

ACUERDO

Reunidos, a 27/08/2019, por una parte, _____, en nombre y representación propia y, por otra _____, en nombre y representación de Just-EAT Spain, S.L. ante el Mediador designado por el Comité de Mediación de Confianza Online, _____, con el fin de realizar un acto voluntario de mediación,

ACUERDAN

PRIMERO.- Que el presente acto se refiere a la reclamación presentada por _____ (en adelante PARTICULAR), por las incidencias relativas a un descuento aplicado a través del portal www.just-eat.es, del que es responsable Just-EAT Spain, S.L. (en adelante Just-EAT), empresa adherida a Confianza Online. Según se desprende de la reclamación, el consumidor realizó el pedido nº 47108804 (Alimentación) el pasado 7 de agosto, por un importe de 15,40 Euros aplicando un descuento de 5 Euros. No obstante, la confirmación del pedido, el particular comprobó que el descuento no se había aplicado correctamente por lo que contactó con la reclamada quien le indicó que su validez tenía un número máximo de 2000 unidades. Finalmente, la reclamada procedió al abono del 5% del total del pedido (0,77 Euros). No conforme, solicita que el abono del importe restante (4,23 Euros) debido a que el descuento era de 5 euros.

SEGUNDO.- Que el PARTICULAR considera que dicha actuación podría suponer la vulneración del artículo 4 (Principio de legalidad) del Código Ético de Confianza Online, en relación con el artículo 1.278 del Código Civil.

TERCERO.- Que habiéndose dado traslado de la reclamación a Just-EAT, como muestra de su buena fe, solicita la celebración de un acto de mediación, conforme al artículo 30 del Código Ético, para poder alcanzar un acuerdo amistoso entre ambas partes.

CUARTO.- Que en este acto de mediación, Just-EAT habiendo manifestado sus disculpas por las molestias ocasionadas, ha revisado sus sistemas y ha comprobado que uno de sus agentes confirmó con el PARTICULAR la devolución de 5 Euros y después gestionó la devolución de 0,77 Euros, por ello, han gestionado la devolución faltante de 4.23 Euros.

QUINTO.- Que a la vista de lo anterior y a tenor de lo dispuesto en el artículo 31.6 del Código Ético, se considera que la reclamación queda resuelta por mediación siendo, por tanto, innecesario su traslado a las autoridades competentes.

SEXTO.- Que el PARTICULAR reconoce quedar satisfecho con el cumplimiento, por parte de Just-EAT del compromiso aceptado en el punto 4º de este acuerdo de mediación y, en consecuencia, se compromete a desistir de emprender cualquier acción legal referida a este asunto.

SÉPTIMO.- Que las partes presentes acuerdan hacer público este texto, a través de la página web de Confianza Online, eliminando de forma pertinente los datos personales y firmas de las partes.

Y, para que quede constancia de todo lo anterior, se extiende el presente documento, para que sea firmado manuscritamente por las partes intervinientes.

En Barcelona, a 27/08/2019.

Just-EAT Spain, S.L.