

ACUERDO

Reunidos, a 27/12/2016, por una parte, _____ en nombre y representación propia y, por otra _____, en nombre y representación de Vente-privee.com ante el Secretario Técnico del Comité de Mediación de adigital, _____, con el fin de realizar un acto voluntario de mediación,

ACUERDAN

PRIMERO.- Que el presente acto se refiere a la reclamación presentada por _____ (en adelante PARTICULAR), por incidencias relativas a un pedido realizado a través del portal <https://secure.es.vente-privee.com>, del que es responsable Vente-privee.com (en adelante Vente-privee), empresa adherida a Confianza Online. Según se desprende de la reclamación, el consumidor realizó un pedido por importe de 63 Euros. No obstante, mantiene no haber recibido confirmación del mismo por parte de la reclamada. Afirma haber contactado con la reclamada sin obtener una solución satisfactoria por lo que, no conforme, solicita la entrega del pedido o, en su defecto, la devolución del importe correspondiente al mismo.

SEGUNDO.- Que el PARTICULAR considera que dicha actuación podría suponer la vulneración del artículo 14 (Principio de legalidad) del Código Ético de Confianza Online, en relación con el artículo 1.278 del Código Civil.

TERCERO.- Que habiéndose dado traslado de la reclamación a Vente-privee, como muestra de su buena fe, solicita la celebración de un acto de mediación, conforme al artículo 42.6 del Código Ético, para poder alcanzar un acuerdo amistoso entre ambas partes.

CUARTO.- Que en este acto de mediación, Vente-privee, ha manifestado que no se ha producido ningún cobro.

QUINTO.- Que a la vista de lo anterior y a tenor de lo dispuesto en el artículo 41.6 del Código Ético, se considera que la reclamación queda resuelta por mediación siendo, por tanto, innecesario su traslado a las autoridades competentes.

SEXTO.- Que el PARTICULAR reconoce quedar satisfecho con el cumplimiento, por parte de Vente-privee del compromiso aceptado en el punto 4º de este acuerdo de mediación y, en consecuencia, se compromete a desistir de emprender cualquier acción legal referida a este asunto.

SÉPTIMO.- Que las partes presentes acuerdan hacer público este texto, a través de la página web de Confianza Online.

Y, para que quede constancia de todo lo anterior, se extiende, en triplicado ejemplar, el presente documento, para que sea firmado manuscritamente por las partes intervinientes.

En Barcelona, a 27/12/2016.

Vente-privee.com