

## ACUERDO

Reunidos, a 07/08/2018, por una parte, en nombre y representación propia y, por otra en nombre y representación de Vente-privee.com ante el Secretario Técnico del Comité de Mediación de adigital, con el fin de realizar un acto voluntario de mediación,

## ACUERDAN

**PRIMERO.-** Que el presente acto se refiere a la reclamación presentada por (en adelante PARTICULAR), por la falta de entrega de un pedido realizado a través del portal <https://secure.es.vente-privee.com>, del que es responsable Vente-privee.com (en adelante Vente-privee), empresa adherida a Confianza Online. Según se desprende de la reclamación, la consumidora realizó el pedido nº 251310449 (Popa Menorquinas) el pasado 18 de junio, por un importe de 51,30 Euros. Ante la falta de entrega en el plazo establecido (22-27 de junio), la particular a haber contactado electrónicamente y telefónicamente con la reclamada en numerosas ocasiones sin obtener una solución a su incidencia. No conforme, solicita el abono del importe íntegro del pedido.

**SEGUNDO.-** Que la PARTICULAR considera que dicha actuación podría suponer la vulneración del artículo 7 (Plazos de entrega) del Código Ético de Confianza Online.

**TERCERO.-** Que habiéndose dado traslado de la reclamación a Vente-privee, como muestra de su buena fe, solicita la celebración de un acto de mediación, conforme al artículo 30 del Código Ético, para poder alcanzar un acuerdo amistoso entre ambas partes.

**CUARTO.-** Que en este acto de mediación, Vente-privee, habiendo manifestado sus disculpas por las molestias ocasionadas, va a proceder al abono del importe de 51,30 Euros a través del mismo medio de pago empleado por la PARTICULAR en el momento de la compra.

**QUINTO.-** Que a la vista de lo anterior y a tenor de lo dispuesto en el artículo 31.6 del Código Ético, se considera que la reclamación queda resuelta por mediación siendo, por tanto, innecesario su traslado a las autoridades competentes.

**SEXTO.-** Que la PARTICULAR reconoce quedar satisfecha con el cumplimiento, por parte de Vente-privee del compromiso aceptado en el punto 4º de este acuerdo de mediación y, en consecuencia, se compromete a desistir de emprender cualquier acción legal referida a este asunto.

**SÉPTIMO.-** Que las partes presentes acuerdan hacer público este texto, a través de la página web de Confianza Online.

Y, para que quede constancia de todo lo anterior, se extiende el presente documento, para que sea firmado manuscritamente por las partes intervinientes.

En Barcelona, a 07/08/2018.

Vente-privee.com