

ACUERDO

Reunidos, a 08/10/2018, por una parte, _____, en nombre y representación propia y, por otra _____, en nombre y representación de Sfera Joven, S.A.U. ante el Secretario Técnico del Comité de Mediación de adigital, _____, con el fin de realizar un acto voluntario de mediación,

ACUERDAN

PRIMERO.- Que el presente acto se refiere a la reclamación presentada _____ por (en adelante PARTICULAR), por la cancelación unilateral de un pedido realizado a través del portal sfera.com, del que es responsable Sfera Joven, S.A.U. (en adelante Sfera), empresa adherida a Confianza Online. Según se desprende de la reclamación, la consumidora realizó el pedido nº 1824613000696 (Cubo rafia lurex) el pasado 3 de septiembre, por un importe de 5,55 Euros. No obstante la confirmación de compra, la particular alega que, tras continuos emplazamientos para la entrega del pedido, finalmente la reclamada le informó de la imposibilidad de servirle el artículo, por falta de disponibilidad del mismo. No conforme, la reclamante solicita la entrega del pedido.

SEGUNDO.- Que la PARTICULAR considera que dicha actuación podría suponer la vulneración del artículo 4 (Principio de legalidad) del Código Ético de Confianza Online, en relación con el artículo 1.278 del Código Civil.

TERCERO.- Que habiéndose dado traslado de la reclamación a Sfera, como muestra de su buena fe, solicita la celebración de un acto de mediación, conforme al artículo 30 del Código Ético, para poder alcanzar un acuerdo amistoso entre ambas partes.

CUARTO.- Que en este acto de mediación, Sfera va a proceder a la activación de un cupón descuento por valor de 15 Euros como compensación por las molestias ocasionadas.

QUINTO.- Que a la vista de lo anterior y a tenor de lo dispuesto en el artículo 31.6 del Código Ético, se considera que la reclamación queda resuelta por mediación siendo, por tanto, innecesario su traslado a las autoridades competentes.

SEXTO.- Que la PARTICULAR reconoce quedar satisfecha con el cumplimiento, por parte de Sfera del compromiso aceptado en el punto 4º de este acuerdo de mediación y, en consecuencia, se compromete a desistir de emprender cualquier acción legal referida a este asunto.

SÉPTIMO.- Que las partes presentes acuerdan hacer público este texto, a través de la página web de Confianza Online.

Y, para que quede constancia de todo lo anterior, se extiende el presente documento, para que sea firmado manuscritamente por las partes intervinientes.

En Barcelona, a 08/10/2018.