



ACUERDO

Reunidos, a 07/04/2015, por una parte, _____, en nombre y representación propia y, por otra _____ en nombre y representación de Old Play Spain S.L. ante el Secretario Técnico del Comité de Mediación de adigital, _____ con el fin de realizar un acto voluntario de mediación,

ACUERDAN

PRIMERO.- Que el presente acto se refiere a la reclamación presentada por _____ (en adelante PARTICULAR), por la falta de conformidad de un producto adquirido a través del portal www.opirata.com, del que es responsable Old Play Spain S.L. (en adelante Opirata), empresa adherida a Confianza Online. Según se desprende de la reclamación, el consumidor realizó el pedido nº 589287 (artículos de informática) el pasado 19 de febrero, por un importe de 126,05 euros. Según alega el particular, tras recibir el pedido, comprobó que uno de los artículos (Disco duro) presentaba defectos y signos de uso, por lo que contactó con la reclamada solicitando su devolución. No obstante, afirma que desde la empresa le informaron que dicha opción no era posible. No conforme, el reclamante solicita la sustitución del artículo.

SEGUNDO.- Que el PARTICULAR considera que dicha actuación podría suponer la vulneración del artículo 19 (Garantía de bienes) del Código Ético de Confianza Online.

TERCERO.- Que habiéndose dado traslado de la reclamación a Opirata, como muestra de su buena fe, solicita la celebración de un acto de mediación, conforme al artículo 42.6 del Código Ético, para poder alcanzar un acuerdo amistoso entre ambas partes.

CUARTO.- Que en este acto de mediación, Opirata habiendo manifestado sus disculpas por las molestias ocasionadas, ha procedido a la entrega de un nuevo artículo y va a proceder a la recogida del dispositivo defectuoso.

QUINTO.- Que a la vista de lo anterior y a tenor de lo dispuesto en el artículo 41.6 del Código Ético, se considera que la reclamación queda resuelta por mediación siendo, por tanto, innecesario su traslado a las autoridades competentes.

SEXTO.- Que el PARTICULAR reconoce quedar satisfecho con el cumplimiento, por parte de Opirata del compromiso aceptado en el punto 4º de este acuerdo de mediación y, en consecuencia, se compromete a desistir de emprender cualquier acción legal referida a este asunto.

SÉPTIMO.- Que las partes presentes acuerdan hacer público este texto, a través de la página web de Confianza Online.

Y, para que quede constancia de todo lo anterior, se extiende, en triplicado ejemplar, el presente documento, para que sea firmado manuscritamente por las partes intervinientes.

En Barcelona, a 07/04/2015.

Old Play Spain S.L.