

ACUERDO

Reunidos, a 18/08/2017, por una parte, en nombre y representación propia y, por otra en nombre y representación de Oscaro Recambios, S.L. ante el Secretario Técnico del Comité de Mediación de adigital, con el fin de realizar un acto voluntario de mediación,

ACUERDAN

PRIMERO.- Que el presente acto se refiere a la reclamación presentada por (en adelante PARTICULAR), por la entrega parcial de un pedido realizado a través del portal , del que es responsable Oscaro Recambios, S.L. (en adelante Oscaro), empresa adherida a Confianza Online. Según se desprende de la reclamación, el consumidor realizó el pedido nº 7923824 (Artículos mecánica automóvil) el pasado 27 de junio, por un importe de 85,78 Euros. El particular alega que únicamente recibió dos de los tres paquetes en los que se distribuyó el pedido, motivo por el cual contactó con la empresa y desde ésta le indicaron una nueva fecha para el envío de los artículos restantes. El reclamante expone que, cuando procedió a la recogida, le comunicaron que no podían entregárselo debido a que el contenido del bulto se encontraba en estado defectuoso. El consumidor manifiesta que transmitió estos hechos a la entidad, pero no obtuvo una solución satisfactoria. No conforme, solicita una compensación por las molestias ocasionadas.

SEGUNDO.- Que el PARTICULAR considera que dicha actuación podría suponer la vulneración del artículo 14 (Principio de legalidad) del Código Ético de Confianza Online, en relación con el artículo 1.278 del Código Civil.

TERCERO.- Que habiéndose dado traslado de la reclamación a Oscaro, como muestra de su buena fe, solicita la celebración de un acto de mediación, conforme al artículo 42.6 del Código Ético, para poder alcanzar un acuerdo amistoso entre ambas partes.

CUARTO.- Que en este acto de mediación, Oscaro habiendo manifestado sus disculpas por las molestias ocasionadas, ha procedido a la activación de un cupón descuento por valor de 5 Euros para su próxima compra, a modo de compensación.

QUINTO.- Que a la vista de lo anterior y a tenor de lo dispuesto en el artículo 41.6 del Código Ético, se considera que la reclamación queda resuelta por mediación siendo, por tanto, innecesario su traslado a las autoridades competentes.

SEXTO.- Que el PARTICULAR reconoce quedar satisfecho con el cumplimiento, por parte de Oscaro del compromiso aceptado en el punto 4º de este acuerdo de mediación y, en consecuencia, se compromete a desistir de emprender cualquier acción legal referida a este asunto.

SÉPTIMO.- Que las partes presentes acuerdan hacer público este texto, a través de la página web de Confianza Online.

Y, para que quede constancia de todo lo anterior, se extiende, en triplicado ejemplar, el presente documento, para que sea firmado manuscritamente por las partes intervinientes.

En Barcelona, a 18/08/2017.

Oscaro Recambios, S.L.