



ACUERDO

Reunidos, a 13/04/2015, por una parte, _____, en nombre y representación propia y, por otra _____, en nombre y representación de Groupon Spain, S.L. ante el Secretario Técnico del Comité de Mediación de adigital, _____, con el fin de realizar un acto voluntario de mediación,

ACUERDAN

PRIMERO.- Que el presente acto se refiere a la reclamación presentada por _____ (en adelante PARTICULAR), por la falta de entrega de un pedido realizado a través del portal <http://www.groupon.es>, del que es responsable Groupon Spain, S.L. (en adelante Groupon), empresa adherida a Confianza Online. Según se desprende de la reclamación, el consumidor realizó el pedido nº 0010214Q89 (iPhone 5S reacondicionado de 32 GB) el pasado 12 de febrero, por un importe de 409 Euros. Ante la falta de entrega en el plazo previsto (10 días hábiles), el particular afirma que contactó con la reclamada solicitando información sobre el estado del pedido. No obstante el número de seguimiento facilitado por la empresa, afirma que, tras comprobarlo, no se corresponde con ningún envío y, a fecha de hoy, no ha recibido el pedido. Por ello, el reclamante solicita el abono inmediato del dinero.

SEGUNDO.- Que el PARTICULAR considera que dicha actuación podría suponer la vulneración del artículo 17 (Plazos de entrega) del Código Ético de Confianza Online.

TERCERO.- Que habiéndose dado traslado de la reclamación a Groupon, como muestra de su buena fe, solicita la celebración de un acto de mediación, conforme al artículo 42.6 del Código Ético, para poder alcanzar un acuerdo amistoso entre ambas partes.

CUARTO.- Que en este acto de mediación, Groupon habiendo manifestado sus disculpas por las molestias ocasionadas, ha procedido al abono del importe del pedido en la cuenta bancaria facilitada por el PARTICULAR.

QUINTO.- Que a la vista de lo anterior y a tenor de lo dispuesto en el artículo 41.6 del Código Ético, se considera que la reclamación queda resuelta por mediación siendo, por tanto, innecesario su traslado a las autoridades competentes.

SEXTO.- Que el PARTICULAR reconoce quedar satisfecho con el cumplimiento, por parte de Groupon del compromiso aceptado en el punto 4º de este acuerdo de mediación y, en consecuencia, se compromete a desistir de emprender cualquier acción legal referida a este asunto.

SÉPTIMO.- Que las partes presentes acuerdan hacer público este texto, a través de la página web de Confianza Online.

Y, para que quede constancia de todo lo anterior, se extiende, en triplicado ejemplar, el presente documento, para que sea firmado manuscritamente por las partes intervinientes.

En Barcelona, a 13/04/2015.

Groupon Spain, S.L.

Comité de Mediación de adigital