

ACUERDO

Reunidos, a 25/05/2018, por una parte, en nombre y representación propia y, por otra en nombre y representación de Artic Technologic, S.L. ante el Secretario Técnico del Comité de Mediación de adigital, con el fin de realizar un acto voluntario de mediación,

ACUERDAN

PRIMERO.- Que el presente acto se refiere a la reclamación presentada por (en adelante PARTICULAR), por la renovación automática de un servicio contratado a través del portal Ictiva, del que es responsable Artic Technologic, S.L. (en adelante Ictiva), empresa adherida a Confianza Online. Según se desprende de la reclamación, la consumidora contrató el servicio de la reclamada, con la compra nº 201300011977 (Suscripción Gimnasio en casa 6 meses) el pasado 24 de agosto de 2015, por un importe de 24,97 Euros. Según alega la particular, tras contratar y abonar los servicios, desde la reclamada le renovaron automáticamente la suscripción y le realizaron un cargo por valor de 70,41 Euros, por lo que contactó con la empresa para comunicar la incidencia. Sin embargo, desde la compañía le han indicado que para dar de baja el servicio debería haberlo comunicado 14 días antes de la renovación. No conforme, solicita el reembolso del importe cobrado, cargado en concepto de la renovación del servicio no solicitada.

SEGUNDO.- Que la PARTICULAR considera que dicha actuación podría suponer la vulneración del artículo 14 (Principio de legalidad) del Código Ético de Confianza Online, en relación con el artículo 1.278 del Código Civil.

TERCERO.- Que habiéndose dado traslado de la reclamación a Ictiva, como muestra de su buena fe, solicita la celebración de un acto de mediación, conforme al artículo 42.6 del Código Ético, para poder alcanzar un acuerdo amistoso entre ambas partes.

CUARTO.- Que en este acto de mediación, Ictiva, a modo de compensación, ha procedido al abono del 50% del importe cobrado, 35,70 Euros, en la cuenta bancaria facilitada por la PARTICULAR, así como a la desactivación de la renovación automática de los servicios, y va a proceder al mantenimiento de su cuenta de usuario en abierto durante un año.

QUINTO.- Que a la vista de lo anterior y a tenor de lo dispuesto en el artículo 41.6 del Código Ético, se considera que la reclamación queda resuelta por mediación siendo, por tanto, innecesario su traslado a las autoridades competentes.

SEXTO.- Que la PARTICULAR reconoce quedar satisfecha con el cumplimiento, por parte de Ictiva del compromiso aceptado en el punto 4º de este acuerdo de mediación y, en consecuencia, se compromete a desistir de emprender cualquier acción legal referida a este asunto.

SÉPTIMO.- Que las partes presentes acuerdan hacer público este texto, a través de la página web de Confianza Online.

Y, para que quede constancia de todo lo anterior, se extiende el presente documento, para que sea firmado manuscritamente por las partes intervinientes.

En Barcelona, a 25/05/2018.

Artic Technologic, S.L.