

ACUERDO

Reunidos, a 17/01/2019, por una parte, _____, en nombre y representación propia y, por otra _____, en nombre y representación de E-Ureka Shops, S.L. ante el Mediador designado por el Comité de Mediación de Confianza Online, _____, con el fin de realizar un acto voluntario de mediación,

ACUERDAN

PRIMERO.- Que el presente acto se refiere a la reclamación presentada por _____ (en adelante PARTICULAR), por la falta de entrega de un pedido realizado a través del portal www.eurekaelectrodomesticos.es, del que es responsable E-Ureka Shops, S.L. (en adelante E-Ureka Electrodomésticos), empresa adherida a Confianza Online. Según se desprende de la reclamación, el consumidor realizó el pedido nº 55534763 (Taurus Toronto Chimenea Eléctrica) el pasado 17 de noviembre, por un importe total de 97,75 Euros. Ante la falta de entrega, el particular afirma haber contactado con la empresa en numerosas ocasiones sin recibir solución alguna. No conforme, el reclamante solicita el reembolso del importe abonado.

SEGUNDO.- Que el PARTICULAR considera que dicha actuación podría suponer la vulneración del artículo 7 (Plazos de entrega) del Código Ético de Confianza Online.

TERCERO.- Que habiéndose dado traslado de la reclamación a E-Ureka Electrodomésticos, como muestra de su buena fe, solicita la celebración de un acto de mediación, conforme al artículo 30 del Código Ético, para poder alcanzar un acuerdo amistoso entre ambas partes.

CUARTO.- Que en este acto de mediación, E-Ureka Electrodomésticos ha manifestado que ha procedido al reembolso del importe del pedido.

QUINTO.- Que a la vista de lo anterior y a tenor de lo dispuesto en el artículo 31.6 del Código Ético, se considera que la reclamación queda resuelta por mediación siendo, por tanto, innecesario su traslado a las autoridades competentes.

SEXTO.- Que el PARTICULAR reconoce quedar satisfecho con el cumplimiento, por parte de E-Ureka Electrodomésticos del compromiso aceptado en el punto 4º de este acuerdo de mediación y, en consecuencia, se compromete a desistir de emprender cualquier acción legal referida a este asunto.

SÉPTIMO.- Que las partes presentes acuerdan hacer público este texto, a través de la página web de Confianza Online.

Y, para que quede constancia de todo lo anterior, se extiende el presente documento, para que sea firmado manuscritamente por las partes intervinientes.

En Barcelona, a 17/01/2019.

E-Ureka Shops, S.L.