

ACUERDO

Reunidos, a 08/02/2017, por una parte en nombre y representación propia y, por otra en nombre y representación de Eurocios Freetime, S.L. ante el Secretario Técnico del Comité de Mediación de adigital con el fin de realizar un acto voluntario de mediación,

ACUERDAN

PRIMERO.- Que el presente acto se refiere a la reclamación presentada por (en adelante PARTICULAR), por el retraso en la entrega de unos pedidos realizados a través del portal www.subastadeocio.es, del que es responsable Eurocios Freetime, S.L. (en adelante Subasta de Ocio), empresa adherida a Confianza Online. Según se desprende de la reclamación, el consumidor realizó los pedidos nº 140303353876 y nº 140303350248 (Pulsera con cristales Swarovski). No obstante el plazo de entrega acordada y los múltiples requerimientos realizados, el particular alega que, debido al tiempo transcurrido sin recibir el pedido, contactó con la reclamada solicitando la devolución. Sin embargo, afirma que, finalmente, recibió el pedido, aunque no desea quedárselo, por lo que, tras solicitar la recogida, manifiesta que no ha obtenido una respuesta satisfactoria. No conforme, solicita la recogida del pedido y el abono del dinero.

SEGUNDO.- Que el PARTICULAR considera que dicha actuación podría suponer la vulneración del artículo 17 (Plazos de entrega) del Código Ético de Confianza Online.

TERCERO.- Que habiéndose dado traslado de la reclamación a Subasta de Ocio, como muestra de su buena fe, solicita la celebración de un acto de mediación, conforme al artículo 42.6 del Código Ético, para poder alcanzar un acuerdo amistoso entre ambas partes.

CUARTO.- Que en este acto de mediación, Subasta de Ocio va a proceder al abono del importe del pedido, previa recepción y comprobación del estado del artículo.

QUINTO.- Que a la vista de lo anterior y a tenor de lo dispuesto en el artículo 41.6 del Código Ético, se considera que la reclamación queda resuelta por mediación siendo, por tanto, innecesario su traslado a las autoridades competentes.

SEXTO.- Que el PARTICULAR reconoce quedar satisfecho con el cumplimiento, por parte de Subasta de Ocio del compromiso aceptado en el punto 4º de este acuerdo de mediación y, en consecuencia, se compromete a desistir de emprender cualquier acción legal referida a este asunto.

SÉPTIMO.- Que las partes presentes acuerdan hacer público este texto, a través de la página web de Confianza Online.

Y, para que quede constancia de todo lo anterior, se extiende, en triplicado ejemplar, el presente documento, para que sea firmado manuscritamente por las partes intervinientes.

En Barcelona, a 08/02/2017.

Eurocios Freetime, S.L.