwines.com
tienda.calzadospitillos.com/es
tienda.capilarea.com
tienda.cilit.com
tienda.emtmadrid.es
tienda.fisaude.com
tienda.ietres.com
tienda.jamonesvallejo.com
tienda.maudestudio.com
tienda.museothyssen.org
tienda.patumovil.com/es
tienda.pequeneques.es
tienda.ruedasdeocasion.com
tienda.svenson.es
tienda.tenimage.es
tienda.trackstar-bike.com
tiendabiomasa.com
tiendadeglobos.com
tiendadelaire.com
tiendalenovo.es
tienda-medieval.com
tiendamuebles.online
tiendaracingcolors.com
tiendareco.com
tiendasigloxxi.es
tiendasolana.com
tiendatrueketeke.com
tintanet.es
tixalia.com
tlmark.com
tocamadera.es
todoagricultor.com
todoanimal.es
todobaño.es
todoelectro.es
todoenbaños.com
todoenfinanzas.com
todoesquelas.com
todoestetica.com
todofer.com/es
todollantasshop.net/es/
todollantasshop.net/pt
todoluz.es
todomueblesdebano.com
todopareformas.es
todopila.es
todopuertas.net
todoslots.es
todoukeleles.com
tolens.com
tomachocolate.es
tomaticket.es
tomevinos.com
topdormitorios.com
topllaves.com
topmovilbenalmadena.com
toppik-espana.com
totalisimo.com
totto.es
totvi.com
toyplanet.es
tpvgalicia.com
tractordejuguete.com
tradeinn.com
tradetracker.com/es
traetupoliza.com
traficoayuda.es
trafik.eu
traininn.com
tramicar.es
transgl.com
traviesasecologicas.com
trekkinn.com
trendclic.fr
tribuladores.com
trituradorasdepapeles.es
trofeosport.com
tropicanmascotas.com
truccoshop.com/es
ttasl.com
tualarmasincuotas.es
tuandco.com
tubolsa.es
tubotica.net
tucentro.com
tuco.net
tucompra10.com
tucorsetera.com
tudecora.com
tuenti.com
tuloto.com
tumejorcalefaccion.com
tumejoritv.com
tumejorprestamo.com
tumundosmartphone.com
tuotroestanco.com
tupeluqueriaonline.com
tuposicionamientoweb.net
turiego.es
turronesartesanos.es
turronesydulces.com
tusolucionhipotecaria.com
tutellus.com
tutete.com
tutiendaenergetica.es
tuttoconfortmurcia.com
uadin.com
ubcloud.es
ubeo.app
ubisoft.com/es-ES/
ubunet.es
uci.com
ucimortgages.com
ucloudstore.com
uk.ecotierra.es
ulabox.com
ulefone.es
unancor.com
unavidaonline.com
unileverytu.es
unnido.com
uppers.es
up-spain.com
urbanitae.com
ursall.com
usopack.com

Empresas adheridas a 31.12.2020

vacaciones-españa.es
vacancesespagne.fr
vadequimica.com
vakantiehuizenspanje.nl
valecuatro.com
vapo.es
veepee.es
vega-direct.com/es-es
vegaoo.es
venca.es
vendamoveisonline.pt
venditadimobilionline.it
venmas.com
ventadeproductosdelimpieza.es
ventamueblesonline.es
ventaproductosdelimpieza.es
venta-unica.com
ventemeublesonline.fr
versus.es
vertbaudet.es
verticebooks.com
verticebs.com
verticelearning.com
verticetraining.com
vestuariodesechable.es
vestuariopayper.com
viajacontufamilia.com
viajacontuhijo.com
viajarsolo.com
viajerosbcd.es
viajeteca.net
vibefarma.com
vibradoring.es
vicentferrer.com
vidalcorcho.com
videoporterosdigitales.es
vigoshop.es
vinilosdecorativos.com
vinosconcaracter.com
vinoscovigran.com
vinoteca.es
vipelin.es
vipreformas.es
visiondirect.es
visionlowcost.com/es
visioramasport.es
visomacs.com
vistafarma.com
vistiendohogar.com
visualpublinet.com
vitalcigar.es
vitbot.com
vivaelcole.com
vivelibro.com
vivesexshop.com/es/
vivus.es
vodafone.es
voz.com
vozelia.com
vrbo.com/es-es
vuelapar.es
wakacje-hiszpania.pl
wallo.com
wandoo.es
wannasneakers.com
wannme.com
watermelonmarketing.com
wausms.com
waveinn.com
waysit.es
webdahidromassagem.com/pt
webdelhidromasaje.com
webdelhydromassage.com
webmancha.com
webpilots.com
webpositer.com
webpsilon.com
webyseo.es
wecanimal.it/
wecanimal.pt
wecity.io
weemba.es
welcomepublicidad.es
welthy.es
wonduu.com
worten.es
xtrared.com
xtremeinn.com
yaesmio.com
yerse.com
yobalia.com
yobingo.es
yobio.es
yocasino.es
yodeyma.com
yodeyma.com/bulgaria/bg
yodeyma.com/croatia/hr
yodeyma.com/czech_republic/cs
yodeyma.com/estonia/et
yodeyma.com/greece/el
yodeyma.com/hungary/hu
yodeyma.com/italia/it
yodeyma.com/latvia/lv
yodeyma.com/lithuania/lt
yodeyma.com/poland/pl
yodeyma.com/portugal/pt
yodeyma.com/romania/ro
yodeyma.com/slovakia/sk
yodeyma.com/slovenia/sl
yoelcollection.com
yofindo.com
yoigo.com
yukane.es
yumping.com
yupih.com
yves-rocher.es
zacaris.com
zapateriaminelli.com
zapatoria.com
zapatosdetalla.com
zapattu.es
zaplo.es
zcolchones.es
zinkcare.com
zinkdirect.com
zoomalia.at
zoomalia.de
zoomalia.es
zoomalia.it
zoomalia.nl
zoomalia.pt
zoominformatica.com
zooplus.es

MEMORIA ANUAL

2020

CONFIANZAONLINE

MARZO 2021