

ACUERDO

Reunidos, a 08/01/2019, por una parte, _____, en nombre y representación propia y, por otra _____, en nombre y representación de Jardinitis, S.L. ante el Mediador designado por el Comité de Mediación de Confianza Online, _____, con el fin de realizar un acto voluntario de mediación,

ACUERDAN

PRIMERO.- Que el presente acto se refiere a la reclamación presentada por _____ (en adelante PARTICULAR), por la falta de entrega de un pedido realizado a través del portal www.jardinitis.com, del que es responsable Jardinitis, S.L. (en adelante Jardinitis), empresa adherida a Confianza Online. Según se desprende de la reclamación, el consumidor realizó el pedido nº 00000350652 (2 x Collar 48cm + 2 x Premio para perros) el pasado 11 de diciembre, por un importe de 38,65 Euros. Ante la falta de entrega en el plazo establecido, el particular alega que contactó con la reclamada, y se pospuso la entrega al día 18 de diciembre. No obstante, afirma que a fecha de la interposición de la reclamación no ha recibido la compra, por lo que no conforme, solicita el reembolso del importe del pedido, así como una compensación por las molestias ocasionadas.

SEGUNDO.- Que el PARTICULAR considera que dicha actuación podría suponer la vulneración del artículo 7 (Plazos de entrega) del Código Ético de Confianza Online.

TERCERO.- Que habiéndose dado traslado de la reclamación a Jardinitis, como muestra de su buena fe, solicita la celebración de un acto de mediación, conforme al artículo 30 del Código Ético, para poder alcanzar un acuerdo amistoso entre ambas partes.

CUARTO.- Que en este acto de mediación, Jardinitis ha manifestado que ha procedido al reembolso del 50% del importe de la compra, así como ha facilitado un descuento para sus próximas dos compras como compensación por las molestias ocasionadas.

QUINTO.- Que a la vista de lo anterior y a tenor de lo dispuesto en el artículo 31.6 del Código Ético, se considera que la reclamación queda resuelta por mediación siendo, por tanto, innecesario su traslado a las autoridades competentes.

SEXTO.- Que el PARTICULAR reconoce quedar satisfecho con el cumplimiento, por parte de Jardinitis del compromiso aceptado en el punto 4º de este acuerdo de mediación y, en consecuencia, se compromete a desistir de emprender cualquier acción legal referida a este asunto.

SÉPTIMO.- Que las partes presentes acuerdan hacer público este texto, a través de la página web de Confianza Online.

Y, para que quede constancia de todo lo anterior, se extiende el presente documento, para que sea firmado manuscritamente por las partes intervinientes.

En Barcelona, a 08/01/2019.

Jardinitis, S.L.