



CONFIANZA ONLINE

ACUERDO

Reunidos, a 16/11/2017, por una parte, _____, en nombre y representación propia y, por otra _____, en nombre y representación de Online Selection Store, S.L. ante el Secretario Técnico del Comité de Mediación de adigital, _____, con el fin de realizar un acto voluntario de mediación,

ACUERDAN

PRIMERO.- Que el presente acto se refiere a la reclamación presentada por _____ (en adelante PARTICULAR), por la falta de reembolso de un pedido realizado a través del portal <http://www.oselection.es>, del que es responsable Online Selection Store, S.L. (en adelante Oselection), empresa adherida a Confianza Online. Según se desprende de la reclamación, el consumidor realizó el pedido nº 319176 (Producto HZ338357) el pasado 7 de octubre, por un importe de 49,50 Euros. Según alega el particular, procedió a tramitar la devolución del pedido, remitiendo el artículo recibido a la dirección facilitada por la empresa, sin que a fecha de la interposición de la reclamación, y a pesar de los diferentes requerimientos realizados, se haya hecho efectivo el reembolso del mismo. No conforme, solicita el abono del importe del pedido, incluidos los gastos de envío y devolución, así como una compensación por las molestias ocasionadas.

SEGUNDO.- Que el PARTICULAR considera que dicha actuación podría suponer la vulneración del artículo 18 (Desistimiento y devolución) del Código Ético de Confianza Online.

TERCERO.- Que habiéndose dado traslado de la reclamación a Oselection, como muestra de su buena fe, solicita la celebración de un acto de mediación, conforme al artículo 42.6 del Código Ético, para poder alcanzar un acuerdo amistoso entre ambas partes.

CUARTO.- Que en este acto de mediación, Oselection habiendo manifestado sus disculpas por las molestias ocasionadas, ha procedido al abono del importe del pedido.

QUINTO.- Que a la vista de lo anterior y a tenor de lo dispuesto en el artículo 41.6 del Código Ético, se considera que la reclamación queda resuelta por mediación siendo, por tanto, innecesario su traslado a las autoridades competentes.

SEXTO.- Que el PARTICULAR reconoce quedar satisfecho con el cumplimiento, por parte de Oselection del compromiso aceptado en el punto 4º de este acuerdo de mediación y, en consecuencia, se compromete a desistir de emprender cualquier acción legal referida a este asunto.

SÉPTIMO.- Que las partes presentes acuerdan hacer público este texto, a través de la página web de Confianza Online.

Y, para que quede constancia de todo lo anterior, se extiende, en triplicado ejemplar, el presente documento, para que sea firmado manuscritamente por las partes intervinientes.

En Barcelona, a 16/11/2017.

Online Selection Store, S.L.