

ACUERDO

Reunidos, a 10/04/2017, por una parte, en nombre y representación propia y, por otra en nombre y representación de Menzzo España, S.L. ante el Secretario Técnico del Comité de Mediación de adigital, con el fin de realizar un acto voluntario de mediación,

ACUERDAN

PRIMERO.- Que el presente acto se refiere a la reclamación presentada por (en adelante PARTICULAR), por la no correspondencia entre el producto ofertado y el adquirido a través del portal <http://www.menzzo.es>, del que es responsable Menzzo España, S.L. (en adelante Menzzo), empresa adherida a Confianza Online. Según se desprende de la reclamación, el consumidor realizó el pedido nº 11496 (Sofá estilo escandinavo Danubio) el pasado 16 de enero, por importe de 688 Euros. El particular alega que, tras recibir el pedido, comprobó que algunas características del producto no se correspondían con las mostradas en la web (cremallera trasera), y que por ello inició el proceso de devolución sin haber obtenido respuesta por parte de la empresa. No conforme, el reclamante solicita el reembolso del importe del pedido.

SEGUNDO.- Que el PARTICULAR considera que dicha actuación podría suponer la vulneración del artículo 14 (Principio de legalidad) del Código Ético de Confianza Online, en relación con el artículo 1.278 del Código Civil.

TERCERO.- Que habiéndose dado traslado de la reclamación a Menzzo, como muestra de su buena fe, solicita la celebración de un acto de mediación, conforme al artículo 42.6 del Código Ético, para poder alcanzar un acuerdo amistoso entre ambas partes.

CUARTO.- Que en este acto de mediación, Menzzo, habiendo manifestado sus disculpas por las molestias ocasionadas, va a proceder a la devolución del importe correspondiente, previa recogida y comprobación del estado del producto.

QUINTO.- Que a la vista de lo anterior y a tenor de lo dispuesto en el artículo 41.6 del Código Ético, se considera que la reclamación queda resuelta por mediación siendo, por tanto, innecesario su traslado a las autoridades competentes.

SEXTO.- Que el PARTICULAR reconoce quedar satisfecho con el cumplimiento, por parte de Menzzo del compromiso aceptado en el punto 4º de este acuerdo de mediación y, en consecuencia, se compromete a desistir de emprender cualquier acción legal referida a este asunto.

SÉPTIMO.- Que las partes presentes acuerdan hacer público este texto, a través de la página web de Confianza Online.

Y, para que quede constancia de todo lo anterior, se extiende, en triplicado ejemplar, el presente documento, para que sea firmado manuscritamente por las partes intervinientes.

En Barcelona, a 10/04/2017.

Menzzo España, S.L.