

## ACUERDO

Reunidos, a 25/05/2016, por una parte, en nombre y representación propia y, por otra el Centro de Atención al Cliente, en nombre y representación de Bicilink S.L., ante el Secretario Técnico del Comité de Mediación de adigital, con el fin de realizar un acto voluntario de mediación,

## ACUERDAN

**PRIMERO.-** Que el presente acto se refiere a la reclamación presentada por (en adelante PARTICULAR), por la falta de conformidad de un producto adquirido a través del portal [www.bicilink.com](http://www.bicilink.com), del que es responsable Bicilink, S.L., empresa no adherida a Confianza Online. Según se desprende de la reclamación, el consumidor realizó el pedido nº HMDUCAFOI (Juego de ruedas Shimano) el 17 de agosto de 2014, por un importe de 257,74 Euros. Según alega el particular, tras detectar el mal funcionamiento del producto, contactó en numerosas ocasiones con la empresa para tramitar la garantía, si bien afirma que a fecha de la interposición de la reclamación aún no ha recibido respuesta satisfactoria. No conforme, el reclamante solicita la sustitución del producto.

**SEGUNDO.-** Que el PARTICULAR considera que dicha actuación podría suponer la vulneración del artículo 19 (Garantía de bienes) del Código Ético de Confianza Online.

**TERCERO.-** Que habiéndose dado traslado de la reclamación a Bicilink, como muestra de su buena fe, solicita la celebración de un acto de mediación, conforme al artículo 42.6 del Código Ético, para poder alcanzar un acuerdo amistoso entre ambas partes.

**CUARTO.-** Que en este acto de mediación, Bicilink ha manifestado que ha procedido al envío del núcleo nuevo a la dirección facilitada por el PARTICULAR.

**QUINTO.-** Que a la vista de lo anterior y a tenor de lo dispuesto en el artículo 41.6 del Código Ético, se considera que la reclamación queda resuelta por mediación siendo, por tanto, innecesario su traslado a las autoridades competentes.

**SEXTO.-** Que el PARTICULAR reconoce quedar satisfecho con el cumplimiento, por parte de Bicilink del compromiso aceptado en el punto 4º de este acuerdo de mediación y, en consecuencia, se compromete a desistir de emprender cualquier acción legal referida a este asunto.

**SÉPTIMO.-** Que las partes presentes acuerdan hacer público este texto, a través de la página web de Confianza Online.

Y, para que quede constancia de todo lo anterior, se extiende, en triplicado ejemplar, el presente documento, para que sea firmado manuscritamente por las partes intervinientes.

En Barcelona, a 25/05/2016.

El Centro de Atención al Cliente  
Bicilink S.L.