

ACUERDO

Reunidos, a 27/10/2017, por una parte en nombre y representación propia y, por otra en nombre y representación de Sovint Sinergias, S.L. ante el Secretario Técnico del Comité de Mediación de adigital, con el fin de realizar un acto voluntario de mediación,

ACUERDAN

PRIMERO.- Que el presente acto se refiere a la reclamación presentada por (en adelante PARTICULAR), por la falta de entrega de un pedido realizado a través del portal <https://www.orbizalia.com/>, del que es responsable Sovint Sinergias, S.L. (en adelante Orbizalia), empresa adherida a Confianza Online. Según se desprende de la reclamación, el consumidor realizó el pedido nº 170907P11833662 (Canon PIXMA TS6050) el pasado 7 de septiembre, por un importe de 88.92 Euros. Ante la falta de entrega en el plazo establecido, el particular alega haber contactado con la reclamada en diversas ocasiones sin obtener información sobre el estado de su pedido. No conforme, afirma que a fecha de la interposición de la reclamación no se ha resuelto la incidencia, por lo que solicita el abono del importe del pedido.

SEGUNDO.- Que el PARTICULAR considera que dicha actuación podría suponer la vulneración del artículo 17 (Plazos de entrega) del Código Ético de Confianza Online.

TERCERO.- Que habiéndose dado traslado de la reclamación a Orbizalia, como muestra de su buena fe, solicita la celebración de un acto de mediación, conforme al artículo 42.6 del Código Ético, para poder alcanzar un acuerdo amistoso entre ambas partes.

CUARTO.- Que en este acto de mediación, Orbizalia habiendo manifestado sus disculpas por las molestias ocasionadas, ha procedido al abono del importe del pedido el pasado 19 de octubre.

QUINTO.- Que a la vista de lo anterior y a tenor de lo dispuesto en el artículo 41.6 del Código Ético, se considera que la reclamación queda resuelta por mediación siendo, por tanto, innecesario su traslado a las autoridades competentes.

SEXTO.- Que el PARTICULAR reconoce quedar satisfecho con el cumplimiento, por parte de Orbizalia del compromiso aceptado en el punto 4º de este acuerdo de mediación y, en consecuencia, se compromete a desistir de emprender cualquier acción legal referida a este asunto.

SÉPTIMO.- Que las partes presentes acuerdan hacer público este texto, a través de la página web de Confianza Online.

Y, para que quede constancia de todo lo anterior, se extiende, en triplicado ejemplar, el presente documento, para que sea firmado manuscritamente por las partes intervinientes.

En Barcelona, a 27/10/2017.

Sovint Sinergias, S.L.