

ACUERDO

Reunidos, a 04/02/2019, por una parte, _____, en nombre y representación propia y, por otra _____ en nombre y representación de Media Saturn Multichannel, S.A.U. ante el Mediador designado por el Comité de Mediación de Confianza Online, _____, con el fin de realizar un acto voluntario de mediación,

ACUERDAN

PRIMERO.- Que el presente acto se refiere a la reclamación presentada por _____ (en adelante PARTICULAR), por la entrega de un artículo erróneo adquirido a través del portal www.mediamarkt.es, del que es responsable Media Saturn Multichannel, S.A.U. (en adelante Media Markt), empresa adherida a Confianza Online. Según se desprende de la reclamación, el consumidor realizó el pedido nº 61306848 (Altavoces Hama PR 2180) el pasado 24 de diciembre de 2018, por un importe de 7,99 Euros. Según alega el particular, tras acudir a recoger el artículo, comprobó que se trataba de un producto diferente, por lo que desde la reclamada le informaron que procederían a subsanarlo. No obstante los requerimientos realizados y el plazo transcurrido, afirma que aún no ha recibido una solución satisfactoria. No conforme, el reclamante solicita la entrega del pedido.

SEGUNDO.- Que el PARTICULAR considera que dicha actuación podría suponer la vulneración del artículo 4 (Principio de legalidad) del Código Ético de Confianza Online, en relación con el artículo 1.278 del Código Civil.

TERCERO.- Que habiéndose dado traslado de la reclamación a Media Markt, como muestra de su buena fe, solicita la celebración de un acto de mediación, conforme al artículo 30 del Código Ético, para poder alcanzar un acuerdo amistoso entre ambas partes.

CUARTO.- Que en este acto de mediación, Media Markt habiendo manifestado sus disculpas por las molestias ocasionadas, va a proceder al envío de un artículo como sustituto y aceptado por el PARTICULAR "Sistema de altavoces - Woxter Big Bass 260, Sistema 2.1, 150W, Negro".

QUINTO.- Que a la vista de lo anterior y a tenor de lo dispuesto en el artículo 31.6 del Código Ético, se considera que la reclamación queda resuelta por mediación siendo, por tanto, innecesario su traslado a las autoridades competentes.

SEXTO.- Que el PARTICULAR reconoce quedar satisfecho con el cumplimiento, por parte de Media Markt del compromiso aceptado en el punto 4º de este acuerdo de mediación y, en consecuencia, se compromete a desistir de emprender cualquier acción legal referida a este asunto.

SÉPTIMO.- Que las partes presentes acuerdan hacer público este texto, a través de la página web de Confianza Online.

Y, para que quede constancia de todo lo anterior, se extiende el presente documento, para que sea firmado manuscritamente por las partes intervinientes.

En Barcelona, a 04/02/2019.

Media Saturn Multichannel, S.A.U.