

ACUERDO

Reunidos, a 27/09/2017, por una parte, en nombre y representación propia
y, por otra en nombre y representación de JustFab, S.L. ante el Secretario Técnico
del Comité de Mediación de adigital, con el fin de realizar un acto voluntario de
mediación,

ACUERDAN

PRIMERO.- Que el presente acto se refiere a la reclamación presentada por
(en adelante PARTICULAR), por la activación de un servicio no solicitado a través del
portal www.justfab.es, del que es responsable JustFab, S.L. (en adelante JustFab), empresa adherida a
Confianza Online. Según se desprende de la reclamación, la consumidora realizó el pedido nº
460882422 (Grazia Pump) el pasado 5 de agosto, por un importe de 13,94 Euros. Según alega la
particular, tras realizar la compra fue dada de alta en un servicio que no había contratado, por lo que
contactó con la reclamada, sin obtener una respuesta satisfactoria. No conforme, solicita el abono del
importe correspondiente al servicio no solicitado.

SEGUNDO.- Que la PARTICULAR considera que dicha actuación podría suponer la
vulneración del artículo 14 (Principio de legalidad) del Código Ético de Confianza Online, en relación
con el artículo 1.278 del Código Civil.

TERCERO.- Que habiéndose dado traslado de la reclamación a JustFab, como muestra de su
buena fe, solicita la celebración de un acto de mediación, conforme al artículo 42.6 del Código Ético,
para poder alcanzar un acuerdo amistoso entre ambas partes.

CUARTO.- Que en este acto de mediación, JustFab ha procedido al abono del importe de la
cuota cobrada, así como a la cancelación total de la cuenta de usuaria de la PARTICULAR.

QUINTO.- Que a la vista de lo anterior y a tenor de lo dispuesto en el artículo 41.6 del Código
Ético, se considera que la reclamación queda resuelta por mediación siendo, por tanto, innecesario su
traslado a las autoridades competentes.

SEXTO.- Que la PARTICULAR reconoce quedar satisfecha con el cumplimiento, por parte de
JustFab del compromiso aceptado en el punto 4º de este acuerdo de mediación y, en consecuencia, se
compromete a desistir de emprender cualquier acción legal referida a este asunto.

SÉPTIMO.- Que las partes presentes acuerdan hacer público este texto, a través de la página
web de Confianza Online.

Y, para que quede constancia de todo lo anterior, se extiende, en triplicado ejemplar, el
presente documento, para que sea firmado manuscritamente por las partes intervinientes.

En Barcelona, a 27/09/2017.

JustFab, S.L.