

ACUERDO

Reunidos, a 12/03/2018, por una parte, en nombre y representación propia y, por otra en nombre y representación de Eurocios Freetime, S.L. ante el Secretario Técnico del Comité de Mediación de adigital, con el fin de realizar un acto voluntario de mediación,

ACUERDAN

PRIMERO.- Que el presente acto se refiere a la reclamación presentada por (en adelante PARTICULAR), por la imposibilidad de disfrutar de unos cupones adquiridos a través del portal , del que es responsable Eurocios Freetime, S.L. (en adelante Subasta de Ocio), empresa adherida a Confianza Online. Según se desprende de la reclamación, la consumidora realizó los pedidos nº 140305155602, nº 140305387766, nº 140305199246 y nº 140305220494 (varios servicios) los pasados 27 de octubre, 23 de noviembre, 2 de noviembre y 5 de noviembre de 2017. Según alega la particular, tras aceptar las ofertas de diferentes servicios contactó con la empresa proveedora de los mismos para concretar la fecha y la hora para su prestación. Sin embargo, desde la compañía le comunicaron en varias ocasiones que procedían a modificar las reservas efectuadas, sin considerar la imposibilidad expresada por la consumidora de adaptarse a los cambios propuestos y disfrutar de los servicios. No conforme, solicita la devolución de los importes correspondientes a las ofertas no disfrutadas.

SEGUNDO.- Que la PARTICULAR considera que dicha actuación podría suponer la vulneración del artículo 14 (Principio de legalidad) del Código Ético de Confianza Online, en relación con el artículo 1.278 del Código Civil.

TERCERO.- Que habiéndose dado traslado de la reclamación a Subasta de Ocio, como muestra de su buena fe, solicita la celebración de un acto de mediación, conforme al artículo 42.6 del Código Ético, para poder alcanzar un acuerdo amistoso entre ambas partes.

CUARTO.- Que en este acto de mediación, Subasta de Ocio, habiendo manifestado sus disculpas por las molestias ocasionadas, va a proceder al abono de los importes correspondientes.

QUINTO.- Que a la vista de lo anterior y a tenor de lo dispuesto en el artículo 41.6 del Código Ético, se considera que la reclamación queda resuelta por mediación siendo, por tanto, innecesario su traslado a las autoridades competentes.

SEXTO.- Que la PARTICULAR reconoce quedar satisfecha con el cumplimiento, por parte de Subasta de Ocio del compromiso aceptado en el punto 4º de este acuerdo de mediación y, en consecuencia, se compromete a desistir de emprender cualquier acción legal referida a este asunto.

SÉPTIMO.- Que las partes presentes acuerdan hacer público este texto, a través de la página web de Confianza Online.

Y, para que quede constancia de todo lo anterior, se extiende el presente documento, para que sea firmado manuscritamente por las partes intervinientes.

En Barcelona, a 12/03/2018.