

## ACUERDO

Reunidos, a 20/06/2016, por una parte, \_\_\_\_\_, en nombre y representación propia y, por otra \_\_\_\_\_, en nombre y representación de Just-EAT Spain, S.L. ante el Secretario Técnico del Comité de Mediación de adigital, \_\_\_\_\_, con el fin de realizar un acto voluntario de mediación,

## ACUERDAN

**PRIMERO.-** Que el presente acto se refiere a la reclamación presentada por \_\_\_\_\_ (en adelante PARTICULAR), por las incidencias en un pedido realizado a través del portal [www.just-eat.es](http://www.just-eat.es), del que es responsable Just-EAT Spain, S.L. (en adelante Just-Eat), empresa adherida a Confianza Online. Según se desprende de la reclamación, el consumidor realizó un pedido nº 9537995 (3 pizzas me dianas Hawaiana, salsa blanca y boloñesa) el pasado 11 de junio, por un importe de 9,50 Euros basándose en las condiciones de la oferta. Según alega el particular, tras realizar el pedido desde el restaurante le indicaron que el tipo de pizza no estaba incluida en la oferta y por lo que debía abonar 1 Euro adicional. No obstante, afirma que en el momento de la compra no se excluían de la oferta los tipos de pizzas deseados. Por ello, solicita el abono del importe correspondiente a la pizza no recibida.

**SEGUNDO.-** Que el PARTICULAR considera que dicha actuación podría suponer la vulneración del artículo 14 (Principio de legalidad) del Código Ético de Confianza Online, en relación con el artículo 1.278 del Código Civil.

**TERCERO.-** Que habiéndose dado traslado de la reclamación a Just-Eat, como muestra de su buena fe, solicita la celebración de un acto de mediación, conforme al artículo 42.6 del Código Ético, para poder alcanzar un acuerdo amistoso entre ambas partes.

**CUARTO.-** Que en este acto de mediación, Just-Eat habiendo manifestado sus disculpas por las molestias ocasionadas, va a proceder al abono del 20% del pedido y al envío de una ración en su próximo pedido como compensación por las molestias ocasionadas.

**QUINTO.-** Que a la vista de lo anterior y a tenor de lo dispuesto en el artículo 41.6 del Código Ético, se considera que la reclamación queda resuelta por mediación siendo, por tanto, innecesario su traslado a las autoridades competentes.

**SEXTO.-** Que el PARTICULAR reconoce quedar satisfecho con el cumplimiento, por parte de Just-Eat del compromiso aceptado en el punto 4º de este acuerdo de mediación y, en consecuencia, se compromete a desistir de emprender cualquier acción legal referida a este asunto.

**SÉPTIMO.-** Que las partes presentes acuerdan hacer público este texto, a través de la página web de Confianza Online.

Y, para que quede constancia de todo lo anterior, se extiende, en triplicado ejemplar, el presente documento, para que sea firmado manuscritamente por las partes intervinientes.

En Barcelona, a 20/06/2016.

Just-EAT Spain, S.L.