

ACUERDO

Reunidos, a 24/11/2016, por una parte, _____, en nombre y representación propia y, por otra Dpto. Reclamaciones y Sugerecias, en nombre y representación de Worten España Distribución, S.L. ante el Secretario Técnico del Comité de Mediación de la digital, con el fin de realizar un acto voluntario de mediación,

ACUERDAN

PRIMERO.- Que el presente acto se refiere a la reclamación presentada por _____ (en adelante PARTICULAR), por la falta de entrega de un pedido realizado a través del portal www.worten.es, del que es responsable Worten España Distribución, S.L. (en adelante Worten), empresa adherida a Confianza Online. Según se desprende de la reclamación, el consumidor realizó el pedido nº 40 184692 (TV LED Smart Tv 4K 49" LG 49UH650V), por un importe de 564,99 Euros el pasado 22 de octubre. No obstante los múltiples requerimientos realizados y el tiempo transcurrido, afirma que el pedido aún no ha sido entregado por lo que, no conforme, solicita la entrega inmediata del pedido.

SEGUNDO.- Que el PARTICULAR considera que dicha actuación podría suponer la vulneración del artículo 17 (Plazos de entrega) del Código Ético de Confianza Online.

TERCERO.- Que habiéndose dado traslado de la reclamación a Worten, como muestra de su buena fe, solicita la celebración de un acto de mediación, conforme al artículo 42.6 del Código Ético, para poder alcanzar un acuerdo amistoso entre ambas partes.

CUARTO.- Que en este acto de mediación, Worten, habiendo manifestado sus disculpas, va a proceder a la devolución del importe correspondiente al pedido en la cuenta facilitada por el PARTICULAR.

QUINTO.- Que a la vista de lo anterior y a tenor de lo dispuesto en el artículo 41.6 del Código Ético, se considera que la reclamación queda resuelta por mediación siendo, por tanto, innecesario su traslado a las autoridades competentes.

SEXTO.- Que el PARTICULAR reconoce quedar satisfecho con el cumplimiento, por parte de Worten del compromiso aceptado en el punto 4º de este acuerdo de mediación y, en consecuencia, se compromete a desistir de emprender cualquier acción legal referida a este asunto.

SÉPTIMO.- Que las partes presentes acuerdan hacer público este texto, a través de la página web de Confianza Online.

Y, para que quede constancia de todo lo anterior, se extiende, en triplicado ejemplar, el presente documento, para que sea firmado manuscritamente por las partes intervinientes.

En Barcelona, a 24/11/2016.

Dpto. Reclamaciones y Sugerecias
Worten España Distribución, S.L.