

ACUERDO

Reunidos, a 02/04/2018, por una parte, _____, en nombre y representación propia y, por otra _____, en nombre y representación de Dosfarmashop Online, S.L. ante el Secretario Técnico del Comité de Mediación de adigital, _____, con el fin de realizar un acto voluntario de mediación,

ACUERDAN

PRIMERO.- Que el presente acto se refiere a la reclamación presentada por _____ (en adelante PARTICULAR), por la falta de entrega de un pedido realizado a través del portal www.dosfarma.com, del que es responsable Dosfarmashop Online, S.L. (en adelante Dosfarmashop), empresa adherida a Confianza Online. Según se desprende de la reclamación, la consumidora realizó el pedido nº D45165959 (3 x artículos de farmacia) el pasado 14 de marzo, por un importe de 81,87 Euros. Ante la falta de entrega en el plazo previsto (del 15 al 21 de marzo), la consumidora alega haber contactado con la reclamada en numerosas ocasiones, sin que a fecha de la interposición de la reclamación haya recibido aún su pedido. No conforme, solicita el reembolso inmediato del importe de la compra, así como una compensación por las molestias ocasionadas, dado que uno de los artículos adquiridos le es esencial para un tratamiento que, debido a la incidencia, se ha visto interrumpido.

SEGUNDO.- Que el PARTICULAR considera que dicha actuación podría suponer la vulneración del artículo 17 (Plazos de entrega) del Código Ético de Confianza Online.

TERCERO.- Que habiéndose dado traslado de la reclamación a Dosfarmashop, como muestra de su buena fe, solicita la celebración de un acto de mediación, conforme al artículo 42.6 del Código Ético, para poder alcanzar un acuerdo amistoso entre ambas partes.

CUARTO.- Que en este acto de mediación, Dosfarmashop habiendo manifestado sus disculpas por las molestias ocasionadas, ha procedido a la entrega del pedido.

QUINTO.- Que a la vista de lo anterior y a tenor de lo dispuesto en el artículo 41.6 del Código Ético, se considera que la reclamación queda resuelta por mediación siendo, por tanto, innecesario su traslado a las autoridades competentes.

SEXTO.- Que el PARTICULAR reconoce quedar satisfecho con el cumplimiento, por parte de Dosfarmashop del compromiso aceptado en el punto 4º de este acuerdo de mediación y, en consecuencia, se compromete a desistir de emprender cualquier acción legal referida a este asunto.

SÉPTIMO.- Que las partes presentes acuerdan hacer público este texto, a través de la página web de Confianza Online.

Y, para que quede constancia de todo lo anterior, se extiende el presente documento, para que sea firmado manuscritamente por las partes intervinientes.

En Barcelona, a 02/04/2018.

Dosfarmashop Online, S.L.