

ACUERDO

Reunidos, a 29/05/2018, por una parte, _____ en nombre y representación propia y, por otra _____ en nombre y representación de Online Selection Store, S.L. ante el Secretario Técnico del Comité de Mediación de adigital, _____ con el fin de realizar un acto voluntario de mediación,

ACUERDAN

PRIMERO.- Que el presente acto se refiere a la reclamación presentada por (en adelante PARTICULAR), por la falta de entrega de un pedido realizado a través del portal www.oselection.es, del que es responsable Online Selection Store, S.L. (en adelante Oselection), empresa adherida a Confianza Online. Según se desprende de la reclamación, el consumidor realizó el pedido nº 336032 (LG V30) el pasado 14 de mayo, por un importe de 499,91 Euros. Ante la falta de entrega en el plazo previsto, el particular alega haber contactado con la reclamada en numerosas ocasiones para conocer el estado de su envío, sin que a fecha de la interposición de la reclamación haya recibido aún el producto adquirido, por lo que ha procedido a cancelar el pedido. No conforme, solicita el reembolso inmediato del importe de la compra.

SEGUNDO.- Que el PARTICULAR considera que dicha actuación podría suponer la vulneración del artículo 17 (Plazos de entrega) del Código Ético de Confianza Online.

TERCERO.- Que habiéndose dado traslado de la reclamación a Oselection, como muestra de su buena fe, solicita la celebración de un acto de mediación, conforme al artículo 42.6 del Código Ético, para poder alcanzar un acuerdo amistoso entre ambas partes.

CUARTO.- Que en este acto de mediación, Oselection, habiendo manifestado sus disculpas por las molestias ocasionadas, ha procedido al abono del importe correspondiente en la cuenta bancaria del PARTICULAR.

QUINTO.- Que a la vista de lo anterior y a tenor de lo dispuesto en el artículo 41.6 del Código Ético, se considera que la reclamación queda resuelta por mediación siendo, por tanto, innecesario su traslado a las autoridades competentes.

SEXTO.- Que el PARTICULAR reconoce quedar satisfecho con el cumplimiento, por parte de Oselection del compromiso aceptado en el punto 4º de este acuerdo de mediación y, en consecuencia, se compromete a desistir de emprender cualquier acción legal referida a este asunto.

SÉPTIMO.- Que las partes presentes acuerdan hacer público este texto, a través de la página web de Confianza Online.

Y, para que quede constancia de todo lo anterior, se extiende el presente documento, para que sea firmado manuscritamente por las partes intervinientes.

En Barcelona, a 29/05/2018.

Online Selection Store, S.L.