



CONFIANZA ONLINE

ACUERDO

Reunidos, a 29/02/2016, por una parte, _____, en nombre y representación propia y, por otra _____, en nombre y representación de Vente-privee.com ante el Secretario Técnico del Comité de Mediación de adigital, _____, con el fin de realizar un acto voluntario de mediación,

ACUERDAN

PRIMERO.- Que el presente acto se refiere a la reclamación presentada por _____ (en adelante PARTICULAR), por la entrega defectuosa de un pedido realizado a través del portal www.vente-privee.com, del que es responsable Vente-privee.com (en adelante Vente-privee), empresa adherida a Confianza Online. Según se desprende de la reclamación, la consumidora realizó el pedido (Bicicleta estática + iFit Active) el pasado 5 de noviembre de 2015, por un importe de 226,50 Euros. Según alega la particular, desde la reclamada han procedido a la entrega del reloj, faltando el otro artículo. Por ello, afirma que contactó con la reclamada en varias ocasiones sin obtener una respuesta satisfactoria. No conforme, la reclamante solicita la devolución del importe de la bicicleta estática, así como de los gastos de envío.

SEGUNDO.- Que la PARTICULAR considera que dicha actuación podría suponer la vulneración del artículo 14 (Principio de legalidad) del Código Ético de Confianza Online, en relación con el artículo 1.278 del Código Civil.

TERCERO.- Que habiéndose dado traslado de la reclamación a Vente-privee, como muestra de su buena fe, solicita la celebración de un acto de mediación, conforme al artículo 42.6 del Código Ético, para poder alcanzar un acuerdo amistoso entre ambas partes.

CUARTO.- Que en este acto de mediación, Vente-privee, habiendo manifestado sus disculpas por las molestias ocasionadas, ha procedido al abono del importe correspondiente, así como a la activación de dos cheques regalo por importe de 10 Euros cada uno de ellos, con validez de un año desde la fecha de activación.

QUINTO.- Que a la vista de lo anterior y a tenor de lo dispuesto en el artículo 41.6 del Código Ético, se considera que la reclamación queda resuelta por mediación siendo, por tanto, innecesario su traslado a las autoridades competentes.

SEXTO.- Que la PARTICULAR reconoce quedar satisfecha con el cumplimiento, por parte de Vente-privee del compromiso aceptado en el punto 4º de este acuerdo de mediación y, en consecuencia, se compromete a desistir de emprender cualquier acción legal referida a este asunto.

SÉPTIMO.- Que las partes presentes acuerdan hacer público este texto, a través de la página web de Confianza Online.

Y, para que quede constancia de todo lo anterior, se extiende, en triplicado ejemplar, el presente documento, para que sea firmado manuscritamente por las partes intervinientes.

En Barcelona, a 29/02/2016.

Vente-privee.com