



CONFIANZA ONLINE

ACUERDO

Reunidos, a 15/01/2016, por una parte, en nombre y representación propia y, por otra en nombre y representación de Vente-privee.com ante el Secretario Técnico del Comité de Mediación de adigital, con el fin de realizar un acto voluntario de mediación,

ACUERDAN

PRIMERO.- Que el presente acto se refiere a la reclamación presentada por (en adelante PARTICULAR), por la entrega defectuosa de un pedido realizado a través del portal www.vente-privee.com, del que es responsable Vente-privee.com (en adelante Vente-Privee), empresa adherida a Confianza Online. Según se desprende de la reclamación, el consumidor realizó el pedido nº VP177088258 (Gemelos Dragón chino “porcelana y oro 22K” + Gemelos huella oso) el pasado 26 de noviembre de 2015, por un importe de 106,50 Euros. Según alega el particular, tras recibir el pedido, comprobó que uno de los artículos no se corresponde con las características de la oferta, debido a que no se trataba de oro, sino de plata dorada. No conforme, el reclamante solicita la devolución del artículo sin ningún coste adicional, así como una compensación por las molestias ocasionadas.

SEGUNDO.- Que el PARTICULAR considera que dicha actuación podría suponer la vulneración del artículo 14 (Principio de legalidad) del Código Ético de Confianza Online, en relación con el artículo 1.278 del Código Civil.

TERCERO.- Que habiéndose dado traslado de la reclamación a Vente-Privee, como muestra de su buena fe, solicita la celebración de un acto de mediación, conforme al artículo 42.6 del Código Ético, para poder alcanzar un acuerdo amistoso entre ambas partes.

CUARTO.- Que en este acto de mediación, Vente-Privee ha procedido a autorizar la devolución gratuita del artículo, así como al envío al PARTICULAR de un cheque regalo de 20 Euros.

QUINTO.- Que a la vista de lo anterior y a tenor de lo dispuesto en el artículo 41.6 del Código Ético, se considera que la reclamación queda resuelta por mediación siendo, por tanto, innecesario su traslado a las autoridades competentes.

SEXTO.- Que el PARTICULAR reconoce quedar satisfecho con el cumplimiento, por parte de Vente-Privee del compromiso aceptado en el punto 4º de este acuerdo de mediación y, en consecuencia, se compromete a desistir de emprender cualquier acción legal referida a este asunto.

SÉPTIMO.- Que las partes presentes acuerdan hacer público este texto, a través de la página web de Confianza Online.

Y, para que quede constancia de todo lo anterior, se extiende, en triplicado ejemplar, el presente documento, para que sea firmado manuscritamente por las partes intervinientes.

En Barcelona, a 15/01/2016.

Vente-privee.com