

ACUERDO

Reunidos, a 02/04/2018, por una parte, en nombre y representación propia y, por otra en nombre y representación de Smart Shop Network, S.L. ante el Secretario Técnico del Comité de Mediación de adigital, con el fin de realizar un acto voluntario de mediación,

ACUERDAN

PRIMERO.- Que el presente acto se refiere a la reclamación presentada por (en adelante PARTICULAR), por la falta de reembolso del dinero relativo a un pedido realizado a través del portal www.fenixdeals.com, del que es responsable Smart Shop Network, S.L. (en adelante FenixDeals), empresa adherida a Confianza Online. Según se desprende de la reclamación, el consumidor realizó el pedido nº20180209000301 (Patinete Eléctrico Hoverboard 6,5 pulgadas Blanco con sistema de sonido y bluetooth) el pasado 9 de febrero, por un importe de 129 Euros. Según alega el particular, tras detectar que el artículo llegó defectuoso contactó con la reclamada, quién, reconociendo los defectos del producto, aceptó la devolución del bien y procedió a su recogida. No obstante, afirma que, a fecha de la interposición de la reclamación, y a pesar de los diferentes requerimientos realizados, no ha recibido el reembolso, por lo que solicita el abono inmediato del importe del pedido.

SEGUNDO.- Que el PARTICULAR considera que dicha actuación podría suponer la vulneración del artículo 19 (Garantía de bienes) del Código Ético de Confianza Online.

TERCERO.- Que habiéndose dado traslado de la reclamación a FenixDeals, como muestra de su buena fe, solicita la celebración de un acto de mediación, conforme al artículo 42.6 del Código Ético, para poder alcanzar un acuerdo amistoso entre ambas partes.

CUARTO.- Que en este acto de mediación, FenixDeals, habiendo manifestado sus disculpas por las molestias ocasionadas, ha procedido al abono del importe correspondiente al pedido.

QUINTO.- Que a la vista de lo anterior y a tenor de lo dispuesto en el artículo 41.6 del Código Ético, se considera que la reclamación queda resuelta por mediación siendo, por tanto, innecesario su traslado a las autoridades competentes.

SEXTO.- Que el PARTICULAR reconoce quedar satisfecho con el cumplimiento, por parte de FenixDeals del compromiso aceptado en el punto 4º de este acuerdo de mediación y, en consecuencia, se compromete a desistir de emprender cualquier acción legal referida a este asunto.

SÉPTIMO.- Que las partes presentes acuerdan hacer público este texto, a través de la página web de Confianza Online.

Y, para que quede constancia de todo lo anterior, se extiende el presente documento, para que sea firmado manuscritamente por las partes intervinientes.

En Barcelona, a 02/04/2018.

Smart Shop Network, S.L.