

ACUERDO

Reunidos, a 06/07/2018, por una parte, _____, en nombre y representación propia y, por otra _____, en nombre y representación de Dignet GmbH & Co. KG ante el Secretario Técnico del Comité de Mediación de adigital, _____, con el fin de realizar un acto voluntario de mediación,

ACUERDAN

PRIMERO.- Que el presente acto se refiere a la reclamación presentada por _____ (en adelante PARTICULAR), por la falta de entrega de un pedido realizado a través del portal www.pixum.es, del que es responsable Dignet GmbH & Co. KG (en adelante Pixum), empresa adherida a Confianza Online. Según se desprende de la reclamación, el consumidor realizó el pedido nº 15952877 (Fotopóster 60x90 cm) el pasado 30 de mayo, por un importe de 18,98 Euros. Ante la falta de entrega en el plazo previsto (8 de junio), el particular alega haber contactado con la reclamada en numerosas ocasiones, sin que a fecha de la interposición de la reclamación le hayan ofrecido una solución satisfactoria. No conforme, solicita el reembolso del importe de la compra.

SEGUNDO.- Que el PARTICULAR considera que dicha actuación podría suponer la vulneración del artículo 7 (Plazos de entrega) del Código Ético de Confianza Online.

TERCERO.- Que habiéndose dado traslado de la reclamación a Pixum, como muestra de su buena fe, solicita la celebración de un acto de mediación, conforme al artículo 30 del Código Ético, para poder alcanzar un acuerdo amistoso entre ambas partes.

CUARTO.- Que en este acto de mediación, Pixum habiendo manifestado sus disculpas por las molestias ocasionadas, ha procedido al relanzamiento del producto solicitado.

QUINTO.- Que a la vista de lo anterior y a tenor de lo dispuesto en el artículo 31.6 del Código Ético, se considera que la reclamación queda resuelta por mediación siendo, por tanto, innecesario su traslado a las autoridades competentes.

SEXTO.- Que el PARTICULAR reconoce quedar satisfecho con el cumplimiento, por parte de Pixum del compromiso aceptado en el punto 4º de este acuerdo de mediación y, en consecuencia, se compromete a desistir de emprender cualquier acción legal referida a este asunto.

SÉPTIMO.- Que las partes presentes acuerdan hacer público este texto, a través de la página web de Confianza Online.

Y, para que quede constancia de todo lo anterior, se extiende el presente documento, para que sea firmado manuscritamente por las partes intervinientes.

En Barcelona, a 06/07/2018.

Dignet GmbH & Co. KG