



CONFIANZA ONLINE

## ACUERDO

Reunidos, a 27/02/2017, por una parte, \_\_\_\_\_, en nombre y representación propia y, por otra, el Centro de Atención al Cliente, en nombre y representación de Leask, S.L. ante el Secretario Técnico del Comité de Mediación de adigital, \_\_\_\_\_, con el fin de realizar un acto voluntario de mediación,

## ACUERDAN

**PRIMERO.-** Que el presente acto se refiere a la reclamación presentada por \_\_\_\_\_ (en adelante PARTICULAR), por la falta de conformidad de un pedido realizado a través del portal [www.powerplanetonline.com](http://www.powerplanetonline.com), del que es responsable Leask, S.L. (en adelante Power Planet), empresa adherida a Confianza Online. Según se desprende de la reclamación, el consumidor realizó el pedido con factura nº WWW 8235 (Xiaomi Mipad 2 + Funda de Silicona Xiaomi Mipad 2) por un importe de 204,94 Euros. El particular alega que detectó un mal funcionamiento en uno de los productos (Xiaomi Mipad 2) y que por ello comunicó a la empresa su voluntad de devolverlo, si bien desde ésta se le informó de que procederían a la recogida y reparación del artículo y tras ello no volvió a producirse comunicación entre el reclamante y la compañía. No conforme, el consumidor solicita el reembolso del importe.

**SEGUNDO.-** Que el PARTICULAR considera que dicha actuación podría suponer la vulneración del artículo 19 (Garantía de bienes) del Código Ético de Confianza Online.

**TERCERO.-** Que habiéndose dado traslado de la reclamación a Power Planet, como muestra de su buena fe, solicita la celebración de un acto de mediación, conforme al artículo 42.6 del Código Ético, para poder alcanzar un acuerdo amistoso entre ambas partes.

**CUARTO.-** Que en este acto de mediación, Power Planet habiendo manifestado sus disculpas por las molestias ocasionadas, va a proceder al abono del importe del pedido, previa recepción y comprobación del estado del producto.

**QUINTO.-** Que a la vista de lo anterior y a tenor de lo dispuesto en el artículo 41.6 del Código Ético, se considera que la reclamación queda resuelta por mediación siendo, por tanto, innecesario su traslado a las autoridades competentes.

**SEXTO.-** Que el PARTICULAR reconoce quedar satisfecho con el cumplimiento, por parte de Power Planet del compromiso aceptado en el punto 4º de este acuerdo de mediación y, en consecuencia, se compromete a desistir de emprender cualquier acción legal referida a este asunto.

**SÉPTIMO.-** Que las partes presentes acuerdan hacer público este texto, a través de la página web de Confianza Online.

Y, para que quede constancia de todo lo anterior, se extiende, en triplicado ejemplar, el presente documento, para que sea firmado manuscritamente por las partes intervinientes.

En Barcelona, a 27/02/2017.

P.A. Responsable del Centro de Att.al Cliente  
Leask, S.L.