

ACUERDO

Reunidos, a 30/01/2017, por una parte, en nombre y representación propia y,
por otra en nombre y representación de Oscaro Recambios, S.L. ante el
Secretario Técnico del Comité de Mediación de adigital, con el fin de realizar un
acto voluntario de mediación,

ACUERDAN

PRIMERO.- Que el presente acto se refiere a la reclamación presentada por
(en adelante PARTICULAR), por la entrega defectuosa de un pedido realizado a través del portal
www.oscaro.es, del que es responsable Oscaro Recambios, S.L. (en adelante Oscaro), empresa
adherida a Confianza Online. Según se desprende de la reclamación, el consumidor realizó el pedido
nº 7678742 (Amortiguador delantero BILSTEIN) el pasado 7 de enero, por un importe de 64,82 Euros.
Según alega el particular, en la descripción del producto se indicaba que se trataba de dos
amortiguadores delanteros, si bien afirma que recibió solo uno. No conforme, el reclamante solicita la
entrega inmediata del otro amortiguador.

SEGUNDO.- Que el PARTICULAR considera que dicha actuación podría suponer la
vulneración del artículo 14 (Principio de legalidad) del Código Ético de Confianza Online, en relación
con el artículo 1.278 del Código Civil.

TERCERO.- Que habiéndose dado traslado de la reclamación a Oscaro, como muestra de su
buena fe, solicita la celebración de un acto de mediación, conforme al artículo 42.6 del Código Ético,
para poder alcanzar un acuerdo amistoso entre ambas partes.

CUARTO.- Que en este acto de mediación, Oscaro, habiendo manifestado sus disculpas por
las molestias ocasionadas, ha procedido al abono del importe del pedido sin necesidad de devolver el
amortiguador ya montado.

QUINTO.- Que a la vista de lo anterior y a tenor de lo dispuesto en el artículo 41.6 del Código
Ético, se considera que la reclamación queda resuelta por mediación siendo, por tanto, innecesario su
traslado a las autoridades competentes.

SEXTO.- Que el PARTICULAR reconoce quedar satisfecho con el cumplimiento, por parte de
Oscaro del compromiso aceptado en el punto 4º de este acuerdo de mediación y, en consecuencia, se
compromete a desistir de emprender cualquier acción legal referida a este asunto.

SÉPTIMO.- Que las partes presentes acuerdan hacer público este texto, a través de la página
web de Confianza Online.

Y, para que quede constancia de todo lo anterior, se extiende, en triplicado ejemplar, el
presente documento, para que sea firmado manuscritamente por las partes intervinientes.

En Barcelona, a 30/01/2017.

Oscaro Recambios, S.L.