

## ACUERDO

Reunidos, a 03/12/2018, por una parte, \_\_\_\_\_, en nombre y representación propia y, por otra \_\_\_\_\_, en nombre y representación de Jardinitis, S.L. ante el Secretario Técnico del Comité de Mediación de adigital, \_\_\_\_\_, con el fin de realizar un acto voluntario de mediación,

## ACUERDAN

**PRIMERO.-** Que el presente acto se refiere a la reclamación presentada por \_\_\_\_\_ (en adelante PARTICULAR), por la entrega defectuosa de un pedido realizado a través del portal [www.jardinitis.com](http://www.jardinitis.com), del que es responsable Jardinitis, S.L. (en adelante Jardinitis), empresa adherida a Confianza Online. Según se desprende de la reclamación, el consumidor realizó el pedido nº 000000325287 (Espejos retrovisores para karts BERG 1 + Portes) el pasado 22 de agosto, por un importe de 27,95 Euros. Según alega el consumidor, tras revisar la mercancía, detectó que el artículo recibido no se correspondía con el adquirido por lo que contactó con la reclamada para para notificar la incidencia. No obstante, el consumidor afirma que, a fecha de interposición de la reclamación y a pesar de los requerimientos realizados, no ha obtenido una respuesta a su incidencia. No conforme, el reclamante solicita la entrega del producto correcto.

**SEGUNDO.-** Que el PARTICULAR considera que dicha actuación podría suponer la vulneración del artículo 4 (Principio de legalidad) del Código Ético de Confianza Online, en relación con el artículo 1.278 del Código Civil.

**TERCERO.-** Que habiéndose dado traslado de la reclamación a Jardinitis, como muestra de su buena fe, solicita la celebración de un acto de mediación, conforme al artículo 30 del Código Ético, para poder alcanzar un acuerdo amistoso entre ambas partes.

**CUARTO.-** Que en este acto de mediación, Jardinitis, habiendo manifestado sus disculpas por las molestias ocasionadas, ha procedido al abono del importe íntegro del pedido.

**QUINTO.-** Que a la vista de lo anterior y a tenor de lo dispuesto en el artículo 31.6 del Código Ético, se considera que la reclamación queda resuelta por mediación siendo, por tanto, innecesario su traslado a las autoridades competentes.

**SEXTO.-** Que el PARTICULAR reconoce quedar satisfecho con el cumplimiento, por parte de Jardinitis del compromiso aceptado en el punto 4º de este acuerdo de mediación y, en consecuencia, se compromete a desistir de emprender cualquier acción legal referida a este asunto.

**SÉPTIMO.-** Que las partes presentes acuerdan hacer público este texto, a través de la página web de Confianza Online.

Y, para que quede constancia de todo lo anterior, se extiende el presente documento, para que sea firmado manuscritamente por las partes intervinientes.

En Barcelona, a 03/12/2018.

Jardinitis, S.L.