

ACUERDO

Reunidos, a 24/05/2017, por una parte, _____, en nombre y representación propia y, por otra _____, en nombre y representación de JustFab, S.L. ante el Secretario Técnico del Comité de Mediación de adigital, _____ con el fin de realizar un acto voluntario de mediación,

ACUERDAN

PRIMERO.- Que el presente acto se refiere a la reclamación presentada por (en adelante PARTICULAR), por la activación de un servicio no solicitado tras un pedido realizado a través del portal www.justfab.es, del que es responsable JustFab, S.L. (en adelante JustFab), empresa adherida a Confianza Online. Según se desprende de la reclamación, la consumidora realizó el pedido nº 428000781 (Zapatos Oriana) por un importe de 13,90 Euros. La particular alega que, al efectuar la compra, se activó sin su consentimiento un servicio VIP por un importe de 39,90 Euros mensuales. La reclamante expone que contactó con la empresa para cursar la baja, pero únicamente le ofrecieron como solución la devolución del importe cobrado condicionado a la prolongación de su permanencia dentro del servicio. No conforme, la consumidora solicita el abono del importe correspondiente a la cuota mensual.

SEGUNDO.- Que la PARTICULAR considera que dicha actuación podría suponer la vulneración del artículo 14 (Principio de legalidad) del Código Ético de Confianza Online, en relación con el artículo 1.278 del Código Civil.

TERCERO.- Que habiéndose dado traslado de la reclamación a JustFab, como muestra de su buena fe, solicita la celebración de un acto de mediación, conforme al artículo 42.6 del Código Ético, para poder alcanzar un acuerdo amistoso entre ambas partes.

CUARTO.- Que en este acto de mediación, JustFab habiendo manifestado sus disculpas por las molestias ocasionadas ha procedido al abono del importe de 39,95 Euros equivalente al gasto de suscripción VIP.

QUINTO.- Que a la vista de lo anterior y a tenor de lo dispuesto en el artículo 41.6 del Código Ético, se considera que la reclamación queda resuelta por mediación siendo, por tanto, innecesario su traslado a las autoridades competentes.

SEXTO.- Que la PARTICULAR reconoce quedar satisfecha con el cumplimiento, por parte de JustFab del compromiso aceptado en el punto 4º de este acuerdo de mediación y, en consecuencia, se compromete a desistir de emprender cualquier acción legal referida a este asunto.

SÉPTIMO.- Que las partes presentes acuerdan hacer público este texto, a través de la página web de Confianza Online.

Y, para que quede constancia de todo lo anterior, se extiende, en triplicado ejemplar, el presente documento, para que sea firmado manuscritamente por las partes intervinientes.

En Barcelona, a 24/05/2017.

JustFab, S.L.